



รายงานผลการจัดการเรียนการสอนแบบ **ACTIVE LEARNING**

รายวิชา.....0115482 ภาษาอังกฤษเพื่อโลจิสติกส์.....

ผู้สอน.....อ.ดร. พรพรรณ ไชยรัตน์.....

ภาคการศึกษาที่.....1/2568.....

รายละเอียดของรายวิชา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115482 ภาษาอังกฤษเพื่อโลจิสติกส์

3(2-2-5)

English for Logistics

รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษ เอกสารที่ใช้ในระบบการจัดการการขนส่งสินค้า การกระจายสินค้า

Language use and relevant documents in logistics; distribution

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สองปริญญา) สาขาวิชาอังกฤษ-จีน หลักสูตรศศ.บ. ภาษาอังกฤษ ปรับปรุง พ.ศ. 2565 ร่วมกับหลักสูตรศศ.บ. ภาษาจีน ปรับปรุงพ.ศ. 2564 (ภาคการศึกษา 1/2567)

3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้บัณฑิตเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษ เอกสารที่ใช้ในระบบการจัดการการขนส่งสินค้าและการกระจายสินค้า เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพ หลังสิ้นสุดการเรียนการสอนแล้ว นิสิตสามารถ:

3.1 ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain)

ฝึกทักษะเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษ เอกสารที่ใช้ในระบบการจัดการการขนส่งสินค้า และการกระจายสินค้า โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหา ดังนี้

1. คำศัพท์และความหมายที่เกี่ยวข้องด้านโลจิสติกส์ พร้อมทั้งฝึกทำแบบฝึกหัดเพื่อเสริมทักษะทางภาษาอังกฤษ

2. ทักษะการอ่าน อ่านข้อความ/บทความที่กำหนดให้ และฝึกค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำรายงาน

3. ทักษะการเขียน ฝึกเขียนประโยคภาษาอังกฤษสั้นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์

3.2 ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain)

นำความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษ เอกสารที่ใช้ในระบบการจัดการการขนส่งสินค้าและการกระจายสินค้าเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงานด้านโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 ด้านจิตพิสัย (Affective Domain)

3.3.1 รับผิดชอบหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย

3.3.2 ตั้งใจและเอาใจใส่ในการเรียน

3.3.3 เคารพความคิดเห็นและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

พรพรรณ ไชยรัตน์

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

1/2568 กลุ่ม S101

6. สถานที่เรียน

อาคารเรียนรวม 18 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

หมวดที่ 2

แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	Introduction to course Introduction to logistics & supply chain management • Course overview and requirements • Introduction to logistics and supply chain	2	2	PowerPoint/ VDO clip/ Ice-breaking activity	Pornpan Chairat
2	Introduction to logistics • Key logistics vocabulary	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
3	Introduction to logistics (Cont.) • Jobs and responsibilities	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
4	Logistics services - Logistics acronyms and terminology - Types of logistics service providers - Product ranges in logistics - Reading: 3PL providers	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
5	Logistics services (Cont.) - Value-added services (VAS) 3PL service offerings	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
6	Modes of transport - Five main transport modes - Transport and handling equipment - Making comparisons - Factors affecting transport choice	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
7	Modes of transport (Cont.) • Container types and features • Types of goods and suitable transport • Describing container features • Perishable vs. non-perishable cargo	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
8	Documentation and finance • Key documents in foreign trade • Incoterms 2020 • International inbound logistics stages • International trade payment methods • Taking action and apologizing • Problem-solving in logistics	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
9	สอบกลางภาค (Group-oral presentation U1-4)				

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
10	Inventory and management • Inventory management concepts • Continuous replenishment • Passive voice in logistics • Inventory management systems	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
11	Inventory and management (cont.) • Strategic sourcing • Job advertisements in logistics • Quotations and pricing • Explaining inventory services	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
12	Planning and arranging transport • Transport options and selection • Making enquiries and advising • Measurements and dimensions • Requesting quotations	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
13	Shipping goods • Packing and marking • Loading instructions • Container loading principles • Shipping and handling marks	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
14	Shipping goods (Cont.) • Advice of shipment • Informing about problems • Using linking words • Shipping instructions	2	2	PowerPoint/ Reading/ Worksheet/ Group or pair Activity/ Discussion	Pornpan Chairat
15	สอบปลายภาค				
16					
รวม		20	20		

หมายเหตุ กิจกรรมการเรียนรู้แบบ Active Learning ต้องไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อรายวิชา และสามารถจัดกิจกรรมรวมในครั้งเดียวหรือแยกหลายกิจกรรมได้

หมวด 3

กิจกรรมการจัดการเรียนรู้

หลักการจัดกิจกรรม

“การเรียนการสอนแบบ Active Learning เป็นกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการใช้ปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การระดมสมอง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำกรณีศึกษา เป็นต้น โดยกิจกรรมที่นำมาใช้ควรช่วยพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสาร/นำเสนอ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม บทบาทของผู้เรียนนอกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกันด้วย ผู้สอนควรลดบทบาทในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียนในลักษณะการบรรยายลง และเพิ่มบทบาทในการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะทำกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเรียนรู้” (LIC Chula, n.d., para. 1).

(แหล่งที่มาของข้อมูล: https://lic.chula.ac.th/images/Active%20Learning/Active%20Learning_01.pdf)

กิจกรรม

กิจกรรมที่ 1 Speaking: Talking about jobs & responsibilities in logistics

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: at the end of this activity, students will be able to
 - 1) talk about jobs and responsibilities
 - 2) define the concepts of logistics and logistics management
 - 3) describing jobs in logistics
2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้
 - 1) Logistics in general
 - 2) Jobs and responsibilities in logistics
 - 3) Regular activities
4. สื่อการเรียนรู้
 - 1) เอกสารประกอบการสอน
 - 2) เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ

- 1) ระดมสมอง (Brainstorming)
- 2) แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
- 3) เน้นกรณีศึกษา (Case study)
- 4) สะท้อนความคิด (Student's reflection)

6. เกณฑ์การประเมิน

Categories	0– inadequate	1 – needs improvement	2 – meets expectations	3 – exceeds expectations
Vocabulary	Uses only simple vocabulary and expressions. Sometimes uses inadequate vocabulary, which hinders the student from responding properly.	Uses limited vocabulary and expressions and makes frequent errors in word choice. Does not try to use new words learned in class or expand vocabulary and expressions.	Uses varied vocabulary and expressions learned in class, and makes only a few errors in word choice.	Uses appropriate expressions and a wide range of vocabulary learned in and out class.
Grammar	Uses only basic structures and makes frequent errors.	Uses a variety of structures with frequent errors, or uses basic structures with only a few errors.	Uses a variety of sentence structures but makes some errors.	Uses many different structures depending on contexts with only a few grammatical errors.
Pronunciation	Frequent problems with pronunciation and intonation. Voice is too quiet to hear. Hard to understand.	Pronunciation, rhythm and intonation errors sometimes make it difficult to understand the student.	Pronunciation, rhythm and intonation are almost clear and accurate, but only occasionally difficult to understand.	Pronunciation, rhythm and intonation are almost always clear and accurate.
Overall fluency	Speaks with much hesitation, which often interferes with communication.	Speaks with some hesitation, which sometimes interferes with communication.	Speaks with some hesitation, but it doesn't usually interrupt the flow of conversation.	Speaks smoothly with little hesitation and doesn't interrupt the flow of conversation. Speaks with confidence.

7. ข้อเสนอแนะหลังจัดกิจกรรม (ถ้ามี)

กิจกรรมที่ 2 Reality check: How a logistics company sell their services?

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: At the end of this activity, students will be able to
 - 1) understand the concept of logistics in general
 - 2) use phrases for selling logistics services and explaining a company's online logistics services logistics services effectively
 - 3) present logistics services using appropriate phrases and expressions
2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้
 - 1) 3PL Providers

- 2) Value-added services
- 3) Online logistics services
4. สื่อการเรียนรู้
 - เอกสารประกอบการสอน
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)
5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ
 - ระดมสมอง (Brainstorming)
 - แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
 - สะท้อนความคิด (Student's reflection)
6. เกณฑ์การประเมิน

ประเมินจากผลคะแนนจากการส่งงานหลังการศึกษาค้นคว้า การตอบคำถามแบบใบงาน และพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่มดังกล่าว (เช่น ผ่านการถามคำถาม, การสังเกต, การรับฟัง, และการตรวจงานของผู้เรียนขณะเรียนรู้)
7. ข้อเสนอแนะหลังจัดกิจกรรม (ถ้ามี)

กิจกรรมที่ 3 Speaking: Describing and recommending container features

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ
 - 1) distinguish different modes of transport, types of containers and types of goods or cargo
 - 2) describe container features for different types of cargos and recommend the most appropriate container for a shipment
 - 3) compare different transport modes using appropriate phrases
 - 4) present a container's features
2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้
 - 1) Modes of transport and choice of mode
 - 2) Types of containers and their features

3) Types of goods/cargo

4. สื่อการเรียนรู้

- เอกสารประกอบการสอน
- เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ

- ระดมสมอง (Brainstorming)
- แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
- เน้นกรณีศึกษา (Case study)
- สะท้อนความคิด (Student's reflection)

6. เกณฑ์การประเมิน

Criteria	Writing (12 points)	Speaking (20 points)
Content & Relevance	(4 points) The paragraph is clear, focused, and provides relevant details about the chosen container and its features using phrases from the unit.	(4 points) The speaking is clear, focused, and includes relevant details about the chosen container and its features using phrases from the unit.
Language Use & Vocabulary	(4 points) Demonstrates a strong command of language, utilizes appropriate vocabulary from the unit, and effectively conveys information about the container.	(4 points) Demonstrates a strong command of spoken language, uses appropriate vocabulary from the unit, and effectively communicates information about the container.
Grammar & Sentence Structure	(4 points) Shows proficiency in grammar with few to no errors. The sentence structure is varied and enhances the overall quality of writing.	(4 points) Demonstrates proficiency in spoken grammar with few to no errors. The sentence structure is varied and enhances the overall quality of speaking.
Organization & Clarity	(4 points) Well-organized paragraph with a clear introduction, body, and conclusion. Ideas flow logically, enhancing overall coherence.	(4 points) Well-organized speaking with a clear introduction, main points, and conclusion. Ideas flow logically, enhancing overall coherence.
Fluency (Speaking Only)	N/A	(4 points) The speaker demonstrates smooth and natural speech, avoiding hesitations and maintaining a consistent pace.
Total Points	12 points	20 points

7. ข้อเสนอแนะหลังจัดกิจกรรม (ถ้ามี)

กิจกรรมที่ 4 Being an International Entrepreneur

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ

- 1) understand import and export procedure, basic concept of INCOTERM, and significance of documents and payment in international trade
- 2) choose appropriate payment method for international trade transaction
- 3) use appropriate phrases to deal with shipping problems and mistakes, take action and apologize
- 4) sell logistics services to a customer

2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง

3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้

- 1) International trade and INCOTERM
- 2) Documents in international trade
- 3) Payment in international trade

4. สื่อการเรียนรู้

- เอกสารประกอบการสอน
- เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ

- ระดมสมอง (Brainstorming)
- แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
- สะท้อนความคิด (Student's reflection)

6. เกณฑ์การประเมิน

ประเมินจากผลคะแนนจากการส่งงานหลังการศึกษาค้นคว้า การตอบคำถามแบบใบงาน และพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่มดังกล่าว (เช่น ผ่านการถามคำถาม, การสังเกต, การรับฟัง, และการตรวจงานของผู้เรียนขณะเรียนรู้)

กิจกรรมที่ 5 Give a customer a (sale) quote

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ
 - 1) understand basic concepts of warehousing, handling equipment, warehouse management system (WMS)
 - 2) recognize and distinguish different warehouse areas
 - 3) talk about advantages and possible improvement using appropriate phrases
 - 4) describe processes using the passive
 - 5) present a new warehouse management system to colleagues
2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้
 - 1) Inventory management
 - 2) Continuous replenishment
 - 3) Job advertisements
4. สื่อการเรียนรู้
 - เอกสารประกอบการสอน
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)
5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ
 - ระดมสมอง (Brainstorming)
 - แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
 - สะท้อนความคิด (Student's reflection)
6. เกณฑ์การประเมิน

