



มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา  
(Course Report)

0109453 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม  
**Chinese for Hotel Management**

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาจีน  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยทักษิณ

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา (นำข้อมูลมาจาก มคอ.2 หมวดที่ 3 ข้อ 3.1.5 คำอธิบายรายวิชา)

0109453 ภาษาจีนเพื่อการจัดการโรงแรม

3(2-2-5)

### Chinese for Hotel Management

คำศัพท์ ประโยค บทสนทนาการให้บริการต่าง ๆ ในโรงแรม การบริการส่วนหน้า การบริการ งานแม่บ้านและบริการอื่น ๆ ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน เพื่อใช้ภาษาจีนสื่อสารในการให้บริการในโรงแรมได้ พร้อมทั้งศึกษาดูงาน

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาเฉพาะ
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน (ถ้ามี)
- วิชาเอก
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.นุชชญา ฉัตรประเสริฐ

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา อ.นุชชญา ฉัตรประเสริฐ

4. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคเรียนที่1 ปีการศึกษา 2567 ชั้นปีที่ 4

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

4 พฤศจิกายน 2567

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอน

### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเมื่อเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง ตามแผนการสอน		จำนวนชั่วโมง ที่สอนจริง		ความ แตกต่าง (%)	เหตุผล (หากความ แตกต่างเกิน 25%)
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ		
1-2	ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา บทที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการ โรงแรม	4	4	2	2	0%	
3-4	บทที่ 2 การจองห้องพัก	4	4	4	4	0%	
5-6	บทที่ 3 การลงทะเบียนเข้าพัก	4	4	4	4	0%	
7-8	บทที่ 4 การรับคืนห้องพัก	4	4	4	4	0%	
9-10	บทที่ 5 สิ่งอำนวยความสะดวก ในโรงแรม	4	4	3	3	0%	
11-12	บทที่ 6 สิ่งอำนวยความสะดวก ในห้องพัก	4	4	3	3	0%	
		4	4	4	4	0%	
13-14	บทที่ 8 การจัดการข้อ ร้องเรียน	4	4	-	12	0%	
15	กิจกรรมนอกชั้นเรียน		4				
16	สอบปลายภาค	-	-	-	-		
รวมจำนวนชั่วโมงตลอดภาคเรียน		32	36	32	36	0%	

### 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและการชดเชย (ถ้ามี)

### 3. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแผนการสอน (ถ้ามี)

### หมวดที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา

#### 1. รายงานประสิทธิภาพรายวิชาเมื่อเทียบกับแผนพัฒนา

#	หัวข้อ	ตามแผน		ตามจริง	
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
1	จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมด				
2	จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน				
3	จัดการเรียนรู้เชิงรุก				
4	รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน				
5	รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์				
6	จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)				
7	มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC				
8	เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค				
9	ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด				
10	มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ				
11	อื่น ๆ ระบุ .....				

#### 2. ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียนโดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนนวัตกรรม	ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียน
		-	1. .... 2. ....

#### 3. ชื่อของผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ	ระบุกลุ่มผู้เรียน (กรณีทั้งกลุ่มเรียน) หรือระบุ ชื่อ-สกุล ของผู้เรียน (กรณีเฉพาะบุคคล)
		-	1. .... 2. ....

คำชี้แจง ผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หมายถึง ผู้เรียนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ใน 2 ลักษณะ ดังนี้ (1) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยมีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเอง เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่งและได้จ้างบุคคลอื่นมาทำงานในธุรกิจในฐานะลูกจ้าง (2) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเองโดยลำพังผู้เดียวหรืออาจมีบุคคลอื่นมาร่วมกิจการด้วย เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่ง และไม่ได้จ้างลูกจ้างแต่อาจมีสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ฝึกงานมาช่วยทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนอย่างอื่นสำหรับงานที่ทำ

3. ปัญหาและผลกระทบต่อดำเนินงาน (ถ้ามี)

- 2.1 ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน
- 2.2 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 2.3 ด้านการบริหารองค์กร
- 2.4 ด้านอื่น ๆ

4. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพรายวิชา (ถ้ามี)

5. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ = 4.38

(โปรดแนบหลักฐานท้ายเอกสาร)

### หมวดที่ 4 สรุปผลการจัดการเรียนการสอน

1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของผู้เรียนในแต่ละระดับคะแนน

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F	I	W	S	U	AUD	IP
ช่วงคะแนน	≥85	≥79	≥73	≥67	≥61	≥55	≥49	≥0						
จำนวนผู้เรียน หลักสูตรภาษาจีน	17	4	7	2	2									
จำนวนผู้เรียน หลักสูตรสอง ปริญญา	9	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สัดส่วนร้อยละเมื่อ เทียบกับจำนวน ผู้เรียนที่คงอยู่	53.06	12.24	24.49	6.12	4.08	-	-	-						

- กรณีระดับชั้น E/F
- เวลาเรียนน้อยกว่า 80%
  - คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
  - ทุจริตในการสอบ

2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ลงชื่อ.....อ.นุชชญา ฉัตรประเสริฐ.....  
 (.....)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่รายงาน ..... 4 พฤศจิกายน 2567.....