



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0115392 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสำนักงาน

English for Office Communication

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 พ.ค. 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ ดังนี้:

1.1 บอกความหมาย อธิบาย หรือตีความภาษาอังกฤษที่ใช้เพื่อการสื่อสารหรือการจัดการการใน
บริบทการทำงานทั้งในและนอกสำนักงานผ่านคำศัพท์ สำนวน และรูปแบบภาษาอังกฤษที่เรียนได้
(อาทิ การแนะนำตนเอง หน้าที่ความรับผิดชอบและสถานที่ทำงาน การเข้าสังคมและการสื่อสารแบบ
เผชิญหน้าระหว่างบุคคล การสนทนาทางโทรศัพท์ การนัดหมาย การรับ-ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
การนำเสนอข้อมูลเชิงสถิติ การจัดการประชุม และการสมัครงาน เป็นต้น) (Cognitive domain:
remembering and understanding)

1.2 วิเคราะห์และประยุกต์ใช้คำศัพท์ สำนวน และรูปแบบภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร
หรือการจัดการการในบริบทการทำงานทั้งในและนอกสำนักงานผ่านการฟัง พูด อ่านและเขียนตาม
สถานการณ์ที่กำหนดให้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม (Cognitive domain: applying, analysing,
and evaluating; Psychomotor domain: imitation, manipulation, precision, and
articulation)

1.3 รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยอมรับและเคารพความคิดเห็นของผู้อื่น แสดงออกถึง
ความเต็มใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ (Affective Domain:
receiving and responding)

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยทันกับสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงโดยมุ่งเน้นการเพิ่มพูนความรู้และ
พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสารในบริบทการทำงานให้เหมาะสมตามวัฒนธรรมสากล
รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบและแนวปฏิบัติ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.
2552 ของกระทรวงศึกษาธิการและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2552) และการจัดการเรียนรู้ที่
เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
2 x 15 สัปดาห์	2 x 15 สัปดาห์	5 x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

จัดเวลาให้คำปรึกษาผู้เรียนเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มอย่างน้อย 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ) ณ ห้องพักอาจารย์ 13431 สาขาวิชาภาษาตะวันตก โดยผู้เรียนสามารถมาพบผู้สอนเพื่อขอคำปรึกษาและคำแนะนำทางวิชาการได้ตามเวลาที่ได้นัดหมายผ่านช่องทางไลน์กลุ่ม (0115392 EOC S101, 0115392 EOC S102, และ 0115392 EOC S103) โดยต้องทำการนัดหมายล่วงหน้า

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	Course introduction Module 1: Presenting 1A A company profile 1B Talking about your company	2	2	<u>Teaching and learning methods/activities:</u> (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts.	Pompan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
2	Module 1: Presenting (Cont.) 1C Company structure 1D Working conditions	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
3	Module 2: Socialising 2A Introductions & Greetings 2B Making small talk	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	Pornpan Chairat
4	Module 2: Socialising (Cont.) 2C Invitations & Offers 2D Welcoming a visitor	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition:	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				<ul style="list-style-type: none"> - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: <ul style="list-style-type: none"> - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: <ul style="list-style-type: none"> visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing <p>Materials:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials 	
5	Module 3: Telephoning 3A Getting through on the phone 3B Leaving and taking messages	2	2	<p>Teaching and Learning methods/activities: (Laurillard, 2012)</p> 1. Acquisition: <ul style="list-style-type: none"> - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: <ul style="list-style-type: none"> - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role- plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e- portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
6	Module 3: Telephoning (Cont.) 3C Dealing with problems on the phone 3D Making arrangements on the phone	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
7	Module 4: Email 4A First contact and requests 4B Enquiries	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials:	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				- Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
8	Module 4: Email (Cont.) 4C Following - up 4D Levels of formality	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	Pornpan Chairat
9	Midterm Exam				
10	Module 5: Graphs & Tables 5A Describing graphs 5B Describing changes	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				<p>- Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos.</p> <p>2. Inquiry:</p> <p>- explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught.</p> <p>3. Inquiry:</p> <p>visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts.</p> <p>4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities</p> <p>5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations</p> <p>6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving</p> <p>7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing</p> <p>Materials:</p> <p>- Coursebook</p> <p>- Audios / VDO clips</p> <p>- Websites / online materials</p>	
11	<p>Module 6: Business writing</p> <p>6A Introduction to letters and memos</p> <p>6B Memorandums</p> <p>6C Structuring a letter</p>	2	2	<p>Teaching and learning methods/activities:</p> <p>(Laurillard, 2012)</p> <p>1. Acquisition:</p> <p>- Listening to lecture or podcasts</p> <p>- Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos.</p> <p>2. Inquiry:</p> <p>- explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught.</p> <p>3. Inquiry:</p>	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
12	Module 7: Meeting 7A Starting a meeting 7B Chairing & taking part in a meeting	2	2	Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing <u>Materials:</u> - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
13	Role-play/Simulation: “Department Meeting” <ul style="list-style-type: none"> - Organise a department meeting (chair and take part in a meeting) - Presenting facts and figures using graphs and tables Module 8: Job applications 8A Job ads and descriptions 8B Writing a CV	2	2	<u>Teaching and learning methods/activities:</u> (Laurillard, 2012) 1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos. 2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing <u>Materials:</u> - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	Pornpan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
14	Module 8: Job applications (Cont.) 8C Writing a covering letter	2	2	<p>Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012)</p> <p>1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos.</p> <p>2. Inquiry: - explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught.</p> <p>3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts.</p> <p>4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities</p> <p>5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations</p> <p>6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving</p> <p>7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing</p> <p>Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials</p>	Pompan Chairat
15	Module 8: Job applications (Cont.) 8D A job interview	2	2	<p>Teaching and learning methods/activities: (Laurillard, 2012)</p> <p>1. Acquisition: - Listening to lecture or podcasts - Reading from the coursebook or websites, or watching demos or videos.</p> <p>2. Inquiry:</p>	Pompan Chairat

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				- explore, compare, and critique relevant texts, documents, and resources reflecting the concepts and ideas being taught. 3. Inquiry: visiting online resources/search, analysis and/or-comparing and contrasting relevant texts. 4. Discussion: in-class discussions, group discussions, think-pair-share activities 5. Practice: problem sets, quizzes, role-plays/simulations 6. Collaboration: pair or small group works, collaborative problem solving 7. Production: video or audio performance, e-portfolios, writing Materials: - Coursebook - Audios / VDO clips - Websites / online materials	
16	Final Exam				
17					
รวม		30	30		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค

9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
1	คุณธรรม จริยธรรม	1. การเข้าชั้นเรียน 2. การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 3. ความซื่อสัตย์ในการนำเสนอข้อมูลทางวิชาการ	ทุกสัปดาห์	10
2	ความรู้	1. งานและกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย	ตลอดภาคเรียน (ตามรายสัปดาห์ที่นิสิตได้รับมอบหมาย)	20
3	ทักษะทางปัญญา	1. สอบกลางภาค 2. สอบปลายภาค	สัปดาห์ที่ 9 สัปดาห์ที่ 18	20 30
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1. ประเมินผลงานและสังเกตพฤติกรรม	ตลอดภาคเรียน (ตามรายสัปดาห์ที่นิสิตได้รับมอบหมาย)	10
5	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1.งานที่ได้รับมอบหมายตลอดภาคเรียน	ตลอดภาคเรียน (ตามรายสัปดาห์ที่นิสิตได้รับมอบหมาย)	10
คะแนนรวม				100

- วิธีการตัดเกรด อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
 อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

Chairat, P. (2024). *Coursebook: 0115392 English for Office Communication*. Songkhla, Thailand: Thaksin University

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- BBC Talking business
<https://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/business/talkingbusiness/>
- Business English Pod
<https://www.businessenglishpod.com/>
- BBC Learning English
<https://www.bbc.co.uk/programmes/n13xtn1s>