



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา
Course Specification

0101333 การจัดการผลการปฏิบัติงาน
(Performance Management)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2568
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0101333 การจัดการผลการปฏิบัติงาน 3(2-2-5)

(Performance Management)

แนวคิด หลักการ และระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน กับ เป้าหมายขององค์การ การกำหนดปัจจัยในการวัดผลงาน การสร้างเครื่องมือในการวัดผล การปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบและให้ข้อมูลย้อนกลับ การนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน

Concepts, principles, and performance management system that links to organizational performance and goals; identification of performance indicators, tools for performance measurement; data monitoring; control, and feedback; effective and efficient uses of performance in human resource management within public and private sectors

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
- ☐ วิชาเฉพาะ
- ☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน (ถ้ามี)
- ☐ วิชาเอก
- ☒ วิชาเอกบังคับ
- ☐ วิชาเอกเลือก
- ☐ วิชาโท
- ☐ วิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโงก

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 2/2568 ชั้นปีที่เรียน 3

6. สถานที่เรียน

วันเสาร์ เวลา 16.10 - 20.10 ห้อง 13509

7. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 พฤศจิกายน 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

นิสิตที่ผ่านรายวิชานี้ สามารถ

- 1) อธิบายแนวคิด หลักการ ของระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน ที่เชื่อมโยงผล การปฏิบัติงานกับ เป้าหมายขององค์กร การกำหนดปัจจัยในการวัดผลงาน การสร้างเครื่องมือในการวัดผลการ ปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบ และให้ข้อมูลย้อนกลับ
- 2) มีทักษะเชิงปฏิบัติที่สามารถใช้องค์ความรู้การจัดการผลการปฏิบัติงานเชื่อมโยงไปสู่ การออกแบบ ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อแก้ปัญหาด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- 3) แสดงออกถึงเจตคติที่ดีของนักทรัพยากรมนุษย์ที่คำนึงถึงความยุติธรรมและความถูกต้องในการ จัดการผลการปฏิบัติงาน

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/การ ฝึกงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	-	30 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	75 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ และช่องทางในการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำวิชา ประกาศให้นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาได้ผ่านระบบออนไลน์โดยใช้ การส่ง ข้อความผ่านระบบ Social Network และ E-mail
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	-ปฐมนิเทศเพื่ออธิบายเนื้อหา ที่เรียน กิจกรรมประกอบการ เรียนและวิธีประเมินผลการ เรียน - การกำหนดแนวทาง การศึกษาเพื่อให้บรรลุความ มุ่งหมายของรายวิชา	2	2	<i>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</i> 1)ทำความเข้าใจเรื่อง ขอบเขตเนื้อหา กระบวนการเรียนการสอน ตามประมวลวิชาและ แผนการสอน การวัดและ การประเมินผล 2)ผู้สอนกำหนดเป้าหมายใน การศึกษา 3)นิสิตได้รับโอกาสให้แสดง ความคิดเห็นและเสนอ ทางเลือกในการปฏิบัติ <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1)ประมวลวิชาและแผนการ สอน 2)PowerPoint	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค
2-3	แนวคิด หลักการ และระบบ การจัดการผลการปฏิบัติงาน ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน กับเป้าหมายขององค์การ	4	4	<i>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</i> 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1)Power Point/Canva/ สื่อclip VDO 2)กรณีศึกษา 3)TSU-MOOC	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
4-6	การกำหนดปัจจัยในการวัดผลงาน	6	6	กิจกรรมการเรียนการสอน 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น <u>สื่อและอุปกรณ์</u> 4) กิจกรรม 1 การตั้งเป้าหมาย (งานเดี่ยว 10 %) 1)Power Point/Canva/สื่อclip VDO 2)กรณีศึกษา 3)TSU-MOOC	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค
7-9	การสร้างเครื่องมือในการวัดผลการปฏิบัติงาน: เครื่องมือการจัดการผลการปฏิบัติงาน - การประเมินแบบเปรียบเทียบ (The Comparative approach) - การประเมินบุคลิกลักษณะ (The Attribute approach) - การประเมินโดยใช้พฤติกรรม (The Behavioral approach) - การประเมินโดยผลลัพธ์ (The Result approach) - การประเมินเชิงคุณภาพ (The Qualitative approach) - การประเมินแบบผสม (Mixed Method)	6	6	กิจกรรมการเรียนการสอน 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 4)กิจกรรม 2: การออกแบบแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (งานกลุ่ม 10%) โดยมีรายละเอียดดังนี้ -กำหนดตำแหน่งงาน 1 ตำแหน่ง พร้อมรายละเอียดของตำแหน่งงานนั้น (JD) -ออกแบบแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งนั้น (ออกแบบบนพื้นฐานของเครื่องมือการประเมินที่เรียนมา) -แบบประเมินที่ออกแบบแล้ว พร้อมเหตุผลในการออกแบบ -ส่งรายงานในรูปแบบ file .doc และ .pdf ใน TSU MOOC	

