



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
Course Specification

0106322 การออกแบบและการบริการสารสนเทศ
Design and Informational Services

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน
และคำอธิบายรายวิชา

0106322 การออกแบบและการบริการสารสนเทศ

3(2-2-5)

Design and Informational Services

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศแนวคิดและหลักการ ที่เกี่ยวกับการออกแบบ
บริการ การออกแบบและการสร้างสรรค์กิจกรรมบริการสารสนเทศ สำหรับห้องสมุดในรูปแบบไฮบริด
สมรรถนะหรือคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานบริการ สารสนเทศ กรณีศึกษาและฝึกปฏิบัติ

Introduction to Information Services, concepts and principles of service
design; Design and creation of information service activities for libraries in a hybrid
format, competencies or characteristics of information service workers, case studies
and practice

2. ประเภทของรายวิชา

☐ วิชาเอกบังคับ

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา / อาจารย์ผู้สอน อ.สิทธิรัตน์ รุ่งมี

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

2568 / ภาคเรียนที่1 / นิสิตวิชาเอกชั้นปี 3

5. สถานที่เรียน

ม.ทักษิณ

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

30 พฤษภาคม 2568

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียน

- 1.1 อธิบายความหมาย ความสำคัญ ประเภทของบริการสารสนเทศ
- 1.2 อธิบายแนวคิด หลักการและกระบวนการออกแบบบริการสารสนเทศ พร้อมยกตัวอย่างบริการและกิจกรรมสำหรับห้องสมุด
- 1.3 อธิบายถึงสมรรถนะคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานบริการสารสนเทศ
- 1.4 ฝึกปฏิบัติการออกแบบบริการสารสนเทศหรือกิจกรรม นำเสนอกรณีศึกษาบริการสารสนเทศ ในห้องสมุดที่น่าสนใจ

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบบริการสารสนเทศ พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

อย่างน้อย 1 ชั่วโมงหรือตามความต้องการของนิสิต โดยนัดหมายล่วงหน้าผ่านทาง โทรศัพท์
สื่อสังคมออนไลน์

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	แนะนำ ปรัชญา วัตถุประสงค์ ELOsของหลักสูตร และการอุดหนุนร้องทุกข์ แนวนามคอ.3 และข้อตกลงในการเรียน	2	2	บ ร ร ย าย/ ใ ห้ นี สี ต ซักถาม สื่อ : เอกสาร มคอ.3	อ.สิทธิรัตน์
2-3	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ ความหมาย ความสำคัญและประเภทของบริการ และกิจกรรมสารสนเทศ	4	4	บ ร ร ย าย/ ใ ห้ นี สี ต ยกตัวอย่างประกอบ สื่อ : Powerpoint / Website	
4-5	แนวคิดและหลักการออกแบบบริการ (Service Design) กระบวนการออกแบบ บริการสารสนเทศเชิงรุก	4	4	บ ร ร ย าย/ ใ ห้ นี สี ต อธิบายลักษณะ สื่อ : Powerpoint / Website	
6-7	ผู้ให้บริการสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศ (Information Needs)	4	4	บ ร ร ย าย/ ใ ห้ นี สี ต อธิบาย สื่อ : Powerpoint / Website	
8-9	เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบบริการ พิมพ์เขียวการบริการ (Service Blueprint) การบริหารประสบการณ์ลูกค้า	4	4	บ ร ร ย าย / ใ ห้ นี สี ตอธิบายและ ยกตัวอย่าง สื่อ : Powerpoint / Website	
10-11	มาตรฐานและคุณภาพการบริการ ความหมาย ลักษณะ เครื่องมือและการประเมิน คุณภาพการบริการ	4	4	บ ร ร ย าย / ใ ห้ นี สี ตอธิบายและ ยกตัวอย่าง สื่อ : Powerpoint / Website	
12	สมรรถนะและคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานบริการฯ	2	2	บ ร ร ย าย/ ใ ห้ นี สี ต สืบค้น สื่อ : Powerpoint / Website	
13-15	นำเสนอตัวอย่างบริการสารสนเทศในสถาบัน สารสนเทศที่น่าสนใจ ทบทวนความรู้	2	4	บ ร ร ย าย/ ใ ห้ นี สี ต นำเสนอ สื่อ : Powerpoint / Website	
16	สอบปลายภาค				
17					
รวม		30	30		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- ☐ 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- ☐ 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- ☐ 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- ☐ 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- ☐ 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- ☐ 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- ☐ 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- ☐ 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ☐ 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- ☐ 11. อื่น ๆ ระบุ

1 แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	คะแนน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม การเข้าชั้นเรียน ความรับผิดชอบงานที่ มอบหมาย	สังเกตพฤติกรรม	ทุกสัปดาห์	ร้อยละ 20
2	ด้านความรู้	ทดสอบย่อย สอบ ปลายภาค	16-17	ร้อยละ 20
3	ด้านทักษะทางปัญญา	ทดสอบย่อย สอบ ปลายภาค	16-17	ร้อยละ 20
4	ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	สังเกตพฤติกรรม	ทุกสัปดาห์	ร้อยละ 15
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี	การนำเสนอคลัง ความรู้	13-15	ร้อยละ 25
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด ☐ อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

ข้าवाल วงษ์ประเสริฐ. (2549). การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ธัญพร จารุกิตติคุณ และนันทกานต์ ทองวานิช. (บรรณาธิการ). (2557). คู่มือการออกแบบ
บริการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ.

บรรพต พิจิตรกำเนิด. (2561). การบริการสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

เว็บไซต์งานบริการ หอสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่น่าสนใจ

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

[ระบุหนังสือ วารสาร รายงาน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ กฎระเบียบต่าง ๆ โปรแกรมคอมพิวเตอร์และ
แหล่งอ้างอิงที่สำคัญ ๆ ที่ผู้เรียนจำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม]