



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0110341 วัฒนธรรมองค์กรญี่ปุ่น
(Japanese Organizational Culture)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรภาษาญี่ปุ่น
สาขาวิชาภาษาตะวันออก
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0110341 วัฒนธรรมองค์กรญี่ปุ่น

3(3-0-6)

Japanese Organizational Culture

บูรพวิชา : ไม่มี

ควบคู่ : ไม่มี

โครงสร้างองค์กร ระบบการบริหารงาน วัฒนธรรม และมารยาทในการทำงาน แนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่น การจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร

Organizational structures; administrative system; culture and courtesy in Japanese working concepts of; managerial problems occurred in organizations

2. ประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ภาคการศึกษา 1/2567 นิสิตชั้นปีที่ 3

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

10 พฤษภาคม 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้บัณฑิตเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

1.1 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวัฒนธรรมญี่ปุ่นและมารยาทในการทำงานเพื่อการสื่อสารให้ถูกต้องตามบริบท ตลอดจนจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรได้ (ELO2, ELO3 : 3.1)

1.2 สามารถวิเคราะห์โครงสร้างองค์กร ระบบการบริหารงาน แนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่น ตลอดจนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร (ELO4 : 3.2)

1.3 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร ระบบการบริหารงาน วัฒนธรรม และมารยาทในการทำงาน แนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่นได้ (ELO6 : 5.2)

1.4 แสดงออกถึงความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตอาสาและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เรียนรู้มารยาทในการทำงานอยู่ร่วมกับผู้อื่นที่มีความหลากหลายทางความคิดและวัฒนธรรมได้ (PLO8 : 4.3, 4.4)

1.5 ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ขยัน อดทน ตรงต่อเวลา (PLO9 : 1.2)

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

พัฒนาการเรียนการสอนให้เป็นแบบ **Active Learning** มากขึ้น โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเองเป็นหลัก เข้าใจโครงสร้างและระบบการบริหารงานขององค์กรญี่ปุ่น สามารถนำความรู้ด้านวัฒนธรรมญี่ปุ่น มารยาทในการทำงาน และแนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่นไปใช้ได้

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์	2 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์	5 ชั่วโมง x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล
3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (ตรวจสอบวันและเวลาว่างในตารางสอนของอาจารย์)

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียน การ สอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	- แนะนำรายวิชา - ทำข้อตกลงร่วมกันในการเรียน โดยเปิด โอกาสให้นักศึกษาเสนอข้อตกลงร่วมกัน - ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร	3	0	กิจกรรมการเรียนรู้ 1.แจกประมวลรายวิชา ให้แก่นิสิตและชี้แจง ข้อตกลงในแผนการสอน 2.ให้นิสิตพิจารณาและ แสดงความคิดเห็นใน ประเด็นที่เกี่ยวกับ ประมวลรายวิชา 3.อธิบายเนื้อหา 4. มอบหมายงานให้ศึกษา ค้นคว้ารายบุคคล <u>สื่อการสอน</u> 1.ประมวลรายวิชา 2.เอกสารประกอบการ สอน 3.Power point	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล
2	- โครงสร้างองค์กร ระบบการบริหารงาน ในองค์กรญี่ปุ่น (1)	3	0	กิจกรรมการเรียนรู้ 1.นำเสนองานรายบุคคล 2.สรุปและอธิบายเนื้อหา <u>สื่อการสอน</u> 1.เอกสารประกอบการ สอน 2.Power point	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
3	- โครงสร้างองค์กร ระบบการบริหารงาน ในองค์กรญี่ปุ่น (2)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.นำเสนองานรายบุคคล 2.วิเคราะห์ และแสดง ความคิดเห็น 3.สรุปและอธิบายเนื้อหา 4.มอบหมายงานให้ศึกษา ค้นคว้ารายกลุ่ม <p><u>สื่อการสอน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.เอกสารประกอบการ สอน 2.Power point 	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล
4	- วัฒนธรรม และมารยาทการทำงานใน องค์กร (1)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.นำเสนองานกลุ่ม 2.สรุปและอธิบายเนื้อหา 3.ทดสอบย่อยเรื่อง โครงสร้างองค์กร ระบบ การบริหารงานในองค์กร ญี่ปุ่น <p><u>สื่อการสอน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.เอกสารประกอบการ สอน 2.Power point 3.แบบทดสอบเรื่อง โครงสร้างองค์กร ระบบ การบริหารงานในองค์กร ญี่ปุ่น 	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
5	- วัฒนธรรม และมารยาทการทำงานใน องค์กรญี่ปุ่น (2)	3	0	กิจกรรมการเรียนรู้ 1.นำเสนองานกลุ่ม 2.สรุปและอธิบายเนื้อหา <u>สื่อการสอน</u> 1.เอกสารประกอบการ สอน 2.Power point	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล
6	- วัฒนธรรม และมารยาทการทำงานใน องค์กรญี่ปุ่น (3)	3	0	กิจกรรมการเรียนรู้ 1.นำเสนองานกลุ่ม 2.สรุปและอธิบายเนื้อหา <u>สื่อการสอน</u> 1.เอกสารประกอบการ สอน 2.Power point	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล
7	- วัฒนธรรม และมารยาทการทำงานใน องค์กรญี่ปุ่น (4)	3	0	กิจกรรมการเรียนรู้ 1.นำเสนองานกลุ่ม 2.สรุปและอธิบายเนื้อหา <u>สื่อการสอน</u> 1.เอกสารประกอบการ สอน 2.Power point	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
8	- วัฒนธรรม และมารยาทการทำงานใน องค์กรญี่ปุ่น (5)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำเสนองานกลุ่ม 2. วิเคราะห์ และแสดง ความคิดเห็น 3. สรุปและอธิบายเนื้อหา 4. ทดสอบย่อย เรื่อง วัฒนธรรม และมารยาท การทำงานในองค์กรญี่ปุ่น 5. มอบหมายงานให้ศึกษา ค้นคว้ารายกลุ่ม <p><u>สื่อการสอน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการ สอน 2. Power point 3. แบบทดสอบ เรื่อง วัฒนธรรม และมารยาท การทำงานในองค์กรญี่ปุ่น 	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล
9	สอบกลางภาค				
10	แนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่น (1)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำเสนองานกลุ่ม 2. สรุปและอธิบายเนื้อหา 3. มอบหมายงานให้ศึกษา ค้นคว้ารายบุคคล <p><u>สื่อการสอน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารประกอบการ สอน 2. Power point 	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
11	แนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่น (2)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>1.นำเสนองานกลุ่ม</p> <p>2.สรุปและอธิบายเนื้อหา</p> <p><u>สื่อการสอน</u></p> <p>1.เอกสารประกอบการ สอน</p> <p>2.Power point</p>	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล
12	แนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่น (3)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>1.นำเสนองานกลุ่ม</p> <p>2.สรุปและอธิบายเนื้อหา</p> <p><u>สื่อการสอน</u></p> <p>1.เอกสารประกอบการ สอน</p> <p>2.Power point</p>	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล
13	แนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่น (3)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>1.นำเสนองานกลุ่ม</p> <p>2.วิเคราะห์ และแสดง ความคิดเห็น</p> <p>3.สรุปและอธิบายเนื้อหา</p> <p>4.มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้ารายกลุ่ม</p> <p><u>สื่อการสอน</u></p> <p>1.เอกสารประกอบการ สอน</p> <p>2.Power point</p>	อาจารย์พัชราภรณ์ นิลอุบล