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนรู้การสอน	ผู้สอน
				- ส่งรายงานเป็นรูปเล่มฉบับเอกสารจริงในห้องเรียน (จำนวนผลงานไม่เกิน 10 แผ่น) <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1.กรณีศึกษา 2)ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และประเมินสมรรถนะ 3)Power Point/Canva/สื่อclip VDO 4)TSU-MOOC	
10	การติดตามตรวจสอบและให้ข้อมูลย้อนกลับ	2	2	<i>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</i> 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1)กรณีศึกษา 2)Power Point/Canva/สื่อclip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค
12-14	การนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน	6	6	<i>กิจกรรมการเรียนรู้การสอน</i> 1)ฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษาการออกแบบระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานขององค์กรภาครัฐและเอกชน <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1)กรณีศึกษาการออกแบบระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานขององค์กรภาครัฐและเอกชน	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
15-16	การนำเสนอกิจกรรมที่ 3	4	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1)การนำเสนอรายงานกลุ่ม ในกิจกรรมที่ 3 2) อภิปรายร่วมกัน สื่อและอุปกรณ์ 1)Power Point /Canva/ สื่อclip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค
17-18	สอบปลายภาคเรียน (40%)				

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- ☒ 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- ☒ 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- ☐ 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- ☐ 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- ☐ 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- ☒ 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- ☐ 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- ☒ 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ☐ 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- ☐ 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	คะแนน
1	อธิบายแนวคิด หลักการ ของระบบการ จัดการผลการปฏิบัติงาน ที่เชื่อมโยงผล การปฏิบัติงานกับเป้าหมายขององค์การ การกำหนดปัจจัยในการวัดผลงาน การ สร้างเครื่องมือในการวัดผลการปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบ และให้ข้อมูล ย้อนกลับ	สอบปลายภาคเรียน การวิเคราะห์ กรณีศึกษา	17-18	40%
2	มีทักษะเชิงปฏิบัติที่สามารถใช้องค์ความรู้ การจัดการผลการปฏิบัติงานเชื่อมโยงไปสู่ การออกแบบระบบการจัดการผลการ ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อแก้ปัญหา ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์	การฝึกปฏิบัติการ ตั้งเป้าหมาย	6	10%
		การออกแบบแบบ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	9	10%
		การออกแบบระบบ การจัดการผลการ ปฏิบัติงานของ องค์กรภาครัฐและ เอกชน	15-16	30%
3	แสดงออกถึงเจตคติที่ดีของนักทรัพยากร มนุษย์ที่คำนึงถึงความยุติธรรมและความ ถูกต้องในการจัดการผลการปฏิบัติงาน	การสังเกตพฤติกรรม การมีส่วนร่วมในการ เรียนรู้และการ อภิปรายในชั้นเรียน	1-15	10%
รวม				100%

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

กัลยาณี สেনาสุ (2561). คู่มือการบริหารผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Noe R.A.; Hollenbeck, J.R.; Gerhart B. and Wright, P.M. (2014). *Fundamentals of Human Resource Management. (5 th ed.)*. New York: McGraw-Hill/Irwin.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Anderson, D. L. (2011). *Organization development: The process of leading organizational change*: SAGE Publications, Incorporated.

Boselie, P. (2010). *Strategic human resource management: A balanced approach*. London: McGraw-Hill.

DeCenzo, D.A. and Robbins S.P. (2010). *Human resource management. (10 th ed.)*. Ma: John Wiley & Sons (Asia) Pte Ltd.

Ivancevich, J.M. (2010). *Human resource management. (11 th ed)*. New Jersey: Prentice Hall.

Mondy, R. W. (2010). *Human resource management. (11 th ed)*. Boston : Prentice Hall.