



มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

Course Report

0115388 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน

English for Airline Business

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115388 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน 3(2-2-5)

English for Airline Business

บูรพาวิชา : (ถ้ามี) -

ควบคู่ : (ถ้ามี) -

คำศัพท์ สำนวน โครงสร้างภาษาอังกฤษ การใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการบินในการปฏิบัติงานบริการภาคพื้นดินและงานบริการบนเครื่องบิน การแสดงบทบาทสมมติเกี่ยวกับสถานการณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานบริการทางธุรกิจการบิน

Vocabulary; expressions; English language structures and language use in the airline business for ground passenger services and in-flight services; role-plays related to different situations in airline business

2. ประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ปีการศึกษา 2567 ภาคการศึกษาที่ 1 กลุ่ม S101

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเมื่อเทียบกับแผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	- แนะนำรายละเอียดของ รายวิชา เนื้อหารายวิชา กิจกรรม การทดสอบย่อย และ สัดส่วนการให้คะแนน - กิจกรรมละลายพฤติกรรม	2	2	-Lecture -Group discussion -Handbook -PPT -Video clips	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
2	Unit 1: On-ground Services 1.1 Ground Service Agent 1.2 On-ground Areas 1.3 The Phonetic Alphabets in Airline Business	2	2	-Lecture -Group discussion -Handbook -PPT -Video clips	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
3	Unit 1: Ground Services 1.4 Reading Boarding Pass 1.5 Check-in	2	2	-Lecture -Group discussion -Handbook -PPT -Video clips	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
4	Unit 1: Ground Services 1.6 Airline Announcements 1.7 Boarding	2	2	-Lecture -Group discussion -Handbook -PPT -Video clips	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
5	Assignment 1 – Check-in Role-play	2	2	-Group work (Check-in Role-play) -Brainstorm ** Students are asked to work in group and record a video clip showing check-in procedures.	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
6	Role-play: Check-in	2	2	-Watch students' video clips -Feedback	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
7	QUIZ 1	2	2	- บรรยายทบทวน Unit 1 (เอกสาร ประกอบการสอน/PowerPoint/คลิปวิดีโอ/ คลิปเสียง) - สอบ Unit 1: On-ground Services (ข้อสอบแบบปรนัยและอัตนัย)	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
8	Unit 2: In-flight Services 2.1 Flight Attendant 2.2 In-flight Areas 2.3 Greetings 2.4 Farewells 2.5 Guiding Passengers to Their Seats 2.6 Seat Allocation	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
9	Unit 2: In-Flight Services 2.7 In-flight Announcements 2.8 Safety Demonstration	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - นิสิตฝึกอ่านประกาศสายการบิน - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
10	In-flight Announcements	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตทำประกาศ In-flight Announcement - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
11	Role-play: Safety Demonstration	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตนำเสนอชิ้นงานรูปแบบวิดีโอคลิป - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
12	Unit 3: Job Interview	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/	อ.ดร.แบร์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
	3.1 Qualification 3.2 Grooming 3.3 Interviews			PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	พิตต์พันธุ์
13	Unit 3: Job Interview Grooming	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกแต่งหน้า จัดแต่งทรงผม และแต่งตัว เพื่อการสัมภาษณ์งาน - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
14	Job Interview	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตเข้าสัมภาษณ์งานแบบกลุ่ม - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
15	-ประมวลผล	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - ทบทวนบทเรียนและวิเคราะห์ข้อผิดพลาด และประเด็นที่ต้องพัฒนา - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
16	ลำดับที่หยุดอ่านหนังสือสอบปลายภาค				
17	สอบปลายภาค				
18					
	รวมชั่วโมงตลอดภาคการศึกษา	30	30		

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและการชดเชย (ถ้ามี)

-

3. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแผนการสอน (ถ้ามี)

-

หมวดที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา

1. รายงานประสิทธิภาพรายวิชาเมื่อเทียบกับแผนพัฒนา

#	หัวข้อ	ตามแผน		ตามจริง	
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
1	จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมด		x		x
2	จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน		x		x
3	จัดการเรียนรู้เชิงรุก	x		x	
4	รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน		x		x
5	รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์		x		x
6	จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)		x		x
7	มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC		x		x
8	เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค	x		x	
9	ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด	x		x	
10	มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ		x		x
11	อื่น ๆ ระบุ				

2. ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียนโดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนนวัตกรรม	ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียน
-	-		1. 2.

