



มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

Course Report

0115388

ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน

ENGLISH FOR AIRLINE BUSINESS

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน
และคำอธิบายรายวิชา

0115388

ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน

3 (2-2-5)

ENGLISH FOR AIRLINE BUSINESS

: รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการบินเพื่อการสื่อสารและการให้บริการระหว่าง
พนักงาน สายการบินกับผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ หน้าที่ของพนักงานสายการบิน

: Language use in airline business for communicating and servicing
between airline staff and passengers in different situations; job
descriptions of airline staff

2. ประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
☒ วิชาเอก
☐ วิชาโท
☐ วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา JOHN VENCENT MADEJANON

อาจารย์ผู้สอน JOHN VENCENT MADEJANON

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

2568 / Semester 1 / BA-English & BA-English and Chinese / Year 4/5 - Section 1

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเมื่อเทียบกับแผนการสอน

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
1	Course Introduction - Overview of course objectives, course details, course content, activities, quizzes, and grading distribution, and expectations -	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - PPT - Video Clips	John Vencent Madejanon
2	Unit 1: On-ground Services 1.1 Ground Service Agent 1.2 On-ground Areas 1.3 The Phonetic Alphabets in Airline Business	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - News articles - Video clips	John Vencent Madejanon
3	Unit 1: Ground Services 1.4 Reading Boarding Pass 1.5 Check-in - announce assignment for check-in role-play	2	2	- Lecture - Course handbook - Video Clips - Group work (Brainstorming)	John Vencent Madejanon
4	Unit 1: Ground Services 1.6 Airline Announcements 1.7 Boarding	2	2	- Lecture - Course handbook - Short Role-playing exercises - Handouts	John Vencent Madejanon

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
5	Assignment 1 Presentation – Check-in Role-play	2	2	- Presentation - Rubrics	John Vencent Madejanon
6	Quiz 1	2	2	- Test Paper Coverage: (Unit 1: On-ground Services)	John Vencent Madejanon
7	Unit 2: In-flight Services 2.1 Flight Attendant 2.2 In-flight Areas 2.3 Greetings 2.4 Farewells 2.5 Guiding Passengers to Their Seats 2.6 Seat Allocation	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - PPT - Script	John Vencent Madejanon
8	Unit 2: In-Flight Services 2.7 In-flight Announcements (review pacing and intonation) 2.8 Safety Demonstration - announce assignment for Safety Demonstration Role- play	2	2	-Lecture -Group Work (Guided practice) -Handbook -PPT -Video clips -Script	John Vencent Madejanon
9	Unit 3: Job Interview 3.1 Qualification 3.2 Grooming 3.3 Interviews	2	2	-Lecture -Group discussion -Handbook -PPT -Video clips	John Vencent Madejanon
10	Role-play: Safety Demonstration	2	2	-Watch students’ video clips -Feedback Session	John Vencent Madejanon

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
11	Unit 3: Job Interview Grooming	2	2	-Grooming Workshop (Invite a guest/resource speaker)	John Vencent Madejanon
12	QUIZ 2	2	2	- Test Paper - Coverage: (Unit 2-3)	John Vencent Madejanon
13	Job Interview	2	2	-Group Interview -Interview Committee	John Vencent Madejanon
14	SEMINAR/ WORKSHOP: <i>Airline Career Essentials: Mastering English for Customer Service Excellence</i>	2	2	- Workshop - Feedback forms	John Vencent Madejanon
15	Unit 12: Reflection on Course Learnings/ Revision - Final exam review	2	2	- PPT - Reflective essays - Exam review -Video Clips	John Vencent Madejanon
16	Final Exam				
17					
Total hours		32	32		

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและการชดเชย (ถ้ามี)

-

3. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแผนการสอน (ถ้ามี)

-

หมวดที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา

1. รายงานประสิทธิภาพรายวิชาเมื่อเทียบกับแผนพัฒนา

#	หัวข้อ	ตามแผน		ตามจริง	
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
1	จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมด				
2	จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน				
3	จัดการเรียนรู้เชิงรุก	/		/	
4	รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน				
5	รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์				
6	จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)				
7	มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC				
8	เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค	/		/	
9	ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด	/		/	
10	มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ				
11	อื่น ๆ ระบุ				

2. ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียนโดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนนวัตกรรม	ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียน
-	-		1. 2.

