



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0109453 ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม

Chinese for Hotel Management

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตร ศศ.บ.(ภาษาจีน)

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2560

สาขาวิชาภาษาตะวันออกคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

สารบัญ

หมวด		หน้า
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2	จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์	2
หมวดที่ 3	ลักษณะและการดำเนินการ	2
หมวดที่ 4	การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต	3
หมวดที่ 5	แผนการสอนและการประเมินผล	6
หมวดที่ 6	ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน	16
หมวดที่ 7	การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา	17

รายละเอียดของรายวิชา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน

รายวิชาที่เรียนพร้อมกันและคำอธิบายรายวิชา

0109453

ภาษาจีนเพื่อการโรงแรม

3(2-2-5)

Chinese for Hotel

คำศัพท์ ประโยค บทสนทนาการให้บริการต่าง ๆ ในโรงแรม การบริการส่วนหน้า การบริการ งานแม่บ้านและบริการอื่น ๆ ฝึกทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน เพื่อใช้ภาษาจีนสื่อสารในการให้บริการใน โรงแรมได้ พร้อมทั้งศึกษาดูงาน

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาเฉพาะ
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน (ถ้ามี)
- วิชาเอก
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.นุชชญา ภัตตรประเสริฐ

อาจารย์ผู้สอนรายวิชา อ.นุชชญา ภัตตรประเสริฐ

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567 ชั้นปีที่ 4

6. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

7. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

มิถุนายน 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้บัณฑิตเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

1.1 มีจิตสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ต่อตนเองและสังคม มีวินัย ซื่อสัตย์สุจริตเสียสละ สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ขยันและอดทน ELO9 , ELO10:1.1,1.2

1.2 มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับภาษาจีน สามารถสนทนาภาษาจีนที่ใช้ในงาน โรงแรมและสามารถใช้ในการประกอบอาชีพได้ ELO1, ELO8: 2.1,2.4,5.1

1.3 มีประสบการณ์ตรงจากการศึกษาดูงาน ELO3:2.4

1.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ ELO3, ELO4:2.4, 3.2, 3.3

1.5 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตอาสาและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับสมาชิกในสังคมที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีความสุข ELO5, ELO6:4.2,4.3

1.6 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาโดยใช้ภาษาไทยและภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องตามบริบทสังคมและวัฒนธรรม ELO5, ELO6, ELO8:4.2,4.3

1.7 มีความสามารถในการสืบค้นรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปประเด็น นำเสนอและสื่อสารโดยใช้ภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ELO7:5.2

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้ตรงตามกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาตามที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนด

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงาน ภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา		30 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมง/ ภาคการศึกษา

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ และช่องทางในการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

จัดตารางเวลาให้นักศึกษาเข้าพบได้ 4 ชั่วโมง/สัปดาห์

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนิสิต

1.แผนที่การกระจายความรับผิดชอบ

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม		2. ความรู้				3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5. ทักษะการวิเคราะห์	
	1.1	1.2	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2
0109453	○	○	●			●		○	●	○	○	●	○	●