3. ชื่อของผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ	ระบุกลุ่มผู้เรียน (กรณีทั้งกลุ่มเรียน) หรือระบุ ชื่อ-สกุล ของผู้เรียน (กรณีเฉพาะบุคคล)
-	-		1. 2.

คำชี้แจง ผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หมายถึง ผู้เรียนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ใน 2 ลักษณะ ดังนี้ (1) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยมีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเอง เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่งและได้จ้างบุคคลอื่นมาทำงานในธุรกิจในฐานะลูกจ้าง (2) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเองโดยลำพังผู้เดียวหรืออาจมีบุคคลอื่นมาร่วมกิจการด้วย เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่ง และไม่ได้จ้างลูกจ้างแต่อาจมีสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ฝึกงานมาช่วยทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนอย่างอื่นสำหรับงานที่ทำ

3. ปัญหาและผลกระทบต่อดำเนินงาน (ถ้ามี)

- 2.1 ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน -
- 2.2 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ -
- 2.3 ด้านการบริหารองค์กร -
- 2.4 ด้านอื่น ๆ -

3. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพรายวิชา (ถ้ามี)

-

5. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ = 4.80

(โปรดแนบหลักฐานท้ายเอกสาร)

หมวดที่ 4 สรุปผลการจัดการเรียนการสอน

1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของผู้เรียนในแต่ละระดับคะแนน

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F	I	W	S	U	AUD	IP
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0						
จำนวนผู้เรียน	14	12	10	4	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0
สัดส่วนร้อยละเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เรียนที่คงอยู่	29.79	25.53	21.28	8.51	8.51	6.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

- กรณีระดับชั้น E/F
- เวลาเรียนน้อยกว่า 80%
 - คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
 - ทุจริตในการสอบ

2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.แบร์รี่ พิตต์พันธุ์)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่รายงาน

27 ตุลาคม 2567

ผลการประเมินของอาจารย์

อ.ดร. แบริ์ พิตต์พันธุ์

0115388 : ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการbin ปีการศึกษา 2567/1

