



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0115389 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

English for Hotel

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115389 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

3(2-2-5)

English for Hotel

บุรพวิชา : -

ควบคู่ : -

คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างภาษาอังกฤษ การใช้ภาษาอังกฤษในงานส่วนต่าง ๆ ของโรงแรม โดยเน้นการสื่อสารระหว่างพนักงานโรงแรมและแขกที่เข้าพักในสถานการณ์ต่าง ๆ ของการต้อนรับส่วนหน้า การศึกษาดูงานด้านโรงแรม

Vocabulary; expressions; English language structures and language use in hotel business for communicating and servicing between hotel staff and hotel guests in various situational dialogues in front office department; hotel field trips

2. ประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
- ☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- ☐ วิชาเอกบังคับ
- ☒ วิชาเอกเลือก
- ☐ วิชาโท
- ☐ วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์รวิรัตน์ พาหุจินดา

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์รวิรัตน์ พาหุจินดา

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ปีการศึกษา 2568 ภาคเรียนที่ 2 กลุ่ม S101 นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษ ปี 3

5. สถานที่เรียน

กลุ่ม S101 สุกรี คาบ 6-9 เวลา 13.00-17.10 ห้อง 17311 มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

31 ตุลาคม 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

- 1.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจโรงแรมและหน้าที่ความรับผิดชอบแผนกต่างๆในโรงแรม
- 1.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความหมายของศัพท์ หรือสำนวนที่ใช้สื่อสารในสถานการณ์ต่างๆในโรงแรม
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารในสถานการณ์ต่างๆระหว่างพนักงานโรงแรมและแขกเข้าพักได้

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เนื่องจากนโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนและส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวเพื่อเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศไทย จึงจัดให้มีการพัฒนารายวิชานี้ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของนิสิตให้มีคุณสมบัติที่ตอบสนองต่อตลาดแรงงานด้านด้านการท่องเที่ยว

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษด้วยตนเอง
จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 2 x 15 สัปดาห์	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 2 x 15 สัปดาห์	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 5 x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

อย่างน้อย 2 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะนิสิตที่ต้องการเข้ามาปรึกษา) ห้อง 13420,

email : rueyruenpahujinda@gmail.com , telephone 086-3821462 และ ไลน์กลุ่ม

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	Course outline 1. บอกวัตถุประสงค์รายวิชาและ 2. ช่องทางการติดต่อและให้ คำปรึกษา และตกลงร่วมกันสัปดาห์ 3 เรื่องดังนี้ -1. หัวข้อหรือเนื้อหา -2. วิธีการเรียนการสอน -3. เกณฑ์การประเมิน	2	2	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปความรู้ที่ ได้จากสื่อที่ใช้ในการเรียน การสอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ.รวิรัตน์ พาหุจินดา
2	Unit 1 : Introduction to Hotels -Hotel departments -Types of hotel	2	2	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ใช้ในการ เรียนการสอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ.รวิรัตน์ พาหุจินดา
3	Unit 2 : Hotel Facilities and Amenities	2	2	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ใช้ในการ เรียนการสอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ.รวิรัตน์ พาหุจินดา

4	Unit 3 : Taking Reservations	2	2	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ ใช้ในการ เรียนการ สอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ.ร ว ย ร ี น พาหุจินดา
5	Unit 4 : Correspondence	2	2	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ ใช้ในการ เรียนการ สอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ.ร ว ย ร ี น พาหุจินดา
6	Unit 5 : Welcoming Guests	2	2	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ ใช้ในการ เรียนการ สอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ.ร ว ย ร ี น พาหุจินดา
7-8	Unit 6 : Checking In - Dealing with check-in problems	4	4	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์	อ.ร ว ย ร ี น พาหุจินดา

				สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ ใช้ในการ เรียนการ สอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	
9-10	Unit 7 : Housekeeping Services	4	4	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -ก า ร วิ เ คร า ะ ห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ ใช้ในการ เรียนการ สอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ .ร ว ย รุ่ง พาหุจินดา
11-12	Unit 8 : Food and Beverage	4	4	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -ก า ร วิ เ คร า ะ ห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ ใช้ในการ เรียนการ สอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ .ร ว ย รุ่ง พาหุจินดา
13	Unit 9 : Dealing with complaints	2	2	-การบรรยาย -Power point -การระดมความคิด -Role plays -ก า ร วิ เ คร า ะ ห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ ใช้ในการ เรียนการ สอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	อ .ร ว ย รุ่ง พาหุจินดา
14	Unit 10 : Checking Out	2	2	-การบรรยาย	อ .ร ว ย รุ่ง

				-Power point -การระดมความคิด -Role plays -การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุป ความรู้ ที่ได้จากสื่อที่ใช้ในการ เรียนการสอน - การสะท้อนความ คิดเห็น	พาหุจินดา
15	Revisions	2	2		
16	สอบปลายภาค				
17					
รวม		30	30		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- ☐ 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- ☐ 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- ☐ 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- ☐ 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- ☐ 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- ☐ 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- ☐ 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- ☐ 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ☐ 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- ☐ 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	คะแนน
1	จริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อการเรียน การแต่งกายที่เหมาะสม	การเข้าเรียน การส่งงาน การแต่งกาย	ตลอดเทอม	10
2	Quiz 1 (บทที่ 1 - บทที่ 2)	แบบทดสอบ	สัปดาห์ 4	5
3	Midterm Examination (บทที่ 3- บทที่ 5)	แบบทดสอบ	สัปดาห์ที่ 8	20
4	Quiz 2 (บทที่ 6 - บทที่ 7)	แบบทดสอบ	สัปดาห์ 10	5
5	Final Examination (บทที่ 8-บทที่ 10)	แบบทดสอบ	สัปดาห์ที่ 16	30
6	การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอ (1 ครั้ง)	มอบหมายให้นิสิต นำเสนอโรงแรมที่ ตนเองสนใจ	ตลอดเทอม	10
7	ความสามารถในการสื่อสาร	การสอบพูดตาม สถานการณ์และ บทบาทที่ได้รับ	สัปดาห์ 12	10
8	ความรู้ด้านคำศัพท์โรงแรม	การสอบพูดโดยการ ใช้คำศัพท์แต่ง ประโยคให้ถูกต้อง	สัปดาห์ 14	10
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด ☐ อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)

☐ อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	80	75	70	65	60	55	50	0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

เอกสารประกอบการเรียนการสอนรายวิชา 0115389 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

Scott, T. & Pohl, A. (2010). Highly Recommended 2: English for Hotel and Catering Industry. Oxford: OUP.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Anderson, D. (1989). International Hotel English: Communicating with the International Traveler. UK:

Prentice Hall International Ltd.:

Harding, K. & Henderson, P. (1994) . High Season: English for Hotel and Tourist Industry. Oxford: OUP.

Kaene, L. (1990). International Restaurant English. UK: Prentice Hall International Ltd. O'Hara, F. (2006).

Be My guest. UK: Cambridge University Press.

Revell, R. & Stott, T. (1998). Highly Recommended 1: English for Hotel and Catering Industry Oxford:

OUP.

Stott, T., & Buckingham, A. (1995). At your service: English for the travel and tourist industry. (American English ed.). OUP.