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>○ 1.1 มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ต่อตนเองและสังคม</p> <p>○ 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนและรู้กาลเทศะ</p>	<p>- กำหนดข้อตกลงในชั้นเรียน</p> <p>- จัดกิจกรรมเรียนรู้จากชุมชน 15 ชั่วโมงภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>- จัดกิจกรรมศึกษาดูงานหรือเชิญวิทยากรบรรยายเสริมความรู้ภายใต้โครงการพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>- มีกิจกรรมเพื่อให้นิสิตเกิดแรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เพื่อรู้หรือเพื่อการปฏิบัติได้ตามหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p>	<p>พฤติกรรมในชั้นเรียน</p> <p>- ความสม่ำเสมอในการเข้าเรียน</p> <p>- การตรงเวลาในการเข้าเรียน</p> <p>- พฤติกรรมการเรียนในชั้นเรียน และพฤติกรรมในการสอบย่อย</p> <p>- การปฏิบัติตามข้อตกลง</p> <p>- การแต่งกายให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย</p> <p>ชิ้นงาน แบบฝึกหัด (ทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม)</p> <p>- ความเรียบร้อยของงาน</p> <p>- การตรงเวลาในการส่งงาน</p> <p>- ประเมินผลงานจากกิจกรรมบูรณาการการเรียนรู้ภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>การทดสอบย่อย สอบกลางภาคและสอบปลายภาค</p> <p>- พฤติกรรมในการสอบ</p>
<p>2. ด้านความรู้</p> <p>● 2.1 มีทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาจีนในระดับดีมาก</p> <p>● 2.4 มีประสบการณ์การใช้ภาษาจีน และสามารถประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ</p>	<p>- อาจารย์ผู้สอนบรรยาย</p> <p>- จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning</p> <p>- จัดกิจกรรมศึกษาดูงานหรือเชิญวิทยากรบรรยายเสริมความรู้ภายใต้โครงการพัฒนานิสิตให้เกิดการ</p>	<p>ชิ้นงาน แบบฝึกหัด (ทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม)</p> <p>- ความถูกต้องการเขียนตัวอักษร การใช้คำศัพท์ประโยคที่ใช้ในงาน โรงแรม</p> <p>- ประเมินผลงานจากกิจกรรมบูรณาการการเรียนรู้ภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม</p>

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
	<p>เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรภาษาจีน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมเรียนรู้จากชุมชน 15 ชั่วโมงภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน หลักสูตรภาษาจีน - มีกิจกรรมเพื่อให้นิสิตเกิดแรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เพื่อรู้หรือเพื่อการปฏิบัติได้ตามหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) 	<p>หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>การทดสอบย่อย สอบกลางภาคและสอบปลายภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความถูกต้องการเขียนตัวอักษร การใช้คำศัพท์ ประโยคที่ใช้ในงาน โรงแรม - ความถูกต้องการออกเสียง ความคล่องแคล่วในการพูด
<p>3. ด้านทักษะทางปัญญา</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3.2 สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนที่เรียน ● 3.3 สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์จากการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนที่เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายแบบฝึกหัด ชิ้นงาน - การทดสอบย่อย สอบกลางภาคและสอบปลายภาค - จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning - จัดกิจกรรมศึกษาดูงานหรือเชิญวิทยากรบรรยายเสริมความรู้ภายใต้โครงการพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรภาษาจีน - จัดกิจกรรมเรียนรู้จากชุมชน 15 ชั่วโมงภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน หลักสูตรภาษาจีน - มีกิจกรรมเพื่อให้นิสิตเกิดแรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เพื่อรู้หรือเพื่อการปฏิบัติได้ตามหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) 	<p>ชิ้นงาน แบบฝึกหัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสะท้อนความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนเรียนและการคิดวิเคราะห์เพื่อการใช้ภาษาจีนได้ถูกต้อง - ประเมินผลงานจากกิจกรรมบูรณาการเรียนรู้อยู่ภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม หลักสูตรภาษาจีน <p>การทดสอบย่อย สอบกลางภาคและสอบปลายภาค</p> <ul style="list-style-type: none"> - การสะท้อนความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนเรียนและการคิดวิเคราะห์เพื่อการใช้ภาษาจีนได้ถูกต้อง
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานกลุ่ม - จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 	<p>ชิ้นงาน แบบฝึกหัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเรียบร้อยของงาน