ประเมินแล้ว 30 จาก 47 คน ร้อยละ 63.83

ผลการประเมินรายวิชา อ.ดร. แบริ์ พิตต์พันธุ์ ปีการศึกษา 2567/1 : 0115388 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการbin ประเมินแล้ว 30 จาก 47 คน ร้อยละ 63.83		เฉลี่ย	SD
1.	การสอน	4.81	0.49
1.	แจ้งวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์การเรียนรู้ และแผนการสอนแต่ละบทเรียนอย่างชัดเจน	4.9	0.31
2.	ใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือ และสื่อการสอนในการจัดการเรียนรู้	4.87	0.35
3.	อธิบายแนวคิดหลักของแต่ละบทเรียนได้อย่างชัดเจน	4.9	0.31
4.	มีการแนะนำให้นิสิตไปศึกษาค้นคว้าแหล่งทรัพยากรและข้อมูลสารสนเทศที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ	4.47	0.97
5.	มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสามารถนำความรู้ต่าง ๆ มาถ่ายทอดให้แก่ นิสิตได้เป็นอย่างดี	4.83	0.38
6.	อธิบายให้นิสิตเห็นความสำคัญของรายวิชานี้และความสัมพันธ์กับรายวิชาอื่น	4.8	0.48
7.	มีวิธีการสอนให้นิสิตคิด วิเคราะห์ และสรุปหาคำตอบด้วยตนเอง	4.73	0.52
8.	มีวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้นิสิตบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	4.9	0.31
9.	สอนเนื้อหาครบตามแผนการสอนที่กำหนดไว้ทั้ง 15 สัปดาห์	4.8	0.48
10.	เปิดโอกาสให้นิสิตซักถามข้อสงสัยในห้องเรียน	4.87	0.43
11.	มีการจัดการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับระดับความสามารถของนิสิต	4.83	0.38
12.	นำเทคโนโลยี ผลงานวิจัย หรือความรู้ใหม่มาใช้ประกอบการจัดการเรียนรู้	4.77	0.5
2.	การวัดผลและประเมินผล	4.79	0.48
13.	แจ้งวิธีการวัดผลการเรียนและเกณฑ์การวัดที่ชัดเจน	4.83	0.46
14.	มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	4.73	0.52
15.	ให้คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานที่มอบหมายให้กับนิสิตอย่างชัดเจน	4.77	0.5
16.	ให้แนวทางในการนำความรู้จากรายวิชาไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.83	0.46
3	ทั่วไป	4.81	0.45
17.	มีเวลาให้นิสิตปรึกษาหารือนอกชั้นเรียน	4.8	0.41
18.	มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพระหว่างการสอน	4.83	0.38
19.	เข้าสอนครบตามจำนวนคาบเรียนที่กำหนด โดยเข้าสอนตรงเวลาและเลิกตรงเวลา	4.73	0.58
20.	มีความมั่นคงทางอารมณ์ ใช้ภาษาและกริยาวาจาที่สุภาพเหมาะสม	4.87	0.43

