



มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา 0106323 การตลาดบริการสารสนเทศ
MARKETING IN INFORMATION SERVICES

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
หลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

สารบัญ

หมวด	หน้า
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนเปรียบเทียบกับแผนการสอน	4
หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา	7
หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ	8
หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา	9
หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง	9

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
(Course Report)

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยทักษิณ
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์
สารสนเทศศาสตร์ และนิเทศศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อวิชา :

รหัสวิชา 0106323 การตลาดบริการสารสนเทศ

2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน

ไม่มี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ก้องกิตากร บุญช่วย

4. ภาคเรียน/ปีการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2568 ชั้นปีที่ 3

5. สถานที่เรียน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน		จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง		ความ ต่าง (%)	เหตุผล (หากความ แตกต่างเกิน 25%)
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ		
1-3	แนะนำรายวิชา (มคอ. 3) และข้อตกลงในการเรียน ความหมายและ ความสำคัญของการตลาด	6	-	6	-		
4-8	ทฤษฎี หลักการและ ความสำคัญของกลยุทธ์ การตลาด	10	-	10	-		
9	สอบกลางภาค	-	-	-	-		
10-11	การประชาสัมพันธ์ การประยุกต์ใช้การตลาด ดิจิทัลสำหรับสถาบัน สารสนเทศ	4	-	4	-		
12-13	การสร้างแบรนด์สำหรับ สถาบันสารสนเทศ	4	-	4	-		
14-16	นำเสนอผลงาน	6	-	6	-		
17	สอบปลายภาค	-	-	-	-		
18	สอบปลายภาค	-	-	-	-		
รวมจำนวนชั่วโมง		30	-	30	-		

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน		จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง		ความ แตกต่าง (%)	เหตุผล (หากความ แตกต่างเกิน 25%)
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ		
ตลอดภาคเรียน							

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุม ตามแผนการสอน	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ ครอบคลุมตามแผนการสอน	แนวทางชดเชย
ไม่มี		

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	- กำหนดข้อตกลง เรื่องความมีระเบียบวินัย การรับผิดชอบ ในการส่งงานที่ ได้รับมอบหมาย และการเข้าชั้นเรียน หรือทั้งการแต่งกาย	/		
ด้านความรู้	- การบรรยาย ศึกษา เพิ่มเติม - การทำรายงาน สรุป วิเคราะห์ สังเคราะห์งานวิจัย หรือบทความ วิชาการ - การนำเสนอ	/		

ด้านทักษะทางปัญญา	- การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง - การนำเสนอรายงาน - การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียน	/		
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ทำกิจกรรมกลุ่มทั้งในชั้นเรียนและนอกห้องเรียนและออนไลน์	/		
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- ผู้สอนใช้ Power Point ประกอบการบรรยายในชั้นเรียน - นำเสนอหน้าชั้นเรียน/ออนไลน์ - -สอบถามแลกเปลี่ยนระหว่างนิสิตและผู้สอน	/		

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน) 28 คน
2. จำนวนนิสิตที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคเรียน 28 คน
3. จำนวนนิสิตที่ถอน (W) 0 คน
4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของนิสิตในแต่ละระดับคะแนน

ระดับคะแนน (เกรด)	ช่วงคะแนน	จำนวน	ร้อยละ
A	80 -->>	3	10.70
B+	75-79.99	15	53.57
B	70-74.99	7	25
C+	65-69.99	2	7.14
C	60-64.99	1	3.57

D+	55-55.99	0	0.00
D	50-54.99	0	0.00
F	0-49.99	0	0.00

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่ปรากฏ

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา :

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่ปรากฏ	

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่ปรากฏ	ไม่ปรากฏ

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต (ให้อ้างอิงจาก มคอ. 2 และ 3)

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
7.1 มีการพูดคุย ซักถามหลังการสิ้นสุดการเรียนการสอนคาบสุดท้าย	นิสิตได้รับความรู้จากการสอน
7.2 นิสิตประเมินผลการสอนของอาจารย์ผ่านระบบการประเมินผลออนไลน์	นิสิตพึงพอใจในระดับดีมาก
7.3 ให้นิสิตตรวจสอบคะแนนและเกรดก่อนส่งเกรดให้งานทะเบียน	นิสิตพึงพอใจกับเกรดที่ได้รับ
7.4 ประชุมคณาจารย์ในสาขาเพื่อทดสอบคะแนนและเกรดของนิสิต	ไม่พบข้อผิดพลาด
7.5 นำผลที่ได้จากการประเมินการสอนมาปรับปรุง และพัฒนารายวิชาก่อนการสอนในภาคการศึกษาต่อไป	กระบวนการสอนเน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบ การเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนิสิต
-	-

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนิสิต (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนิสิต

ไม่มี

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

ไม่มี

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	เหตุผล (ในกรณีที่ไม่ได้ปรับปรุง หรือ ปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์)
-	-	-

2. การดำเนินการด้านอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคเรียน/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ไม่มี

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

ลงชื่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ก้องกิดากร บุญช่วย
(.....ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ก้องกิดากร บุญช่วย.....)
วันที่รายงาน 31 ต.ค. 2568

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลงชื่อ.....
(.....)
วันที่รับรายงาน