ผลการเรียนรู้	วิธีการสอน	วิธีการประเมินผล
<p>○ 4.1 ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม เรียนรู้การอยู่ร่วมกันกับสมาชิกในสังคม พหุวัฒนธรรม</p> <p>○ 4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องตามบริบทสังคมและวัฒนธรรม</p> <p>● 4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning</p> <p>- จัดกิจกรรมศึกษาคูงานหรือเชิญวิทยากรบรรยายเสริมความรู้ภายใต้โครงการพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>- จัดกิจกรรมเรียนรู้จากชุมชน 15 ชั่วโมงภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน หลักสูตรภาษาจีน</p>	<p>- การตรงเวลาในการส่งงาน</p> <p>- ประเมินผลงานจากกิจกรรมบูรณาการการเรียนรู้ภายใต้โครงการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>พฤติกรรมการทำงานร่วมกัน</p> <p>- การมีส่วนร่วมในการทำงาน</p> <p>- ความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>○ 5.1 สามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารได้ในระดับดีมาก</p> <p>● 5.2 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศอย่างเหมาะสมและรู้เท่าทันในการสืบค้นรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สังเคราะห์ สรุปประเด็น นำเสนอและสื่อสารผ่านทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- มอบหมายแบบฝึกหัด ชิ้นงาน</p> <p>- มอบหมายงานกลุ่ม</p> <p>- จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning</p> <p>- จัดกิจกรรมศึกษาคูงานหรือเชิญวิทยากรบรรยายเสริมความรู้ภายใต้โครงการพัฒนานิสิตให้เกิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>- จัดกิจกรรมเรียนรู้จากชุมชน 15 ชั่วโมงภายใต้โครงการการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน หลักสูตรภาษาจีน</p> <p>- มีกิจกรรมเพื่อให้นิสิตเกิดแรงจูงใจที่จะเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เพื่อรู้หรือเพื่อการปฏิบัติได้ตามหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)</p>	<p>ชิ้นงาน แบบฝึกหัด</p> <p>- การนำเสนอได้อย่างคล่องแคล่ว</p> <p>- ประเมินผลงานจากกิจกรรมบูรณาการการเรียนรู้ภายใต้โครงการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม หลักสูตรภาษาจีน</p>

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

1.แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนรู้					อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ
		บรรยาย	ปฏิบัติ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	สื่อ	วิธีประเมิน	มาตรฐาน การเรียนรู้	
1-2	ชี้แจง คำอธิบาย รายวิชา บทที่ 1 ความรู้ เกี่ยวกับการ โรงแรม	4	4	1. อาจารย์แจก ประมวลวิชาให้แก่ นิสิตและชี้แจง ข้อตกลงในแผนการ สอน 2. อาจารย์บรรยาย เนื้อหาบทที่ 1	1. เพื่อให้ นิสิต รับทราบแผนการ จัดการเรียนการ สอน วิธีการวัด และการประเมิน ผลการเรียน ข้อ ตกลงข้อปฏิบัติใน ชั้นเรียน 2. เพื่อให้ นิสิตมี ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับ โรงแรม และคำศัพท์ที่ใช้ ในงาน โรงแรม และ ทำแบบฝึก หัดทำยบท	1.ประมวล รายวิชาหรือ มคอ.3 2.เอกสาร ประกอบ การสอนและ แบบฝึกหัด บทที่1	1.สังเกต พฤติกรรม ของนิสิตเช่น การแสดง ความคิดเห็น 2.ความ ถูกต้องของ การทำ แบบฝึกหัด และความ เรียบร้อยของ การทำงาน	1.1 และ 1.2 1.1และ 2.1	อาจารย์ นุชชญา
3-4	บทที่ 2 การ จองห้องพัก	4	4	1. ทบทวนเนื้อหาบท ที่ 1 นิสิตสรุปเนื้อหา ที่เรียน 2. เนื้อหาบทที่ 2 - นิสิตเข้ากลุ่มเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำ ความเข้าใจบทเรียน ร่วมกันเป็นรายกลุ่ม โดยอาจารย์ให้คำ ปรึกษา	1. เพื่อให้ นิสิต สรุปประเด็น นำเสนอและ สื่อสารโดยใช้ ภาษาจีนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้ นิสิต -มีทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	1.เอกสาร ประกอบการ สอน -เอกสาร ประกอบการ สอน	1.สังเกต พฤติกรรม นิสิต -สังเกต พฤติกรรม การทำงานร่วมกัน การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ทำงานและ ความรับผิดชอบ	5.1 4.3	อาจารย์ นุชชญา

