



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0109456 ภาษาจีนเพื่องานบริการด้านการบิน

Chinese for Airline Services

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาจีน

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0109456 ภาษาจีนเพื่องานบริการด้านการบิน

3(2-2-5)

Chinese for Airline Services

บูรพวิชา : (ถ้ามี) -

ควบคู่ : (ถ้ามี) -

คำศัพท์ ประโยค ข้อความ บทสนทนาในการให้บริการด้านการบิน การจองตั๋ว เครื่องบิน การบริการภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน คำประกาศ ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อใช้ภาษาจีนสื่อสารในการให้บริการด้านการบินได้ พร้อมทั้งศึกษาดูงาน

Vocabulary, sentences, short messages and Chinese conversations in airline service. Air ticket booking, ground service providing, cabin service providing and announcement. The practice of Chinese listening, speaking, reading and writing for airline service including study tour.

2. ประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.สุธาสินี พรมแดน

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.สุธาสินี พรมแดน

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ภาคเรียนที่ 1/2567 นิสิตชั้นปีที่ 4 หลักสูตรภาษาจีนและนิสิตชั้นปีที่ 5 หลักสูตรสองปริญญา (ภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน)

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 มิถุนายน 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

- 1.1 ความรู้และความเข้าใจในคำศัพท์ ประโยค ข้อความ บทสนทนาในการให้บริการด้านการบิน
- 1.2 ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน เพื่อใช้ภาษาจีนสื่อสารในการให้บริการด้านการบินได้
- 1.3 เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการเตรียมความพร้อมด้านปัญญาและการนำความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมจีน เพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนในรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำไปใช้ในการประกอบวิชาชีพต่อไปในอนาคต

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

- จัดตารางให้นิสิตเข้าพบได้ 2 ชั่วโมง/สัปดาห์
- นิสิตสามารถติดต่อผู้สอนผ่านทางโทรศัพท์ / line

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	- ชี้แจงคำอธิบายรายวิชา เกี่ยวกับการแปลภาษาจีน - เนื้อหาวิชาพอสังเขป แนว ทางการเรียนการสอน การวัด การประเมิน	2	2	กิจกรรมการเรียนรู้ 1.อาจารย์ผู้สอนชี้แจงเกี่ยวกับ รายละเอียดการเรียนการสอนของ รายวิชา การเก็บคะแนนและ ข้อตกลงต่าง ๆ จาก มคอ.3 พร้อมทั้งให้นิสิตพิจารณาซักถาม และแสดงความคิดเห็นในประเด็น ต่าง ๆ <u>สื่อการสอน</u> 1.มคอ.3 2.เอกสารประกอบการสอน	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
2	- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการ ให้บริการด้านการบิน	2	2	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
3-5	บทที่ 1 现场购票与电话 购票 - 机场常用句式 - 课文 - 航空小知识 - 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 1	6	6	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
6-8	บทที่ 2 办理登机手续与 行李服务 - 机场常用句式 - 课文	6	6	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
	<ul style="list-style-type: none"> - 航空小知识 - 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 2			3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	
9-10	บทที่ 3 登机与机舱迎宾 <ul style="list-style-type: none"> - 机场常用句式 - 课文 - 航空小知识 - 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 3	4	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
11-12	บทที่ 4 机上服务 <ul style="list-style-type: none"> - 机场常用句式 - 课文 - 航空小知识 - 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 4	4	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
13-14	บทที่ 5 即将落地与抵达 <ul style="list-style-type: none"> - 机场常用句式 - 课文 - 航空小知识 - 练习与活动 ทดสอบย่อยครั้งที่ 5	4	4	<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน 2. ฝึกบทสนทนาในชั้นเรียน 3. ทำแบบฝึกหัดประจำบทเรียน <u>สื่อที่ใช้</u> 1. เอกสารประกอบการสอน 2. แบบฝึกหัด	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน
15	ทบทวน			<u>กิจกรรมการเรียนการสอน</u> 1. บรรยาย อภิปรายเนื้อหาใน บทเรียน	อ.ดร. สุธาสิณี พรมแดน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน สื่อที่ ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				2. ทบทวนบทสนทนาในชั้นเรียน สื่อที่ใช้ 1. เอกสารประกอบการสอน	
16	กิจกรรม Active Learning			1. นำเสนองานเดี่ยวหรืองานกลุ่ม สื่อที่ใช้ 1. พาวเวอร์พอยท์	อ.ดร. สุธาสินี พรมแดน
รวม		30	30		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ลักษณะ การประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
1	- ด้านคุณธรรม จริยธรรม	- พฤติกรรมและการ แสดงออกของนิสิต - ความสม่ำเสมอและการ ตรงต่อเวลาในการเข้าเรียน	ทุกสัปดาห์	10
2	- ด้านความรู้ - ด้านทักษะทางปัญญา	- แบบฝึกหัด	2-14	10
		- ทดสอบย่อย (การเขียน)	2-14	25
		- ทดสอบย่อย (การพูด)	2-14	20
		- สอบปลายภาค	17-18	25

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
2	- ด้านความรู้ - ด้านทักษะทางปัญญา - ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ - ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- รายงานและการนำเสนอผลงาน	16	10
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
 อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥85	≥79	≥73	≥67	≥61	≥55	≥49	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

ณัฐวุฒิ สุขประสงค์. (2564). ภาษาจีนเพื่อธุรกิจการบิน (Chinese for Airline Business——航空商务汉语). อุบลราชธานี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

สำนักหอสมุด วิทยาเขตสงขลา มหาวิทยาลัยทักษิณ

ศูนย์เรียนรู้ภาษาจีน ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