



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0115388 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน
ENGLISH FOR AIRLINE BUSINESS

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115388 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน 3 (2-2-5)

ENGLISH FOR AIRLINE BUSINESS

: รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการบินเพื่อการสื่อสารและการให้บริการระหว่างพนักงาน สายการบินกับผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ หน้าที่ของพนักงานสายการบิน

: Language use in airline business for communicating and servicing between airline staff and passengers in different situations; job descriptions of airline staff

2. ประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
☒ วิชาเอก
☐ วิชาโท
☐ วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา John Vencent Madejanon

อาจารย์ผู้สอน John Vencent Madejanon

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

2568/ Semester 1 / SC 101

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

4 / June / 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

- 1.1 To be able to communicate in English in various situations between airline staff and passengers, as well as in the context of airline operations.
- 1.2 To gain foundational knowledge of airline operations and the responsibilities of airline staff.
- 1.3 To be able to prepare for future job interviews as airline staff.
- 1.4 Students demonstrate that they are responsible for their studies and able to work with other people appropriately.

(หมายเหตุ : สำหรับหลักสูตรที่กำหนด CLOs ของรายวิชา ให้ระบุ CLOs)

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสนองต่อตลาดแรงงานด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
2 x 15 สัปดาห์	2 x 15 สัปดาห์	5 x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

อย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ /ห้องพักอาจารย์ /โทรศัพท์ /ช่องทางสื่อสารออนไลน์ เช่น Line

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
1	Course Introduction - Overview of course objectives, course details, course content, activities, quizzes, and grading distribution, and expectations -	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - PPT - Video Clips	John Vencent Madejanon
2	Unit 1: On-ground Services 1.1 Ground Service Agent 1.2 On-ground Areas 1.3 The Phonetic Alphabets in Airline Business	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - News articles - Video clips	John Vencent Madejanon
3	Unit 1: Ground Services 1.4 Reading Boarding Pass 1.5 Check-in - announce assignment for check-in role-play	2	2	- Lecture - Course handbook - Video Clips - Group work (Brainstorming)	John Vencent Madejanon
4	Unit 1: Ground Services 1.6 Airline Announcements 1.7 Boarding	2	2	- Lecture - Course handbook - Short Role-playing exercises - Handouts	John Vencent Madejanon
5	Assignment 1 Presentation – Check-in Role-play	2	2	- Presentation - Rubrics	John Vencent Madejanon

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
6	Quiz 1	2	2	- Test Paper Coverage: (Unit 1: On-ground Services)	John Vencent Madejanon
7	Unit 2: In-flight Services 2.1 Flight Attendant 2.2 In-flight Areas 2.3 Greetings 2.4 Farewells 2.5 Guiding Passengers to Their Seats 2.6 Seat Allocation	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - PPT - Script	John Vencent Madejanon
8	Unit 2: In-Flight Services 2.7 In-flight Announcements <i>(review pacing and intonation)</i> 2.8 Safety Demonstration - announce assignment for Safety Demonstration Role-play	2	2	-Lecture -Group Work (Guided practice) -Handbook -PPT -Video clips -Script	John Vencent Madejanon
9	Unit 3: Job Interview 3.1 Qualification 3.2 Grooming 3.3 Interviews	2	2	-Lecture -Group discussion -Handbook -PPT -Video clips	John Vencent Madejanon
10	Role-play: Safety Demonstration	2	2	-Watch students' video clips -Feedback Session	John Vencent Madejanon
11	Unit 3: Job Interview Grooming	2	2	-Grooming Workshop (Invite a guest/resource speaker)	John Vencent Madejanon

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
12	QUIZ 2	2	2	- Test Paper - Coverage: (Unit 2-3)	John Vencent Madejanon
13	Job Interview	2	2	-Group Interview -Interview Committee	John Vencent Madejanon
14	SEMINAR/ WORKSHOP: <i>Airline Career Essentials: Mastering English for Customer Service Excellence</i>	2	2	- Workshop - Feedback forms	John Vencent Madejanon
15	Unit 12: Reflection on Course Learnings/ Revision - Final exam review	2	2	- PPT - Reflective essays - Exam review -Video Clips	John Vencent Madejanon
16	Final Exam				
17					
Total hours		32	32		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- ☐ 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- ☒ 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- ☐ 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- ☐ 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- ☐ 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- ☐ 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- ☒ 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- ☒ 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ☐ 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- ☐ 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

No.	Topics of assessments	Types of assessments	Weeks of assessments	Scores
1	Course objectives: 1.1 To be able to communicate in English in various situations between airline staff and passengers, as well as in the context of airline operations. 1.2 To gain foundational knowledge of airline operations and the responsibilities of airline staff. 1.3 To be able to prepare for future job interviews as airline staff. 1.4 Students demonstrate that they are responsible for their studies and able to work with other people appropriately.	Assignment 1: Check-in Role-play Quiz 1: Unit 1: On-ground Services Assignment 2: Role-play: Safety Demonstration Quiz 2: Unit 2-3 Job Interview Attendance and Participation	Week 5 Week 6 Week 10 Week 12 Week 13 Whole Semester	15 10 15 10 25 10

No.	Topics of assessments	Types of assessments	Weeks of assessments	Scores
2	Final Exam	Written Exam	Week 16	15
Total score				100

วิธีการตัดเกรด ☒ อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
☐ อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

เอกสารประกอบการสอน

แบร์ พิตต์พันธุ์. (2566). English for Airline Business (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจสายการบิน). สงขลา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Books:

- Ellis, S., & Gerighty, T. (2018). English for aviation: For pilots and air traffic controllers. Oxford: Oxford University Press.
- Ellis, S., & Lansford, L. (2020). English for cabin crew. Oxford: Oxford University Press.
- Nordvall, K., & Weintraub, H. (2013). Talk about travel: English for airline, hotels, and tours. Santa Fe Springs, CA: Compass Pub.
- Parasakul, L. (2012). English in airline business. Bangkok, Thailand: Chulalongkorn University Press.
- Stott, T., & Buckingham, A. (2015). At your service: English for the travel and tourist industry. Oxford: Oxford University Press.
- THAI Airways International, Training Department. (2017). Cabin crew grooming and uniform regulations. Bangkok: Author.
- THAI Airways International, Training Department. (2017). In-flight service operation procedure. Bangkok: Author.

Websites:

- <http://www.flightattendantcareer.com/faq.htm>
- <http://www.wikihow.com/Become-a-Flight-Attendant>
- <http://www.airodysey.net/reference/inflight/>
- <http://www.flightattendantcabincrewtraining.com/grooming-training.htm>
- <http://www.job-interview-site.com/flight-attendant-interview-questions-interview-tips-and-answers.html>
- <http://www.thaicabincrew.com>
- <http://www.thaiairways.com>