				<p>- นิสิตฝึกสนทนา เรื่องการจองห้องพัก และสอบสนทนาทำย คาบเรียน</p> <p>- ทำแบบฝึกหัดทำย บท</p> <p>- นิสิตโพสต์ประโยค ภาษาจีนการจองห้องพักในหน้าเพจ เฟสบุ๊คของตนเอง</p> <p>- ออกแบบและทำ แผ่นประชาสัมพันธ์ ห้องพักเป็นรายบุคคล โดยนิสิต สืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมและทำงานตามที่ได้รับ มอบหมาย</p>	<p>- มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีน</p> <p>- มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีนและทำ แบบฝึกหัดอย่าง ความเร็วเรียบร้อย และส่งงานตรง เวลา</p> <p>- สามารถสืบค้น รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุป ประเด็น นำเสนอ และสื่อสารโดยใช้ ภาษาจีนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำชิ้นงาน อย่างเรียบร้อย และส่งงานตรง เวลา</p>	<p>- แบบฝึกหัด บทที่2</p> <p>- ตัวอย่างการ โพสต์ ประโยค ภาษาจีนการจองห้องพัก</p> <p>- ตัวอย่างแผ่น ประชา สัมพันธ์ ห้องพัก</p>	<p>ชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบ หมาย</p> <p>- ความถูกต้องของออก เสียงและการ ใช้ประโยค</p> <p>- ส่งงานตรง เวลาและการ ทำงานเรียบร้อย</p> <p>- ความถูกต้อง ส่งงานตรง เวลาและการ ทำงานเรียบร้อย</p>	<p>2.1และ3.3</p> <p>2.1 1.1</p> <p>1.2</p> <p>1.1 1.2</p> <p>2.1 3.3 และ5.1</p>	
5-6	บทที่ 3 การ ลงทะเบียน เข้าพัก	4	4	<p>1. ทบทวนเนื้อหา บทที่ 2 นิสิตสรุป เนื้อหาที่เรียน</p> <p>2. เนื้อหาบทที่ 3 - นิสิตเข้ากลุ่มเพื่อ</p>	<p>1. เพื่อให้ นิสิต สรุปประเด็น นำเสนอและ สื่อสารโดยใช้ ภาษาจีนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</p> <p>2. เพื่อให้ นิสิต - มีทักษะความ</p>	<p>1. เอกสาร ประกอบการ สอน</p> <p>- เอกสาร ประกอบการ</p>	<p>1. สังเกต พฤติกรรม นิสิต</p> <p>- สังเกต พฤติกรรมการ</p>	<p>5.1</p> <p>4.3</p>	<p>อาจารย์ นุชชฎา</p>

				<p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำ ความเข้าใจบทเรียน ร่วมกันเป็นรายกลุ่ม โดยอาจารย์ให้คำ ปรึกษา</p> <p>- นิสิตฝึกสนทนา เรื่องการลงทะเบียน เข้าพักและสอบ สนทนาท้ายคาบเรียน</p> <p>- ทำแบบฝึกหัดท้าย บท</p> <p>- นิสิตโพสต์ประโยค ภาษาจีนลงทะเบียน เข้าพักในหน้าเพจ เฟสบุ๊คของตนเอง</p> <p>- ออกแบบและทำ ของคีย์การ์ดเป็นราย บุคคลโดยนิสิต สืบค้นข้อมูลที่ เกี่ยวข้องเพิ่มเติมและ ทำงานตามที่ได้รับ มอบหมาย</p>	<p>สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ</p> <p>-มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีน</p> <p>-มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีนและทำ แบบฝึกหัดอย่าง ความเรียบร้อย และส่งงานตรง เวลา</p> <p>-สามารถสืบค้น รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุป ประเด็น นำเสนอ และสื่อสารโดย ใช้ภาษาจีนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำชิ้นงาน อย่างเรียบร้อย และส่งงานตรง เวลา</p>	<p>สอน</p> <p>-แบบฝึกหัด บทที่3</p> <p>-ตัวอย่างการ โพสต์ ประโยค ภาษาจีนลง ทะเบียนเข้า พัก</p> <p>-ตัวอย่างของ คีย์การ์ด</p>	<p>ทำงานร่วมกัน การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ทำงานและ ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ ที่ได้รับมอบ หมาย</p> <p>-ความถูกต้อง ของออก เสียงและการ ใช้ประโยค</p> <p>-ส่งงานตรง เวลาและการ ทำงานเรียบ ร้อย</p> <p>-ความถูกต้อง ส่งงานตรง เวลาและการ ทำงานเรียบ ร้อย</p>	<p>2.1และ3.3</p> <p>2.1 1.1 1.2</p> <p>1.1 1.2 2.1 3.3 และ5.1</p>	
7-8	บทที่ 4 การ รับคืน ห้องพัก	4	4	<p>1. ทบทวนเนื้อหาบท ที่ 3 นิสิตสรุปเนื้อหา ที่เรียน</p>	<p>1. เพื่อให้ นิสิต สรุปประเด็น นำเสนอและ สื่อสารโดยใช้</p>	<p>1. เอกสาร ประกอบการ สอน</p>	<p>1. สังเกต พฤติกรรม นิสิต</p>	<p>5.1</p>	<p>อาจารย์ นุชชญา</p>