21.	<p>ข้อคิดเห็น</p> <p>-อาจารย์แบร์น่ารักเป็นกันเองมากครับ อาจารย์คอยแนะนำสิ่งที่ผิดพลาดให้กับนิสิตด้วยคำพูดและทัศนคติที่ดีๆ ผมเคารพอาจารย์คนนี้มากๆ มีโอกาสก็อยากจะเรียนกับอาจารย์แบร์อีกครั้ง ดูแลสุขภาพด้วยนะครับ</p> <p>-อาจารย์น่ารักมากๆครับ ทำให้บรรยากาศการเรียนสนุกและน่าเรียนทุกคลาสครับ ?????</p> <p>-อาจารย์แบร์สอนดีเข้าใจง่ายและสนุกมากๆค่ะ</p> <p>-อาจารย์น่ารักมากๆ เป็นคาบเรียนที่ประทับใจมากๆ สามารถใส่ชุดอื่นๆเข้าเรียนได้ appreciate ทุกคนให้เกียรตินักเรียนทุกคนมาก ตอนสัมภาษณ์อาจารย์ยิ้มให้กับทุกคนเลยแม้ว่าหนูจะตอบคำถามได้ไม่ดี ไม่เกร็งเลย</p> <p>-I love youuuuuu?? เวลาเรียนหนูไม่เคยเครียดเลยคะ แคมองหน้าอาจารย์ก็หายเครียดเลย55555</p> <p>อาจารย์เป็นคนตลกแต่คะแนนหรืองานแจ่มชัดเจน ประทับใจมากๆคะ??</p> <p>-การเรียนการสอนของอาจารย์ดีมากคะ ดิจนแบบไม่ต้องปรับปรุงอะไรอีก บรรยากาศในตอนเรียนก็สนุกเมื่อได้ยินชื่อของอาจารย์แบร์ ทำให้ไม่ต้องกังวลหรือเครียดอะไรเลยและหนูเชื่อว่าคงเป็นวิชาแรกและวิชาเดียวที่ทำให้นักเรียนรู้สึกสบายใจและผ่อนคลายสำหรับปี3 ที่เรียนวิชานี้</p> <p>-อาจารย์แบร์น่ารักมากคะ สอนสบายๆ เข้าถึงง่าย เป็นคนซื่อๆแต่ให้ความสำคัญกับเรื่องเวลาที่หนึ่ง อย่าลืมดูแลสุขภาพด้วยนะคะอาจารย์</p> <p>-สวัสดีคะอาจารย์แบบบบบบ~~~~ นี่เป็นครั้งแรกที่ได้เรียนกับอาจารย์เลยคะ หนูชอบมากกกก อาจารย์เป็นคนทีเล่นทีหยอกได้แต่อยู่ในขอบเขต เรียนกับอาจารย์ไม่เครียดเลย แต่เกร็งหน่อยๆคะ55555</p> <p>ด้วยความที่เพื่อนที่เรียนด้วยเป็นเพื่อนในเอกที่ไม่เคยเรียนด้วยกันเลยเกร็งๆ และให้คำปรึกษาจากประสบการณ์ที่อาจารย์เคยพบเจอมาได้ยอดเยี่ยมมากเลยคะ วิชาการบินเป็นวิชาที่ได้เห็นได้เรียนรู้ได้ปฏิบัติจริงๆ เป็นวิชาที่ทำให้ต่อยอดได้มากจริงๆคะ อาจารย์ชอบแซวนิสิตด้วยนะคะ หนูว่าถ้าเอกเรามีอาจารย์แบบอาจารย์เพิ่มขึ้น หมายถึงอาจารย์ที่มีประสบการณ์โดยตรงกับวิชานั้นๆที่ต้องสอน หนูว่าจะทำให้นิสิตเข้าใจได้จริงๆมากเลยคะในวิชานั้นๆ. แต่ในหลายวิชาอาจารย์ทุกคนสอนดีนะคะ หนูยกให้วิชาการบินติด Top 1 ในวิชาที่สนุกที่สุด ในปีสามเทอมหนึ่งเลยคะ และขอให้สุขภาพร่างกายแข็งแรงคะ</p> <p>อาจารย์ ทั้งอาจารย์ทั้งคุณแม่ด้วยนะคะ</p> <p>-อาจารย์เป็นคนหนึ่งที่เข้าใจความรู้สึกนิสิตได้ดีเลยคะ หากมีข้อบกพร่องอาจารย์จะเตือนตรงจุด ไม่อ้อมค้อมแต่คำพูดก็ไม่รุนแรงคะ การเรียนสนุกมากๆคะ</p> <p>-เรียนแล้วสนุกมากกกกกกก เวลาที่ได้พูดถึงแม้เราจะไม่เก่งมาก แต่พอมองหน้า.จคือทำให้มีกำลังใจเวลาพูดมาก อ.จสอนแบบอ.จที่เรียนจิตวิทยามาด้วยเลย ทำให้เวลาเรียนกับอ.จแล้วแบบอยากพูดได้</p> <p>อยากเป็นคนทีอ.จสู้ม แต่เสียดายเรียนแค่แปบเดียวอยากเรียนยาวๆไปเลย ขอ.จที่สอนแบบอ.จแบร์อีกหลายๆคน จะได้มีคนกล้าที่จะเรียนภาษามากขึ้น</p> <p>-ขอบคุณอาจารย์มากเลยนะคะ เทอมนี้สำหรับหนูมันหนักมากแต่มีวิชาอาจารย์แบร์ที่หนูสามารถผ่อนคลายได้และมีความสุขตอนเรียนมากคะ อาจจะเป็นเพราะหนูสนใจในสายงานนี้ด้วย เลยทำให้หนูแอบปี้มากคะ หนูขอบคุณอาจารย์ที่พยายามจำชื่อพวกหนูและทำให้บรรยากาศในห้องเรียนมันผ่อนคลายนะคะ ขอให้</p> <p>อาจารย์สุขภาพร่างกายแข็งแรงนะคะ??</p>		
สรุปผลประเมิน		4.8	0.48