



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0109456 ภาษาจีนเพื่องานบริการด้านการบิน

Chinese for Airline Services

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาจีน

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0109456 ภาษาจีนเพื่องานบริการด้านการบิน

3(2-2-5)

Chinese for Airline Services

บูรพวิชา : (ถ้ามี) -

ควบคู่ : (ถ้ามี) -

คำศัพท์ ประโยค ข้อความ บทสนทนา ในการให้บริการด้านการบิน การจองตั๋ว เครื่องบิน การบริการภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน คำประกาศ การฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อใช้ภาษาจีนสื่อสารในการให้บริการด้านการบินได้ การศึกษาดูงาน

Vocabulary, sentences, messages, and conversations in relation to airline services; ticket reservation; ground services; in-flight services; announcements; practices of Chinese listening, speaking, reading, and writing to communicate in airline service contexts; field trip

2. ประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
- ☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- ☐ วิชาเอกบังคับ
- ☒ วิชาเอกเลือก
- ☐ วิชาโท
- ☐ วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.สุธาสินี พรหมแดน

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.สุธาสินี พรหมแดน

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ภาคเรียนที่ 1/2568 นิสิตชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาจีนและนิสิตชั้นปีที่ 5 หลักสูตรสองปริญญา (ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน)

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 มิถุนายน 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

- 1.1 ความรู้และความเข้าใจในคำศัพท์ ประโยค ข้อความ บทสนทนาในการให้บริการด้านการบิน
- 1.2 ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อใช้ภาษาจีนสื่อสารในการให้บริการด้านการบินได้
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการเตรียมความพร้อมด้านปัญญาและการนำความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมจีน เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพต่อไปในอนาคต

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

- จัดตารางให้นิสิตเข้าพบได้ 2 ชั่วโมง/สัปดาห์
- นิสิตสามารถติดต่อผู้สอนผ่านทางโทรศัพท์ / line

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	- ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา - เนื้อหาวิชาพอสังเขป แนว ทางการเรียนการสอน การวัด และประเมินผล	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนรู้</u> 1.อาจารย์ผู้สอนชี้แจงเกี่ยวกับ รายละเอียดการเรียนการสอนของ รายวิชา การเก็บคะแนนและ ข้อตกลงต่าง ๆ จาก มคอ.3 พร้อมทั้งให้นิสิตพิจารณาซักถาม และแสดงความคิดเห็นในประเด็น ต่าง ๆ <u>สื่อการสอน</u> 1.มคอ.3 2.เอกสารประกอบการสอน	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
2	- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการ ให้บริการด้านการบิน	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
3-5	บทที่ 1 现场购票与电话 购票 - 机场常用句式 - 课文 - 航空小知识 - 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	6	6	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
6-8	บทที่ 2 办理登机手续与 行李服务 - 机场常用句式 - 课文	6	6	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
	– 航空小知识 – 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 2			3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	
9-10	บทที่ 3 登机与机舱迎宾 – 机场常用句式 – 课文 – 航空小知识 – 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 3	4	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาในบทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุรลีนี พรมแดน
11-12	บทที่ 4 机上服务 – 机场常用句式 – 课文 – 航空小知识 – 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 4	4	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาในบทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุรลีนี พรมแดน
13-14	บทที่ 5 即将落地与抵达 – 机场常用句式 – 课文 – 航空小知识 – 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 5	4	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาในบทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุรลีนี พรมแดน
15	ทบทวน			<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาในบทเรียน	อ.ดร. สุรลีนี พรมแดน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				2. ทบทวนบทสนทนาในชั้นเรียน สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการสอน	
16	กิจกรรม Active Learning			1.นำเสนองานเดี่ยวหรืองานกลุ่ม สื่อที่ใช้ 1.พาวเวอร์พอยท์	อ.ดร. สุธาสินี พรมแดน
รวม		30	30		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- ☐ 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- ☒ 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- ☐ 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- ☐ 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- ☐ 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- ☒ 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- ☒ 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- ☒ 9. ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ☐ 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- ☐ 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ลักษณะ การประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
1	- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	- พฤติกรรมและการแสดงออกของนิสิต - ความสม่ำเสมอและการตรงต่อเวลาในการเข้าเรียน	ทุกสัปดาห์	10
2	- ด้านความรู้ - ด้านทักษะทางปัญญา	- แบบฝึกหัด	2-14	10
		- ทดสอบย่อย (การเขียน)	2-14	20
		- ทดสอบย่อย (การพูด)	2-14	25

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
		- สอบปลายภาค	17-18	25
2	- ด้านความรู้ - ด้านทักษะทางปัญญา - ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- รายงานและการนำเสนอผลงาน	16	10
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด ☒ อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
☐ อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥85	≥79	≥73	≥67	≥61	≥55	≥49	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

ณัฐวุฒิ สุขประสงค์. (2564). ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน (Chinese for Airline Business——航空商务汉语). อุบลราชธานี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

中国民航管理干部学院. (2012). 《民航汉语》. 北京：北京语言大学出版社.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

สำนักหอสมุด วิทยาเขตสงขลา มหาวิทยาลัยทักษิณ

ศูนย์เรียนรู้ภาษาจีน ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ข้อมูลจากเว็บไซต์สายการบินต่าง ๆ