				<p>ภาษาจีน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</p> <p>2. เนื้อหาบทที่ 4 - นิสิตเข้ากลุ่มเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำ ความเข้าใจบทเรียน ร่วมกันเป็นรายกลุ่ม โดยอาจารย์ให้คำ ปรึกษา</p>	<p>2.เพื่อให้ นิสิต -มีทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ</p>	<p>-เอกสาร ประกอบการ สอน</p>	<p>-สังเกต พฤติกรรมการทำงานร่วมกัน การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ทำงานและ ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ ที่ได้รับมอบ หมาย</p>	4.3	
			<p>- นิสิตฝึกสนทนาเรื่อง การรับคืนห้องพัก และสอบสนทนา ท้ายคาบเรียน</p>	<p>-มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีน</p>	<p>-แบบฝึกหัด บทที่4</p>	<p>-ความถูก ต้องของออก เสียงและการ ใช้ประโยค</p>	2.1และ3.3		
			<p>- ทำแบบฝึกหัดท้าย บท</p>	<p>-มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีนและทำ แบบฝึกหัดอย่าง ความเรียบร้อย และสั่งงานตรง เวลา</p>		<p>-สั่งงานตรง เวลาและการ ทำงานเรียบ ร้อย</p>	2.1 1.1 1.2		
			<p>-นิสิตโพสต์ประโยค ภาษาจีนการรับคืน ห้องพักในหน้าเพจ เฟซบุ๊กของตนเอง</p>	<p>-สามารถสืบค้น รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุป ประเด็น นำเสนอ และสื่อสาร โดย ใช้ภาษาจีนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ทำชิ้นงาน อย่างเรียบร้อย และสั่งงานตรง เวลา</p>	<p>-ตัวอย่างการ โพสต์ ประโยค ภาษาจีนการ รับคืนห้องพัก</p>	<p>-ความถูกต้อง สั่งงานตรง เวลาและการ ทำงานเรียบ ร้อย</p>	1.1 1.2 2.1 3.3 และ5.1		

