



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0110474 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบริการโรงแรม
(Japanese for Hotel Services)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น
สาขาวิชาภาษาตะวันออก
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0110474 ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการบริการโรงแรม

3(2-2-5)

Japanese for Hotel Services

คำศัพท์ สำนวน รูปประโยคภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในธุรกิจการโรงแรม เน้นทักษะการฟัง และการพูด ฝึกสนทนาในสถานการณ์จำลองทั้งในและนอกห้องเรียน อาทิ การต้อนรับ การสำรองห้องพัก การติดต่อทางโทรศัพท์ การจัดการกับข้อตำหนิ

Vocabulary, expressions, Japanese sentence patterns used in hotel business focused on listening and speaking skills; practice conversing in simulation both in and out of the classroom namely welcoming, room reservation, telephone communication dealing with complaints

2. ประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
- ☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- ☐ วิชาเอกบังคับ
- ☒ วิชาเอกเลือก
- ☐ วิชาโท
- ☐ วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ภาคการศึกษา 1/2568 นิสิตชั้นปีที่ 4

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

18 พฤษภาคม 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

1.1 สามารถอธิบายเกี่ยวกับคำศัพท์ สำนวน รูปประโยคภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในธุรกิจการโรงแรมได้ (ELO1 : 2.1)

1.2 ประยุกต์ใช้คำศัพท์ สำนวน รูปประโยคภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในธุรกิจการโรงแรมเพื่อให้สื่อสารได้ถูกต้องตามสถานการณ์ (ELO2, ELO3 : 3.1)

1.3 เลือกใช้เทคโนโลยีในการศึกษา ค้นคว้า และติดตามความก้าวหน้าของข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการโรงแรมได้ (ELO6 : 5.2, 5.3)

1.4 พัฒนาตนเองตามแนวคิด Omotenashi เพื่อการบริการในธุรกิจการโรงแรม (PLO7 : 4.1)

1.5 เรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้อื่นที่มีความหลากหลายทางความคิดและวัฒนธรรมได้ (ELO8 : 4.4)

1.6 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพการบริการโรงแรม (ELO9 : 1.3)

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้รายวิชามีความทันสมัยโดยพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 และพัฒนาการเรียนการสอนให้เป็นแบบ **Active Learning** มากขึ้น โดยมุ่งเน้นให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก สนทนาโดยใช้คำศัพท์ สำนวน รูปประโยคภาษาญี่ปุ่นที่ใช้ในธุรกิจการโรงแรมในสถานการณ์จำลองทั้งในและนอกห้องเรียนได้

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษด้วยตนเอง
2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์	2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์	5 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

จัดตารางให้นิสิตเข้าพบได้ 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	- แนะนำรายวิชา - ทำข้อตกลงร่วมกันในการเรียน โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอข้อตกลงร่วมกัน - ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรงแรม - แนวคิด Omotenashi เพื่อการบริการในธุรกิจการโรงแรม	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ชี้แจงช่องทางให้นิสิตเข้าถึง มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา แผนการสอน และข้อตกลงในรายวิชา 2. ให้นิสิตร่วมกันพิจารณาและแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่เกี่ยวกับรายละเอียดของรายวิชา 3. บรรยายความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรงแรม 4. มอบหมายให้นิสิตศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวคิด Omotenashi เพื่อการบริการในธุรกิจการโรงแรม แล้วอภิปรายร่วมกัน 5. แบ่งกลุ่มนิสิตเป็น 8 กลุ่ม มอบหมายให้ ค้นคว้า ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรม ตามบทเรียนมานำเสนอในสัปดาห์ที่เรียนบทนั้น ๆ <u>สื่อการสอน</u> 1. มคอ.3 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. เอกสารประกอบการสอน	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชวเลิศ เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
2	บทที่ 1 การต้อนรับ (ดอร์แมน)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการต้อนรับ (ดอร์แมน) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการต้อนรับ (ดอร์แมน) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต้อนรับ (ดอร์แมน) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการต้อนรับจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 1 <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์	อาจารย์พัชรภาณ นิลอุบล, อาจารย์ชัชวาล เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
3	บทที่ 2 เชื้อคอิน (พรอนต์)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการเชื้อคอิน (พรอนต์) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเชื้อคอิน (พรอนต์) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื้อคอิน (พรอนต์) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการเชื้อคอินจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลลิต เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
4	บทที่ 2 เชื้อคอิน (พรอนต์) (ต่อ)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการเชื้อคอิน (พรอนต์) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเชื้อคอิน (พรอนต์) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื้อคอิน (พรอนต์) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการเชื้อคอินจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 2 <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลลิต เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
5	บทที่ 3 การแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการแนะนำและการนำทางจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. สอบปฏิบัติการใช้คอิน (ฟรอนต์) <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบทดสอบปฏิบัติ	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชวเลศ เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
6	บทที่ 3 การแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์) (ต่อ)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแนะนำและการนำทาง (พนักงานเบลล์) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการแนะนำและการนำทางจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 3 <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลวิเลิศ เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
7	บทที่ 4 งานแม่บ้าน (พนักงานห้อง)	2	2	กิจกรรมการเรียนรู้ 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับงานแม่บ้าน 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานแม่บ้าน 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานแม่บ้าน 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนงานแม่บ้านจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลลิต เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
8	บทที่ 4 งานแม่บ้าน (พนักงานห้อง) (ต่อ)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับงานแม่บ้าน 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานแม่บ้าน 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานแม่บ้าน 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนงานแม่บ้านจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 4 <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลลิต เทพประดิษฐ์
9	สอบกลางภาค				