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
14	การจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร (1)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>1.นำเสนองานกลุ่ม</p> <p>2.สรุปและอธิบายเนื้อหา</p> <p>4.ทดสอบย่อยเรื่องแนวคิด ในการทำงานของคนญี่ปุ่น</p> <p>5.มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้ารายกลุ่ม</p> <p><u>สื่อการสอน</u></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2.Power point</p> <p>3.แบบทดสอบเรื่องแนวคิดในการทำงานของคนญี่ปุ่น</p>	
15	การจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร (2)	3	0	<p>กิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>1.นำเสนองานกลุ่ม</p> <p>2.สรุปและอธิบายเนื้อหา</p> <p><u>สื่อการสอน</u></p> <p>1.เอกสารประกอบการสอน</p> <p>2.Power point</p>	

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การ สอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
16	การจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร (3)	3	0	กิจกรรมการเรียนรู้ 1. นำเสนองานกลุ่ม 2. วิเคราะห์ และ แสดง ความคิดเห็น 3. สรุปและอธิบายเนื้อหา 4. ทดสอบย่อยเรื่องการ จัดการปัญหาที่เกิดขึ้นใน องค์กร 5. ส่งชิ้นงานรายบุคคล <u>สื่อการสอน</u> 1. เอกสารประกอบการ สอน 2. Power point 3. แบบทดสอบเรื่องการ จัดการปัญหาที่เกิดขึ้นใน องค์กร	
17	สอบปลายภาค				
18					
รวม		45	0		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ

11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
1	การเข้าชั้นเรียนทุกคาบ การแต่งกายถูกระเบียบ สุภาพ มีระเบียบวินัย	สังเกตพฤติกรรม	1-16	5
2	การสอบย่อย (ข้อเขียน)	สอบข้อเขียน	4,8,14,16	15
3	การนำเสนอหน้าชั้นเรียน (งานกลุ่ม)	พุดนำเสนอ	4-16	10
4	การนำเสนอหน้าชั้นเรียน (งานเดี่ยว)	พุดนำเสนอ	2-3	10
5	งานที่ได้รับมอบหมาย (งานเดี่ยว)	ชิ้นงาน	16	10
6	การมีส่วนร่วมในห้องเรียน	สังเกตพฤติกรรม	1-16	5
7	การสอบภาคภาค	สอบข้อเขียน	9	20
8	การสอบปลายภาค	สอบข้อเขียน	17-18	25
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
 อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

คாதสียูกิ ฮาเซงาวะ. 2548. **นี่แหละคนญี่ปุ่น**. แปลโดย อัจฉรา โทตรภวานนท์ และอุภาวรรณ เบ็ญจโกศิ.

กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรม.

จุฑาพรรธ (จามจรี) ผดุงชีวิต. 2547. **วัฒนธรรม การสื่อสาร และอัตลักษณ์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ณัฐนันท์ เขจรนันท์. 2551. **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ทิม คีลี และ สุนันทา เสียงไทย. 2552. **วัฒนธรรมและการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์แบบญี่ปุ่น : การ**

ทำงานกับบริษัทญี่ปุ่นในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

松本節子、長友恵美子、佐久間良子.2007. **外国人のための「ビジネス敬語」から「会社訪問」までビジネス日本語 Drills**. 東京 : UNICOM Inc.

Working Effectively with Japanese. **JAPAN INTERCULTURAL CONSULTING**. (Online). 2021

Available from: [https://japanintercultural.com/ja/client-success/client-success-](https://japanintercultural.com/ja/client-success/client-success-stories/?section=e-learning)

[stories/?section=e-learning](https://japanintercultural.com/ja/client-success/client-success-stories/?section=e-learning) (2021, May 10)

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Thomas Li-Ping Tang, Jwa K. Kim and Debra Ann O'Donald. **Perceptions of Japanese organizational culture Employees in non-unionized Japanese-owned and unionized US-owned automobile plants**. *Journal of Managerial Psychology*, Vol. 15 No. 6, 2000, pp. 535-559