3. ชื่อของผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ	ระบุกลุ่มผู้เรียน (กรณีทั้งกลุ่มเรียน) หรือระบุ ชื่อ-สกุล ของผู้เรียน (กรณีเฉพาะบุคคล)
-	-		1. 2.

คำชี้แจง ผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หมายถึง ผู้เรียนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ใน 2 ลักษณะ ดังนี้ (1) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยมีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเอง เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่งและได้จ้างบุคคลอื่นมาทำงานในธุรกิจในฐานะลูกจ้าง (2) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเองโดยลำพังผู้เดียวหรืออาจมีบุคคลอื่นมาร่วมกิจการด้วย เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่ง และไม่ได้จ้างลูกจ้างแต่อาจมีสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ฝึกงานมาช่วยทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนอย่างอื่นสำหรับงานที่ทำ

3. ปัญหาและผลกระทบต่อดำเนินงาน (ถ้ามี)

2.1 ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

-

2.2 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

-

2.3 ด้านการบริหารองค์กร

-

2.4 ด้านอื่น ๆ

-

4. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพรายวิชา (ถ้ามี)

-

5. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ =

Mr. John Vencent De Ases Madejanon

0115388 : English for Aviation Business, Group S101, Academic Year 2025/1,

13 out of 27 students evaluated, 48.15%

[List of students not yet evaluated]

[Back]

 Export to Excel

		average	SD
1.	Teaching	4.46	0.72
1.	Clearly state the objectives, learning outcomes, and teaching plans for each lesson.	4.46	0.66
2.	Use teaching materials, textbooks, books, and teaching media in learning management.	4.62	0.51
3.	Clearly explain the main concepts of each lesson.	4.38	0.65
4.	Students are advised to research resources and information at the Thaksin University Library.	3.77	1.09
5.	There are various teaching methods and the knowledge can be transferred to students very well.	4.31	0.95
6.	Explain to students the importance of this course and its relationship to other courses.	4.38	0.77
7.	There are methods of teaching students to think, analyze, and summarize answers by themselves.	4.69	0.48
8.	There are methods for organizing learning activities that enable students to achieve the learning outcomes of the course.	4.46	0.66
9.	Teach content completely according to the teaching plan set for all 15 weeks.	4.62	0.51
10.	Give students the opportunity to ask questions in the classroom.	4.69	0.48
11.	There is learning management that is appropriate to the students' ability level.	4.69	0.48
12.	Apply new technology, research results, or knowledge to learning management.	4.46	0.88
2.	Measurement and Evaluation	4.58	0.57
13.	Provide clear methods for measuring learning outcomes and measurement criteria.	4.54	0.66
14.	There are methods for measuring and evaluating learning outcomes in the subject that are consistent with the learning outcomes of the subject.	4.54	0.66
15.	Provide clear advice/suggestions on assigned tasks to students.	4.62	0.51
16.	Provides guidelines for applying knowledge from the subject to daily life.	4.62	0.51
17.	Comments -Thank you for being a good teacher, learning with you are one of my unforgettable memories. I hope to see you around and I wish you continue to be a teacher because you are good at it. -John is one of my favorite teachers. He makes class fun, full of knowledge and good ideas. Even with a sense of humor, he remains professional. I feel very lucky to have taken this class. I have learned many skills and gained many experiences that I will definitely use in the future.		
Total average		4.49	0.69

หมวดที่ 4 สรุปผลการจัดการเรียนการสอน

1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของผู้เรียนในแต่ละระดับคะแนน

Grades	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F	I	W	S	U	AUD	IP
Ranges	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0						
Numbers of students	25	1	1	0	0	0	0	0						
Percentage	92.59	3.7	3.7	0	0	0	0	0						

- กรณีระดับชั้น E/F
- ☐ เวลาเรียนน้อยกว่า 80%
 - ☐ คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
 - ☐ ทุจริตในการสอบ

2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
 (John Vencent Madejanon)
 อาจารย์ผู้สอน

Date of report: November 13, 2025