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
10	บทที่ 5 รุมเซอร์วิส (พนักงานรุมเซอร์วิส)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับรุมเซอร์วิส 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับรุมเซอร์วิส 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุมเซอร์วิส 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนรุมเซอร์วิสจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลลิต เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
11	บทที่ 5 รุมเซอร์วิส (พนักงานรุมเซอร์วิส) (ต่อ)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับรุมเซอร์วิส 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับรุมเซอร์วิส 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับรุมเซอร์วิส 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนรุมเซอร์วิสจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 5 <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลลิต เทพประดิษฐ์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
12	บทที่ 6 การสนับสนุน (คนเฝ้าประตู)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการสนับสนุน (คนเฝ้าประตู) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสนับสนุน (คนเฝ้าประตู) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุน (คนเฝ้าประตู) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการสนับสนุนจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชวลิต เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
13	บทที่ 6 การสนับสนุน (คนเฝ้าประตู) (ต่อ)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการสนับสนุน (คนเฝ้าประตู) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการสนับสนุน (คนเฝ้าประตู) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุน (คนเฝ้าประตู) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการสนับสนุนจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 6 <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชัชวาล เตพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
14	บทที่ 7 เช็คเอาต์ (ฟรอนต์)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการเช็คเอาต์ (ฟรอนต์) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเช็คเอาต์ (ฟรอนต์) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเช็คเอาต์ (ฟรอนต์) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการเช็คเอาต์จากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชลลัด เทพประดิษฐ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
15	บทที่ 7 เช็คเอาต์ (ฟรอนต์) (ต่อ)	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการเช็คเอาต์ (ฟรอนต์) 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเช็คเอาต์ (ฟรอนต์) 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเช็คเอาต์ (ฟรอนต์) 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการเช็คเอาต์จากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 7 8. สอบปฏิบัติการใช้เช็คเอาต์ (ฟรอนต์) <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์ 5. แบบทดสอบปฏิบัติ	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชวีเลิศ เทพประดิษฐ์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน	
		บรรยาย	ปฏิบัติ			
16	บทที่ 8 การจัดการกับข้อตำหนิ	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1. ให้นิสิตนำเสนอภาษาญี่ปุ่นเพื่อการโรงแรมเกี่ยวกับการจัดการกับข้อตำหนิ 2. ให้นิสิตดูคลิปบทที่ 1 แล้วร่วมกันอภิปรายและแลกเปลี่ยนความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการกับข้อตำหนิ 3. ตรวจสอบความเข้าใจของนิสิต และบรรยายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการกับข้อตำหนิ 4. อธิบายคำศัพท์ รูปประโยค และสำนวนการจัดการกับข้อตำหนิจากบทสนทนา 5. บทบาทสมมุติ (Role Play) 6. ทำกิจกรรมท้ายบท 7. ทดสอบคำศัพท์บทที่ 8 <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. สื่อสไลด์คอมพิวเตอร์ 3. แบบฝึกหัด 4. แบบทดสอบคำศัพท์	อาจารย์พัชรภรณ์ นิลอุบล, อาจารย์ชัชเลิศ เทพประดิษฐ์	
17	สอบปลายภาค					
18						
รวม		30	30			

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- ☐ 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- ☒ 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- ☐ 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- ☐ 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- ☒ 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- ☒ 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- ☒ 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- ☒ 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ☒ 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- ☐ 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของ การประเมินผล
1	การเข้าเรียน การตรงต่อเวลา การแต่งกาย การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	สังเกตพฤติกรรม	1-16	5
2	การทดสอบคำศัพท์	สอบข้อเขียน	2, 4, 6, 8, 11, 13, 15, 16	10
	การสอบปฏิบัติ	สอบปฏิบัติ	5, 15	20
3	งานกลุ่ม (นำเสนอหน้าชั้นเรียน)	พุดนำเสนอ	2, 3, 5, 7, 10, 12, 14, 16	15
4	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	สังเกตพฤติกรรม	1-16	5
5	การสอบกลางภาค	ข้อเขียน	9	20
6	การสอบปลายภาค	ข้อเขียน	17-18	25
	รวม			100%

- วิธีการตัดเกรด ☒ อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
☐ อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

林千賀と羽鳥美有紀と齋藤貢. 2023. ホテルの日本語 心で伝える接客コミュニケーション. 東京 : アスク.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

คาซุมิ ทามูระ และวีรวรรณ วชิรดิolk. 2547. ภาษาญี่ปุ่นการโรงแรม 1. กรุงเทพฯ : ภาษาและวัฒนธรรม.
 คาซุมิ ทามูระ และวีรวรรณ วชิรดิolk. 2548. ภาษาญี่ปุ่นการโรงแรม 2. กรุงเทพฯ : ภาษาและวัฒนธรรม.
 คาซุมิ ทามูระ และวีรวรรณ วชิรดิolk. 2549. ภาษาญี่ปุ่นการโรงแรม 3. กรุงเทพฯ : ภาษาและวัฒนธรรม.
 คาซุมิ ทามูระ และวีรวรรณ วชิรดิolk. 2550. ภาษาญี่ปุ่นการโรงแรม 4. กรุงเทพฯ : ภาษาและวัฒนธรรม.
 คาซุมิ ศรีจักรวาท และปราณี จงสุจริตธรรม. 2542. ภาษาญี่ปุ่นการโรงแรม 1. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.