9-10	บทที่ 5 สิ่ง อำนวยความสะดวกใน โรงแรม	4	4	<p>1. ทบทวนเนื้อหาบท ที่ 4 นิสิตสรุปเนื้อหา ที่เรียน</p> <p>2. เนื้อหาบทที่ 5 - นิสิตเข้ากลุ่มเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำ ความเข้าใจบทเรียน ร่วมกันเป็นรายกลุ่ม โดยอาจารย์ให้คำ ปรึกษา</p> <p>- นิสิตฝึกสนทนาเรื่อง การแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกใน โรงแรมและสอบ สนทนาท้ายคาบ เรียน</p> <p>- ทำแบบฝึกหัดท้าย บท</p> <p>- ออกแบบและทำ แผ่นประชาสัมพันธ์ แนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกใน โรงแรมเป็นราย</p>	<p>1. เพื่อให้ นิสิต สรุปประเด็น นำเสนอและ สื่อสารโดยใช้ ภาษาจีนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</p> <p>2. เพื่อให้ นิสิต - มีทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ</p> <p>- มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีน</p> <p>- มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีนและทำ แบบฝึกหัดอย่าง ความเรียบร้อย และส่งงานตรง เวลา</p> <p>- สามารถสืบค้น รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุป ประเด็น นำเสนอ</p>	<p>1. เอกสาร ประกอบการ สอน</p> <p>- เอกสาร ประกอบการ สอน</p> <p>- แบบฝึกหัด บทที่ 5</p> <p>- ตัวอย่างการ แผ่นประชาสัมพันธ์ แนะนำ สิ่งอำนวยความสะดวก</p>	<p>1. สังเกต พฤติกรรม นิสิต</p> <p>- สังเกต พฤติกรรมการทำงานร่วมกัน การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ทำงานและความ รับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบ หมาย</p> <p>- ความถูกต้อง ของออกเสียงและการ ใช้ประโยค</p> <p>- ส่งงานตรง เวลาและการทำงาน เรียบร้อย</p> <p>- ความถูกต้อง ส่งงานตรง เวลาและการทำงาน เรียบร้อย</p>	<p>5.1</p> <p>4.3</p> <p>2.1 และ 3.3</p> <p>2.1 1.1 1.2</p> <p>1.1 1.2 2.1 3.3 และ 5.1</p>	อาจารย์ นุชชญา
------	--	---	---	--	--	---	--	--	-------------------

				บุคคลโดยนิสิต สืบค้นข้อมูลที่ เกี่ยวข้องเพิ่มเติมและ ทำงานตามที่ได้รับ มอบหมาย	และสื่อสารโดย ใช้ภาษาจีนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ภาพ ทำชิ้นงาน อย่างเรียบร้อย และส่งงานตรง เวลา	ความสะดวก ในโรงแรม			
11-12	บทที่ 6 สิ่ง อำนวยความสะดวกใน ห้องพัก	4	4	1. ทบทวนเนื้อหาบท ที่ 5 นิสิตสรุปเนื้อหา ที่เรียน 2. เนื้อหาบทที่ 6 - นิสิตเข้ากลุ่มเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำ ความเข้าใจบทเรียน ร่วมกันเป็นรายกลุ่ม โดยอาจารย์ให้คำ ปรึกษา - นิสิตฝึกสนทนาเรื่อง การแนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกใน ห้องพักและสอบ สนทนาท้ายคาบ เรียน - ทำแบบฝึกหัดท้าย บท	1. เพื่อให้ นิสิต สรุปประเด็น นำเสนอและ สื่อสารโดยใช้ ภาษาจีนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เพื่อให้ นิสิต - มีทักษะความ สัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ - มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีน - มีความรู้และ ความเข้าใจที่ ถูกต้องเกี่ยวกับ ภาษาจีนและทำ แบบฝึกหัดอย่าง ความเรียบร้อย	1. เอกสาร ประกอบการ สอน - เอกสาร ประกอบการ สอน - แบบฝึกหัด บทที่ 6	1. สังเกต พฤติกรรม นิสิต - สังเกต พฤติกรรม การทำงานร่วมกัน การมีส่วนร่วม ร่วมในการ ทำงานและ ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ ที่ได้รับมอบ หมาย - ความถูกต้อง ของออก เสียงและการ ใช้ประโยค - ส่งงานตรง เวลาและการ ทำงานเรียบ ร้อย	5.1 4.3 2.1 และ 3.3 2.1 1.1 1.2	อาจารย์ นุชชญา

