



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
Course Specification

0101251 วัฒนธรรมองค์การและการจัดการข้ามวัฒนธรรม
Organization Culture and Cross-cultural Management

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0101251 วัฒนธรรมองค์การและการจัดการข้ามวัฒนธรรม 3(3-0-6)

Organization Culture and Cross-cultural Management

บุรพวิชา : -

ควบคู่ : -

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ การจัดการที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม รูปแบบและความแตกต่างของวัฒนธรรมการจัดการแบบไทยและวัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ การออกแบบการบริหารองค์กรให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมอย่างมีจริยธรรม แนวทางในการบริหารจัดการวัฒนธรรมข้ามชาติและพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานในองค์การ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานและการเพิ่มผลผลิต

Concepts and theories of organization culture; work environmental management; Working with cultural diversity; styles and differences of Thai and multinational culture management, cultural and ethical design for organization management; cross-cultural practices, behavior of workforce in achieving efficiency and productivity

2. ประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
 วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
 วิชาเอกบังคับ
 วิชาเอกเลือก
 วิชาโท
 วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค

อาจารย์ผู้สอน ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ปีการศึกษา 2567 ภาคเรียนที่2 นิสิตชั้นปีที่ 3 กลุ่ม S101

5. สถานที่เรียน

ห้อง 18709

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 พฤศจิกายน 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

CLO6 เรียนรู้ และปรับตัว ให้เข้ากับความหลากหลายของกำลังแรงงาน (Workforce Diversity) ได้อย่างเหมาะสม

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อพัฒนาให้เป็นที่ไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 และเพื่อพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการในเรื่องวัฒนธรรมองค์การและการจัดการข้ามวัฒนธรรมให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้สามารถนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในการเตรียมพร้อมสู่การทำงานในอนาคตได้อย่างเหมาะสม

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 3x 15 สัปดาห์ = 45	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 0x 15 สัปดาห์ = 0	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 6x 15 สัปดาห์ = 90

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

ติดตารางเวลาให้หนังสือขอคำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการสัปดาห์ละ 3 ชั่วโมง และอนุญาตให้สื่อสารทางโทรศัพท์และ e-mail

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1 (จ.11พ.ย.67)	-ปฐมนิเทศเพื่ออธิบายเนื้อหาที่เรียน กิจกรรมประกอบการเรียนและวิธี ประเมินผลการเรียน - การกำหนดแนวทางการศึกษา เพื่อให้บรรลุความมุ่งหมายของ รายวิชา	3	0	กิจกรรมการเรียน การสอน 1) ทำความเข้าใจ เรื่อง ขอบเขต เนื้อหา กระบวนการ เรียนการสอน ตามประมวลวิชา	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะไฉด

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				และแผนการสอน การวัดและการประเมินผล 2) ผู้สอนกำหนดเป้าหมายในการศึกษา 3)นิสิตได้รับโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและเสนอทางเลือกในการปฏิบัติ สื่อและอุปกรณ์ มคอ.3	
2-3 (จ.18,25พ.ย.67)	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ	6	0	กิจกรรมการเรียนการสอน 1.บรรยาย 2.วิเคราะห์กรณีศึกษา สื่อและอุปกรณ์ 1)กรณีศึกษา 2) Power Point 3) Clip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค
4-5 (จ. 2 ,9ธ.ค. 67)	การจัดการที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม	6	0	กิจกรรมการเรียนการสอน 1.บรรยาย 2.วิเคราะห์กรณีศึกษา 3.กิจกรรมประกอบการเรียนที่ 1 (งานเดี่ยว 10%) ความหลากหลายของกำลังแรงงาน สื่อและอุปกรณ์ 1)กรณีศึกษา 2) Power Point 3) Clip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
6-9 (จ.16,23ธ.ค. 67, จ. 6,13 ม.ค.68)	รูปแบบและความแตกต่างของ วัฒนธรรมการจัดการแบบไทยและ วัฒนธรรมการจัดการข้ามชาติ	12	0	กิจกรรมการเรียน การสอน 1.บรรยาย 2. วิเคราะห์ กรณีศึกษา 3.วิทยากรบรรยาย พิเศษ กิจกรรมประกอบ การเรียน 2 สรุปรการ บรรยาย (งานเดี่ยว 10%) สื่อและอุปกรณ์ 1)กรณีศึกษา 2) Power Point 3) Clip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะไฉด และ วิทยากร บรรยาย พิเศษ
10-11 (จ.20,27ม.ค.68)	การออกแบบการบริหารองค์กรให้ เหมาะสมกับวัฒนธรรมอย่างมี จริยธรรม	6	0	กิจกรรมการเรียน การสอน 1.บรรยาย 2. วิเคราะห์ กรณีศึกษา สื่อและอุปกรณ์ 1)กรณีศึกษา 2) Power Point 3) Clip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะไฉด
12-13 (จ.3,10 ก.พ. 68)	แนวทางในการบริหารจัดการ วัฒนธรรมข้ามชาติและพฤติกรรมของ ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร	6	0	กิจกรรมการเรียน การสอน 1.บรรยาย 2. วิเคราะห์ กรณีศึกษา สื่อและอุปกรณ์ 1)กรณีศึกษา 2) Power Point 3) Clip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะไฉด
14-15 (จ.17,24ก.พ. 68)	นำเสนองานกลุ่มเกี่ยวกับ “การ จัดการข้ามวัฒนธรรมในองค์กร”	6	0	กิจกรรมประกอบ การเรียน 3 การนำเสนอรายงาน	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะไฉด

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				กลุ่ม(งานกลุ่ม30 %) สื่อและอุปกรณ์ 1) clip vdo	
16	สอบปลายภาค (40%)				
17					
รวม		45	0		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
9. ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/ รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ลักษณะการ ประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	คะแนน
1	CLO6 เรียนรู้ และปรับตัว ให้เข้ากับ ความหลากหลายของกำลังแรงงาน (Workforce Diversity) ได้อย่างเหมาะสม	สังเกตพฤติกรรม ความมีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อนตนเองในการเรียน และการจัดส่งงานที่ได้รับมอบหมายงาน ตามเวลาที่กำหนด ตลอดจนรับผิดชอบต่อผลกระทบจากการกระทำส่วนตนต่อส่วนรวม วิธีการประเมิน: 1)แบบสังเกต การเข้าร่วมกิจกรรม	1-16	10

ลำดับ	หัวข้อ/ประเด็น/ รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ลักษณะการ ประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
		-การทดสอบวัดความรู้ความ เข้าใจ ประเมินด้วยข้อสอบ ปลายภาค	17-18	40
		ออกแบบการเรียนการสอนโดยใช้ Active learning เช่น ใช้ กรณีศึกษาในการประยุกต์ใช้ ความรู้การบรรยายให้ความรู้ การ ทดสอบในชั้นเรียน การซักถาม แลกเปลี่ยนความรู้อภิปรายในชั้น เรียน วิธีการประเมิน: 1)แบบสังเกตการเข้าร่วมกิจกรรม 2) แบบประเมินกิจกรรมที่ 1 3) แบบประเมินกิจกรรมที่ 2 4) แบบประเมินกิจกรรมที่ 3	4-5 6-9 14-15	10 10 30
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
 อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

วัชรวิ ไตรเจริญกุลภักดิ์ จงแจ่ม. (2566).วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture).

กรุงเทพฯ : พิมพ์วลี

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2553).วัฒนธรรมองค์กร : คุณค่าที่หาซื้อไม่ได้ แต่สร้างได้.นนทบุรี : Think Beyond

ชนิดา จิตตรุทธะ แลพคณะ (2562)การบริหารวัฒนธรรมองค์กร : ประเด็นใหม่และกรณีศึกษากรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass

Deal, T., & Kennedy, A. (2000). *Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life*. Cambridge, MA: Perseus Publishing

Hofstede, G. (2001). *Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions and Organizations Across Nations*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications

Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2011). *Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework*. San Francisco: Jossey-Bass