



คำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่ ๐๖๖/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงาน และปฏิบัติงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับคำสั่งมหาวิทยาลัยทักษิณ ๐๕๓๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง มอบภาระหน้าที่และมอบอำนาจให้คณบดี ปฏิบัติหน้าที่แทนอธิการบดี จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ดังนี้

๑. คณบดี	ประธานกรรมการ
๒. รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
๓. รองคณบดีฝ่ายวิชาการและยุทธศาสตร์	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานิสิตและสื่อสารองค์กร	กรรมการ
๖. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์	กรรมการ
๗. ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการ
๘. ประธานหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	กรรมการ
๙. หัวหน้าสำนักงาน	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบุคคล	ผู้ช่วยเลขานุการ

หน้าที่ ๑. กำกับ ดูแล การบริหารจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวมของคณะฯ

๒. วิเคราะห์ และกำหนดแนวทาง วิธีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

๓. เสนอแนวทางหรือมาตรการในการจัดการผลกระทบในทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากข้อร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปารินทร์ ตู๋ดำ)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่แทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