



มคอ. 6 รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม  
รหัสวิชา 0109473 สหกิจศึกษา  
(Cooperative Education)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร ศศ.บ.(ภาษาจีน)  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยทักษิณ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา (นำข้อมูลมาจาก มคอ.2)

0109473 สหกิจศึกษา

9(0-27-0)

Cooperative Education

บูรณาการ : - ควบคู่ : -

ปฏิบัติงานโดยใช้ภาษาจีนหรือภาษาต่างประเทศ ในหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ โดยเน้นการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ เหมาะสมกับระดับการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ ทักษะ ทศนคติ และประสบการณ์จริง จัดทำโครงการร่วมกับหน่วยงาน เขียนรายงานและนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติงาน เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์

Joining an internship programme for 16 weeks in a workplace or organization where Chinese or Foreign language are used focusing on quality of work performance suitable for student's level of education and beneficial to the organization, to enable the student to gain knowledge, skills, attitudes, and true experiences. Doing a collaborative project with the organization, writing a report and giving an oral presentation on work experience.

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.พนิดา เขาว์พาณิชย์เจริญ

อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม อาจารย์ ดร.พนิดา เขาว์พาณิชย์เจริญ

3. ภาคเรียน/ชั้นปีที่เรียน :

ภาคเรียนที่ 1 ชั้นปีที่ 5

## หมวดที่ 2 การดำเนินการที่ต่างไปจากแผนการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

1. การเตรียมนิสิต (ถ้ามี)

รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

2. การเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์นิเทศ (ถ้ามี)

รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

3. การเตรียมพนักงานที่เลี้ยง (Field Supervisors) จากสถานประกอบการ (ถ้ามี)

รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

4. การเปลี่ยนแปลงการจัดการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

4.1 การเปลี่ยนแปลงกิจกรรม และ/หรืองานที่มอบหมายให้ฝึก

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

4.2 การเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนฝึก

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

4.3 การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ (ถ้ามี)

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
ไม่มี	ไม่มี

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอน

1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของผู้เรียนในแต่ละระดับคะแนน

เกรด	VG	G	S	U	I	W	S	U	AUD	IP				
ช่วงคะแนน	≥90	≥80	≥70	≥0										
จำนวนผู้เรียน	0	1	0	0										
สัดส่วนร้อยละเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เรียนที่คงอยู่	0.00	100.00	0.00	0.00										

- กรณีระดับชั้น E/F
- เวลาเรียนน้อยกว่า 80%
  - คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
  - ทุจริตในการสอบ

## 2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

- สถานประกอบการบางแห่งไม่มีความเข้าใจโครงการสหกิจศึกษา และการทำโครงการสหกิจศึกษา
- พนักงานที่เลี้ยงยังขาดความรู้ ความชำนาญในสาขาอาชีพนั้น ๆ เนื่องจากเป็นพนักงานใหม่ และบางรายมีภาระงานมากจนไม่มีเวลาสอนงานนิสิต
- นิสิตไม่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบางสาขาอาชีพทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงาน

## หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบด้านการบริหาร

### 1. ปัญหาด้านการบริหารของมหาวิทยาลัย และ/หรือสถานประกอบการ/สถานที่ฝึก

เนื่องจากนิสิตที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาในแต่ละปีมีจำนวนมาก ทางหลักสูตรจึงจำเป็นต้องแบ่งรอบการยื่นใบสมัครของนิสิตเป็น 2 รอบ ทำให้แต่ละสถานประกอบการใช้เวลาในการตอบรับไม่เท่ากัน บางสถานประกอบการตอบรับแล้วแต่กลับปฏิเสธนิสิตในภายหลัง หรือบางสถานประกอบการ ตอบรับหรือปฏิเสธนิสิตช้ามาก ทำให้นิสิตไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานหรือหาสถานประกอบการที่เหมาะสมแห่งใหม่ได้ทันเวลา

### 2. ผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนิสิต

พนักงานที่เลี้ยงขาดความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการสหกิจศึกษา และการทำโครงการสหกิจศึกษา ทำให้ส่งผลกระทบต่อความสำคัญในการมอบหมายงานแก่นิสิต

### 3. การเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา และอุปสรรคในอนาคต (ถ้ามี)

ควรจัดทำโครงการสหกิจศึกษาสัญจรเพื่อพบผู้ประกอบการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่สถานประกอบการ และให้สถานประกอบการตระหนักถึงการพัฒนาศักยภาพของนิสิตให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ตามความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ

## หมวดที่ 5 การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

### 1. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยนิสิต (แนบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนิสิต

##### จุดแข็ง

- นิสิตได้เห็นประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา และได้รับโอกาสในการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง
- นิสิตมีการเปลี่ยนแปลงและมีความเข้าใจดีขึ้น ทั้งในเชิงวิชาการ และวิชาชีพ รวมถึงตระหนักว่ายังมีข้อด้อยด้านใดที่จะต้องพัฒนาให้มากขึ้นก่อนเข้าสู่ชีวิตการทำงานจริงหลังสำเร็จการศึกษา

