



มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
(Course Report)

0115386 ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
English for Tour Guide

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
หลักสูตรสองปริญญา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ-จีน
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115386 ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ 3(2-2-5)

English for Tour Guide

บูรพาวิชา : (ถ้ามี) ไม่มี

ควบคู่ : (ถ้ามี) 0115388 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน

0115386 ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

0115482 ภาษาอังกฤษเพื่อโลจิสติกส์

คำศัพท์ สำนวน รูปแบบภาษาอังกฤษ หลักการและข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการเป็นมัคคุเทศก์ การฝึกปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์

Vocabulary; expressions; language patterns; tour guide principles and general information; conducting guided tour simulations

2. ประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
☐ วิชาเอกบังคับ
/ วิชาเอกเลือก
☐ วิชาโท
☐ วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ. จุรีภรณ์ มะเลโลहित

อาจารย์ผู้สอน ผศ. จุรีภรณ์ มะเลโลहित

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

2568/1/ หลักสูตรสองปริญญา

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

19 กุมภาพันธ์ พ.ศ 2568

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเมื่อเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน		จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง		ความ แตกต่าง (%)	เหตุผล (หาก ความแตกต่าง เกิน 25%)
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ		
1	Course Introduction อธิบายรายละเอียด รายวิชา 0115386 ภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ โดยใช้การจัดการเรียนรู้ แบบเชิงรุก (Active Learning) อาทิ การสอนแบบใช้โครงงานเป็นฐานการ เรียนรู้ (Project-Based Learning) การแสดงบทบาทสมมติ (Simulation), การเรียนรู้แบบนำ ตนเอง (Self-directed Learning) การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) การเรียนรู้โดยใช้ เทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology- based instruction) การจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษตามแนวคิด บูรณาการ เนื้อหาและภาษา (Content and Language Integrated Learning (CLIL))	2	2	2	2	-	-
2	Unit 1 Tour Guiding, Travel Industry, and Tour Guide Jobs [Quiz 1]	2	2	2	2	-	-
3	Unit 2 Concepts of Tour Guiding, Ethics, Handling Guests, Tour Itinerary [Quiz 2]	2	2	2	2	-	-
4	Case studies: Tour Guiding Practice 1-6 [Unit 3-8] Pre-projectwork 1 Consulting with teacher	2	2	2	2	-	-
5	Case studies: Tour Guiding Practice 7-12 [Unit 9-12]	2	2	2	2	-	-

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน		จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง		ความ แตกต่าง (%)	เหตุผล (หาก ความแตกต่าง เกิน 25%)
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ		
	Pre-projectwork 1 Consulting with teacher						
6	Several Issues in Tour Guiding [Part 1] Pre-projectwork 1 Consulting with teacher	2	2	2	2	-	-
7	Several Issues in Tour Guiding [Part 2] Pre-projectwork 1 Consulting with teacher	2	2	2	2	-	-
8	Midterm Examination: Projectwork [Week 4-7] นำเสนอโครงการ	2	2	2	2	-	-
9	Midterm Examination: Projectwork [Week 4-7] นำเสนอโครงการ	2	2	2	2	-	-
10	Midterm Examination: Projectwork [Week 4-7] นำเสนอโครงการ	2	2	2	2	-	-
11	English for Professional Tour Guiding Services Practice: Simulation 1. Welcoming tourists 2. Giving and asking information 3. Preparing Tour Itineraries Quiz 3 Speaking Test	2	2	2	2	-	-
12	English for Professional Tour Guiding Services 4. Orientation Meeting and Briefing 5. Guiding commentary on the city 6. Giving local food information Practice: Simulation Quiz 4: Speaking Test	2	2	2	2	-	-

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน		จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง		ความ แตกต่าง (%)	เหตุผล (หาก ความแตกต่าง เกิน 25%)
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ		
13	English for Professional Tour Guiding Services 7. Telling a Legend 8. Suggesting places of interest 9. Dealing with Unexpected Events Practice: Simulation Assignment 1: Site Visiting	2	2	2	2	-	-
14	English for Professional Tour Guiding Services Practice: Simulation 10. Handling Customer Complaints 11. Explaining safety, rule, etiquette 12. Closing and Reporting tour and feedback Assignment 2 Site Visiting	2	2	2	2	-	-
15	English for Professional Tour Guiding Services Practice: Simulation 13. Designing tourist brochures 14. Planning packaged tours Assignment 3 : Designing tourist brochures and Planning packaged tours	2	2	2	2	-	-
16-17	สอบปลายภาค 15. Jobs of tour guide, operator, and assistant 16. Applying for a job 17. Attending job interviews English for Professional Tour Guiding Services	2	2	2	2	-	-
จำนวนชั่วโมงรวม		30	30	30	30	-	-

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและการชดเชย (ถ้ามี) ไม่มี

3. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแผนการสอน (ถ้ามี) ไม่มี

หมวดที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา

1. รายงานประสิทธิภาพรายวิชาเมื่อเทียบกับแผนพัฒนา

#	หัวข้อ	ตามแผน		ตามจริง	
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
1	จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมด	-	-	-	-
2	จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน	-	-	-	-
3	จัดการเรียนรู้เชิงรุก	/		/	
4	รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน	-	-	-	-
5	รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์	-	-	-	-
6	จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)	-	-	-	-
7	มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC	-	-	-	-
8	เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค	/		/	
9	ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด	/		/	
10	มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ	-	-	-	-
11	อื่น ๆ ระบุ				

2. ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียนโดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนนวัตกรรม	ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียน
-	-	-	1. 2.