ประเมินจากผลคะแนนจากการส่งงานหลังการศึกษาค้นคว้า การตอบคำถามแบบใบงาน และพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่มดังกล่าว (เช่น ผ่านการถามคำถาม, การสังเกต, การรับฟัง, และการตรวจงานของผู้เรียนขณะเรียนรู้)
7. ข้อเสนอแนะหลังจัดกิจกรรม (ถ้ามี)

กิจกรรมที่ 6 Email enquiry: Asking for a freight quotation

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ
 - 1) Understand and distinguish different transport options
 - 2) make enquiries and requests, giving advice and offering alternatives, express numbers, dimensions, and weight using appropriate phrases and expressions
 - 3) request a (shipping/freight) quotation from a freight forwarder or a shipping company
2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้
 - 1) Transport options
 - 2) Measurements
 - 3) Freight quotations
4. สื่อการเรียนรู้
 - เอกสารประกอบการสอน
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)
5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ
 - ระดมสมอง (Brainstorming)
 - แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
 - สะท้อนความคิด (Student's reflection)
6. เกณฑ์การประเมิน

ประเมินจากผลคะแนนจากการส่งงานหลังการศึกษาค้นคว้า การตอบคำถามแบบใบงาน และพฤติกรรมของผู้เรียนระหว่างการทำกิจกรรมกลุ่มดังกล่าว (เช่น ผ่านการถามคำถาม, การสังเกต, การรับฟัง, และการตรวจงานของผู้เรียนขณะเรียนรู้)
7. ข้อเสนอแนะหลังจัดกิจกรรม (ถ้ามี)

กิจกรรมที่ 7 Informing someone about problems (speaking)

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ
 - 1) inform someone about delivery delay

- 2) explain how to do something
 - 3) inform someone about problems and consequences
 - 4) talk about shipping problems
2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้
- 1) Markings
 - 2) Loading
 - 3) Advice of shipment
 - 4) Shipping instructions
4. สื่อการเรียนรู้
- เอกสารประกอบการสอน
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)
5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ
- ระดมสมอง (Brainstorming)
 - แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
 - สะท้อนความคิด (Student’s reflection)
6. เกณฑ์การประเมิน
- ประเมินจากการสนทนาภาษาอังกฤษของผู้เรียนผ่านการสวมบทบาทสมมติโดยการนำเสนอหรือคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในบทเรียนดังกล่าวมาใช้งานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
7. ข้อเสนอแนะหลังจัดกิจกรรม (ถ้ามี)

กิจกรรมที่ 8 Talking about advantages and possible improvements

1. จุดประสงค์การเรียนรู้: เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ
 - 1) understand basic concepts of warehousing, handling equipment, warehouse management system (WMS)
 - 2) recognize and distinguish different warehouse areas
 - 3) talk about advantages and possible improvement using appropriate phrases

- 4) describe processes using the passive
- 5) present a new warehouse management system to colleagues or potential customers
2. ระยะเวลา 2 ชั่วโมง
3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้
 - 1) Warehousing
 - 2) Handling equipment
 - 3) Warehouse areas
4. สื่อการเรียนรู้
 - เอกสารประกอบการสอน
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น ข้อมูลจากเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์/ไอแพด)
5. กระบวนการจัดการเรียนรู้: จัดการเรียนรู้เชิงรุกแบบ
 - ระดมสมอง (Brainstorming)
 - แลกเปลี่ยนความคิด (Think – Pair – Share)
 - สะท้อนความคิด (Student’s reflection)
6. เกณฑ์การประเมิน

ประเมินจากการสนทนาภาษาอังกฤษของผู้เรียนผ่านการสวมบทบาทสมมติโดยการนำเสนอสำนวนหรือคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในบทเรียนดังกล่าวมาใช้งานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
7. ข้อเสนอแนะหลังจัดกิจกรรม (ถ้ามี)