### จุดอ่อน

- นิสิตยังใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้ไม่คล่อง ทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงานในสายงานบริการ
- นิสิตยังขาดความรู้ความเข้าใจในสายงานวิชาชีพบางสาขา ทำให้เกิดอุปสรรคในการทำงาน และส่งผลต่อความมั่นใจในการปฏิบัติงานของนิสิต

### 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

- นิสิตมีความเปลี่ยนแปลง และมีพัฒนาการที่ดีขึ้น มีความมั่นใจการใช้ภาษาจีนในการสื่อสารและการทำงานมากขึ้น
- นิสิตมีความเข้าใจการทำงานในสถานการณ์จริง การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคมมากขึ้นอย่างชัดเจน

## 2. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยสถานประกอบการหรือพนักงานพี่เลี้ยง

### 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

#### จุดแข็ง

- นิสิตมีความรู้ความสามารถในภาษาจีนในระดับดีและสามารถปฏิบัติงานได้เสมือนพนักงานจริง
- นิสิตมีความใฝ่รู้ อดทน ตั้งใจทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี มีจิตอาสา ให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานและปรับตัวเข้ากับเพื่อร่วมงานได้เป็นอย่างดี

#### จุดอ่อน

- นิสิตบางคนอ่อนไหวต่อข้อตำหนิและแสดงออกทางสีหน้า วาจา
- นิสิตบางคนยังวางตัวในการทำงานไม่เหมาะสม รวมถึงไม่รู้จักกาลเทศะในบางเรื่อง
- นิสิตยังขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทำให้เป็นอุปสรรคในการเรียนรู้งาน

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกภาคสนาม

- พนักงานพี่เลี้ยงต่างยอมรับในความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานของนิสิตและมีความเห็นว่า นิสิตสามารถลดภาระการจ้างแรงงานและแบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการได้เป็นอย่างดีและยินดีรับนิสิตรุ่นต่อ ๆ ไป เข้าปฏิบัติสหกิจอีก
- สถานประกอบการให้การยอมรับคุณภาพของนิสิตและต้องการคัดเลือกและบรรจุนิสิตเข้าเป็นพนักงานขององค์กร เนื่องจากได้เห็นศักยภาพและคุณภาพการปฏิบัติงานโดยไม่ต้องผ่านการทดลองงานอีก

## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. การดำเนินการเพื่อปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามครั้งที่ผ่านมา

- สํารวจความเห็นของนิสิตที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาและอาจารย์นิเทศเกี่ยวกับความเหมาะสมและคุณภาพของสถานประกอบการเพื่อเสนอเป็นทางเลือกแก่นิสิตในรุ่นต่อไป
- ให้นิสิตสํารวจและประเมินตนเองว่ามีความสนใจ และเหมาะสมกับตำแหน่งงาน หรือสถานประกอบการประเภทใด

### 2. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามจากรายงานการประเมินครั้งก่อน

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	เหตุผล (ในกรณีที่ไม่ได้ปรับปรุง หรือปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์)
จัดอบรมเพิ่มเติมในเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาจีนและภาษาอังกฤษใน อาชีพต่าง ๆ	นิสิตสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปปฏิบัติงานจริงได้ทันที	เนื่องด้วยจำนวนนิสิตมากและมีการสมัครเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษาหลากหลายอาชีพ ทำให้ไม่สามารถอบรมความรู้แก่นิสิตได้ครบถ้วนตามจำนวนอาชีพที่นิสิตต้องการได้

### 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคเรียน/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพในสาขาอาชีพต่าง ๆ ให้ครบถ้วนตามความสนใจของนิสิต</li><li>- จัดอบรมเรื่องการเขียนรายงานที่ถูกต้องแก่นิสิตให้มากขึ้น</li></ul>	ก่อนออกปฏิบัติสหกิจ โดยทางหลักสูตรฯ จำเป็นต้องจัดอบรมอย่างต่อเนื่องตลอดภาคเรียนต้น ในแต่ละปีการศึกษา	อ.ดร.พนิดา เขาว์พาณิชย์เจริญ และคณาจารย์ในหลักสูตรภาษาจีน

### 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม เสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- คณาจารย์ในหลักสูตรฯ ควรมีการประชุมหารือเพื่อรับฟังปัญหาและร่วมกันพิจารณาแก้ปัญหา รวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะ ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังจากการปฏิบัติสหกิจศึกษาของนิสิตแต่ละรุ่นให้มากขึ้น รวมถึงการนำข้อปัญหาในแต่ละปีมาวิเคราะห์พิจารณาเพื่อแก้ปัญหาอย่างถาวรต่อไป
- ควรจัดผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาจากภายนอกมาอบรมเสริมทักษะแก่นิสิตก่อนออกปฏิบัติสหกิจ

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.พนิดา เซาว์พานิชย์เจริญ)

วันที่รายงาน .....16 พฤศจิกายน 2567.....