



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0115383 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน

ENGLISH FOR AIRLINE STAFF

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562

คณะศึกษาศาสตร์ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115383

ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน

3 (2-2-5)

English for Airline Staff

รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการบินเพื่อการสื่อสารและการให้บริการระหว่างพนักงาน สายการบิน กับผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ หน้าที่ของพนักงานสายการบิน

Language use in airline business for communicating and servicing between airline staff and passengers in different situations; job descriptions of airline staff

2. ประเภทของรายวิชา

- ☐ ศึกษาทั่วไป
☐ วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
☒ วิชาเอก
☐ วิชาโท
☐ วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา Allan John Malabana Sarse

อาจารย์ผู้สอน Allan John Malabana Sarse

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

2025 / Semester 2 / EDU Eng Year 3 S101 and S102

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

09 October 2025

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

- 1.1 To be able to communicate in English in various situations between airline staff and passengers, and in the context of airline work
- 1.2 To have basic knowledge of airline work and the duties of airline staff
- 1.3 To be able to prepare for future airline job interviews
- 1.4 To have discipline, honesty, and show responsibility for their own learning in developing English skills for use in service operations in the airline business

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 2.1 To enable learners to communicate in English in various situations in the context of airline work
- 2.2 To provide learners with basic knowledge of airline work and the duties of airline staff
- 2.3 To enable learners to apply their knowledge to airline jobs
- 2.4 To enable learners to have discipline, honesty, and demonstrate responsibility for their own learning in developing English language skills for use in service operations in the airline business

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
2 x 15 สัปดาห์	2 x 15 สัปดาห์	5 x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

อย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ /ห้องพักอาจารย์ /โทรศัพท์ /ช่องทางสื่อสารออนไลน์ เช่น Line

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
1	Course Introduction - Introduce the course content, activities, tests, and scoring proportion - Do an Ice-breaking activity to build up teamwork skills	2	2	- Lecture - Oral Recitation - Group Discussion - PPT - Video Clips - Handouts	Allan John M. Sarse
2	Unit 1: On-ground Services - Ground Service Agents - On-ground Areas - The Phonetic Alphabets in Airline Business	2	2	- Lecture - Think-Pair-Share - Group Discussion - PPT - Video Clips	Allan John M. Sarse
3	Unit 1: On-ground Services - Reading Boarding Pass - Check-in	2	2	- Lecture - Oral Recitation - PPT - Video Clips	Allan John M. Sarse
4	Unit 1: On-ground Services - Airline Announcements - Boarding	2	2	- Lecture - Group Discussion - Handout - PPT - Video Clips	Allan John M. Sarse
5	Assignment 1 - Check-in Role-play *Active-learning	0	4	- Group Work ** Students are asked to work in groups and record a video clip showing check-in procedures.	Allan John M. Sarse

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
6	Assignment 1 – Feedback ● Output Presentation ● Peer Feedback	2	2	- Video Presentations - Feedback	Allan John M. Sarse
7	Unit Quiz ● Knowledge Assessment	0	4	- Written Quiz - (Unit 1: On-ground Services)	Allan John M. Sarse
8	Unit 2: In-flight Services ● Flight Attendant ● In-flight Areas ● Greetings ● Farewells ● Guiding Passengers to Their Seats ● Seat Allocation	2	2	- Lecture - Oral Recitation - Group Discussion - PPT - Video Clips - Handouts	Allan John M. Sarse
9	Unit 2: In-flight Services ● In-flight Announcements ● Safety Demonstration	2	2	- Lecture - Group Discussion - PPT - Video Clips	Allan John M. Sarse
10	Assignment 2 ● Safety Demonstration Role-play ● *Active-learning	0	4	- Group Work - ** Students are asked to work in groups and record a video clip showing safety demonstrations.	Allan John M. Sarse
11	Assignment 2 – Feedback ● Output Presentation ● Peer Feedback	2	2	- Video Presentations - Feedback	Allan John M. Sarse

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
12	UNIT 3: Airline Job Interviews • Job Qualifications • Grooming • Job Interviews	2	2	- Lecture - Oral Recitation - PPT - Video Clips	Allan John M. Sarse
13	UNIT 3: Airline Job Interviews • Job Interview Grooming • *Active-learning	0	4	- Grooming Workshop - Seminar	Allan John M. Sarse
14	Practical Examination • Job Interview	0	4	- Group Job Interview Exam	Allan John M. Sarse
15	Course Revision • Consultations • Self-Assessment Feedback	2	2	- Lecture - Self-Assessment Feedback Form	Allan John M. Sarse
16	Week Off: Preparations for Final Exam				
17	Final Exam				
18					
Total hours		20	40		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- ☐ 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- ☒ 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- ☐ 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- ☐ 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- ☐ 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- ☐ 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- ☒ 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- ☒ 9. ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- ☐ 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- ☐ 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

No.	Topics of assessments	Types of assessments	Weeks of assessments	Scores
1	Course objectives: 1.1 To be able to communicate in English in various situations between airline staff and passengers and in the context of airline work 1.2 To have basic knowledge of airline work and the duties of airline staff 1.3 To be able to prepare for future airline job interviews	- Role-play: Check-in - Unit Quiz - Role-play: Safety Demonstration - Job Interview - Final Examination	- Week 6 - Week 7 - Week 11 - Week 14 - Week 18	15 10 15 30 20
2	Course objective: 1.4 To have discipline, honesty, and show responsibility for their own learning in developing English skills for use in service operations in the airline business	- Attendance - Participation - Efficiency - Academic Honesty	Whole semester	10
Total score				100

วิธีการตัดเกรด ☒ อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)

☐ อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

เอกสารประกอบการสอน

แบร์ พิตต์พันธุ์. (2566). *English for Airline Business* (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจสายการบิน). สงขลา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Ellis, S., & Gerighty, T. (2018). *English for aviation: For pilots and air traffic controllers*. Oxford: Oxford University Press.

Ellis, S., & Lansford, L. (2020). *English for cabin crew*. Oxford: Oxford University Press.

Nordvall, K., & Weintraub, H. (2013). *Talk about travel: English for airline, hotels, and tours*. Santa Fe Springs, CA: Compass Pub.

Parasakul, L. (2012). *English in airline business*. Bangkok, Thailand: Chulalongkorn University Press.

Stott, T., & Buckingham, A. (2015). *At your service: English for the travel and tourist industry*. Oxford: Oxford University Press.

THAI Airways International, Training Department. (2017). *Cabin crew grooming and uniform regulations*. Bangkok: Author.

THAI Airways International, Training Department. (2017). *In-flight service operation procedure*. Bangkok: Author.