				<p>- ออกแบบและทำแผ่นประชาสัมพันธ์แนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพักเป็นรายบุคคลโดยนิสิตสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมและทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>และส่งงานตรงเวลา</p> <p>-สามารถสืบค้นรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์สังเคราะห์สรุปประเด็น นำเสนอและสื่อสารโดยใช้ภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำชิ้นงานอย่างเรียบร้อยและส่งงานตรงเวลา</p>	<p>-ตัวอย่างการแผ่นประชาสัมพันธ์แนะนำสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก</p>	<p>-ความถูกต้องส่งงานตรงเวลาและการทำงานเรียบร้อย</p>	<p>1.1 1.2 2.1 3.3 และ5.1</p>	
13-14	บทที่ 8 การจัดการข้อร้องเรียน	4	4	<p>1. ทบทวนเนื้อหาบทที่ 6 นิสิตสรุปเนื้อหาที่เรียน</p> <p>2. เนื้อหาบทที่ 8 - นิสิตเข้ากลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำความเข้าใจบทเรียนร่วมกันเป็นรายกลุ่มโดยอาจารย์ให้คำปรึกษา</p> <p>- นิสิตฝึกสนทนาเรื่องและสอบสนทนาท้ายคาบเรียน</p> <p>- ทำแบบฝึกหัดท้ายบท</p>	<p>1. เพื่อให้ นิสิตสรุปประเด็นนำเสนอและสื่อสารโดยใช้ภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. เพื่อให้ นิสิต - มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>- มีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับภาษาจีน</p> <p>- มีความรู้และความเข้าใจที่</p>	<p>1. เอกสารประกอบการสอน</p> <p>- เอกสารประกอบการสอน</p> <p>- แบบฝึกหัดบทที่ 8</p>	<p>1. สังเกตพฤติกรรมนิสิต</p> <p>- สังเกตพฤติกรรมการทำงานร่วมกันร่วมในการทำงานและความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>- ความถูกต้องของออกเสียงและการใช้ประโยค</p> <p>- ส่งงานตรงเวลาและการ</p>	<p>5.1</p> <p>4.3</p> <p>2.1 และ 3.3</p> <p>2.1 1.1 1.2</p>	<p>อาจารย์ นุชชญา</p>

				<p>ถูกต้องเกี่ยวกับภาษาจีนและทำแบบฝึกหัดอย่างความเรียบร้อยและส่งงานตรงเวลา</p> <p>-นิสิตโพสท์ประโยคภาษาจีนการจัดการข้อร้องเรียนหน้าเพจเฟซบุ๊กของตนเอง</p>	<p>-สามารถสืบค้นรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์สังเคราะห์สรุปประเด็นนำเสนอและสื่อสารโดยใช้ภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำชิ้นงานอย่างเรียบร้อยและส่งงานตรงเวลา</p>	<p>-ตัวอย่างการโพสท์ประโยคภาษาจีนการจัดการข้อร้องเรียน</p>	<p>ทำงานเรียบร้อย</p> <p>-ความถูกต้องส่งงานตรงเวลาและการทำงานเรียบร้อย</p>	<p>1.1 1.2</p> <p>2.1 3.3</p> <p>และ5.1</p>	
15	กิจกรรมนอกชั้นเรียน		4	นิสิตฟังบรรยายจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก					
16	สัปดาห์ทบทวน								
17	สอบปลายภาค								

2.แผนการประเมินผลการเรียนรู้

วิธีการประเมิน	ผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของคะแนนที่ประเมิน
<p>พฤติกรรมในชั้นเรียน ห้องสอบ</p> <p>-ความสม่ำเสมอในการเข้าเรียน</p> <p>-การตรงเวลาในการเข้าเรียน</p> <p>-พฤติกรรมในการเรียนในชั้นเรียน</p> <p>-การปฏิบัติตามข้อตกลง</p>	<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1.1 มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบในหน้าที่ต่อตนเองและสังคม</p> <p>1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนและรู้กาลเทศะ</p>	ทุกสัปดาห์	10

<p>ผลงาน แบบฝึกหัด (ทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่ม) -ความเรียบร้อยของงาน -การตรงเวลาในการส่งงาน</p>	<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1.1 มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบในหน้าที่ต่อตนเองและสังคม 1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนและรู้กาลเทศะ</p> <p>2.ด้านความรู้ 2.1 มีทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาจีนในระดับดีมาก 2.4 มีประสบการณ์การใช้ภาษาจีนและสามารถประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ</p> <p>3. ด้านทักษะทางปัญญา 3.2 สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบโดยประยุกต์ใช้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนที่เรียน 3.3 สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์จากการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนที่เรียน</p> <p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1 ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม เรียนรู้การอยู่ร่วมกันกับสมาชิกในสังคมพหุวัฒนธรรม 4.2 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้องตามบริบทสังคมและวัฒนธรรม 4.3 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1 สามารถใช้ภาษาจีนสื่อสารได้ในระดับดีมาก 5.2 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศอย่างเหมาะสมและรู้เท่าทันในการสืบค้นรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปประเด็น นำเสนอและสื่อสารผ่านทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ทุกสัปดาห์</p>	<p>30</p> <p>ผลงาน 20 แบบฝึกหัด 10</p>
<p>การสอบย่อย -ทฤษฎีเนื้อหาบทเรียน</p>	<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1.1 มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบในหน้าที่ต่อตนเองและสังคม</p>	<p>2-13</p>	<p>30</p>