3. ชื่อของผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ	ระบุกลุ่มผู้เรียน (กรณีทั้งกลุ่มเรียน) หรือระบุ ชื่อ-สกุล ของผู้เรียน (กรณีเฉพาะบุคคล)
-	-	-	1. 2.

คำชี้แจง ผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หมายถึง ผู้เรียนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ใน 2 ลักษณะ ดังนี้ (1) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยมีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเอง เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่งและได้จ้างบุคคลอื่นมาทำงานในธุรกิจในฐานะลูกจ้าง (2) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเองโดยลำพังผู้เดียวหรืออาจมีบุคคลอื่นมาร่วมกิจการด้วย เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่ง และไม่ได้จ้างลูกจ้างแต่อาจมีสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ฝึกงานมาช่วยทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนอย่างอื่นสำหรับงานที่ทำ

3. ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินงาน (ถ้ามี)

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| 2.1 ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน | ไม่มี |
| 2.2 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | ไม่มี |
| 2.3 ด้านการบริหารองค์กร | ไม่มี |
| 2.4 ด้านอื่น ๆ | ไม่มี |

4. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพรายวิชา (ถ้ามี)

5. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ =4.56....

ผศ. จุริกรณ์ มะเลโลहित

0115386 : ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ปีการศึกษา 2568/1

ประเมินแล้ว 6 จาก 15 คน ร้อยละ 40.00

	ผลการประเมินรายวิชา ผศ. จุริกรณ์ มะเลโลहित ปีการศึกษา 2568/1 : 0115386 ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ประเมินแล้ว 6 จาก 15 คน ร้อยละ 40.00	เฉลี่ย	SD
1.	การสอน	4.56	0.55
1.	แจ้งวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์การเรียนรู้ และแผนการสอนแต่ละบทเรียนอย่างชัดเจน	4.17	0.75
2.	ใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือ และสื่อการสอนในการจัดการเรียนรู้	4.17	0.75
3.	อธิบายแนวคิดหลักของแต่ละบทเรียนได้อย่างชัดเจน	4.5	0.55
4.	มีการแนะนำให้นิสิตไปศึกษาค้นคว้าแหล่งทรัพยากรและข้อมูลสารสนเทศที่หอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ	4.67	0.52
5.	มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสามารถนำความรู้ต่าง ๆ มาถ่ายทอดให้นักนิสิตได้เป็นอย่างดี	4.5	0.55
6.	อธิบายให้นักนิสิตเห็นความสำคัญของรายวิชานี้และความสัมพันธ์กับรายวิชาอื่น	4.67	0.52
7.	มีวิธีการสอนให้นักนิสิตคิด วิเคราะห์ และสรุปหาคำตอบด้วยตนเอง	4.67	0.52
8.	มีวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้นักนิสิตบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	4.67	0.52
9.	สอนเนื้อหาครบตามแผนการสอนที่กำหนดไว้ทั้ง 15 สัปดาห์	4.67	0.52
10.	เปิดโอกาสให้นักนิสิตซักถามข้อสงสัยในห้องเรียน	4.67	0.52
11.	มีการจัดการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับระดับความสามารถของนิสิต	4.67	0.52

12.	นำเทคโนโลยี ผลงานวิจัย หรือความรู้ใหม่มาใช้ประกอบการจัดการเรียนรู้	4.67	0.52
2.	การวัดผลและประเมินผล	4.58	0.5
13.	แจ้งวิธีการวัดผลการเรียนรู้และเกณฑ์การวัดที่ชัดเจน	4.5	0.55
14.	มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	4.5	0.55
15.	ให้คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานที่มอบหมายให้กับนิสิตอย่างชัดเจน	4.67	0.52
16.	ให้แนวทางในการนำความรู้จากรายวิชาไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.67	0.52
สรุปผลประเมิน		4.56	0.54

หมวดที่ 4 สรุปผลการจัดการเรียนการสอน

1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของผู้เรียนในแต่ละระดับคะแนน

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F	I	W	S	U	AUD	IP
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0						
จำนวนผู้เรียน	9	4	1	1	0	0	0	0						
สัดส่วนร้อยละเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เรียนที่คงอยู่	60.00	26.67	6.67	6.67	0.00	0.00	0.00	0.00						

- กรณีระดับชั้น E/F
- ☐ เวลาเรียนน้อยกว่า 80%
- ☐ คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
- ☐ ทุจริตในการสอบ

2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ลงชื่อ



(ผศ.จूरินทร์ มะเลโลหิต)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่รายงาน 9 พฤศจิกายน 2568