<p>-ความถูกต้องของออกเสียงและการใช้ประโยค</p>	<p>1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนและรู้กาลเทศะ</p> <p>2.ด้านความรู้</p> <p>2.1 มีทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาจีนในระดับดีมาก</p> <p>2.4 มีประสบการณ์การใช้ภาษาจีนและสามารถประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ</p>		
<p>การสอบปลายภาค</p> <p>-การปฏิบัติตามข้อตกลง</p> <p>-ความถูกต้องการเขียนตัวอักษร การใช้คำศัพท์ โครงสร้างประโยค</p> <p>-ความถูกต้องในการสื่อสาร</p>	<p>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>1.1 มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบในหน้าที่ต่อตนเองและสังคม</p> <p>1.2 มีความซื่อสัตย์ สุจริต สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนและรู้กาลเทศะ</p> <p>2.ด้านความรู้</p> <p>2.1 มีทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนภาษาจีนในระดับดีมาก</p> <p>2.4 มีประสบการณ์การใช้ภาษาจีนและสามารถประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ</p> <p>3. ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>3.2 สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบโดยประยุกต์ใช้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนที่เรียน</p> <p>3.3 สามารถคิดริเริ่มสร้างสรรค์จากการประยุกต์ใช้ความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมจีนที่เรียน</p>	<p>17</p>	<p>30</p>

3. เกณฑ์การให้ค่าระดับชั้น

A	85->>
B+	79-84.99
B	73-78.99
C+	67-72.99
C	61-66.99
D+	55-60.99
D	49-54.99
F	0-48.99

หมายเหตุ กรณี ระดับชั้น F
เวลาเรียนน้อยกว่าร้อยละ 80
คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
ทุจริตในการสอบ
ขาดสอบกลางภาค ปลายภาค

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 0109356 ภาษาจีนเพื่อการจัดการโรงแรม

2. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ภาษาจีน

孙勇兴. 《酒店员工培训教程》. 化学工业出版社, 2012.

吴建华. 《酒店前台实用英语口语教程》. 世界图书出版广州有限公司, 2011.

吴建华. 《酒店客房实用英语口语教程》. 世界图书出版广州有限公司, 2011.

谢庆芳. 《抢球上班族英语：酒店职员会话篇》. 科学出版社, 2008.

李蓉. 《酒店服务礼仪》. 上海交通大学出版社, 2011

3. แหล่งค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม

มุมศึกษาค้นคว้าหลักสูตรภาษาจีน ห้อง 13306 ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ชั้น 4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนิสิต

1.1 ให้นิสิตทำประเมินผ่านระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

1.2 นิสิตแสดงความเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ได้เรียนว่าเหมาะสมหรือไม่

2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

2.1 อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง โดยดูจากพฤติกรรมการเรียนของนิสิตในแต่ละสัปดาห์

2.2 นิสิตทำประเมินผ่านระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

3. การปรับปรุงการสอน

3.1 ประมวลผลความคิดเห็นของนิสิตที่มีการประเมิน มาใช้ปรับปรุงสำหรับการเรียนการสอนครั้งต่อไป

3.2 ปรับปรุงเนื้อหาและตัวอย่างต่าง ๆ ให้เหมาะสมมีความทันสมัยเสมอ

3.3 อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการประเมินผลหลักสูตรเพื่อทบทวนผลการจัดการเรียนการสอน

4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตในรายวิชา

4.1 ทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิตโดยคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์หลักสูตร

5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

5.1 มีการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนโดยนิสิตและนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน