



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0106322 การออกแบบและการบริการสารสนเทศ
Design and Informational Services

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน
และคำอธิบายรายวิชา

0106322 การออกแบบและการบริการสารสนเทศ

3(2-2-5)

Design and Informational Services

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศแนวคิดและหลักการ
ที่เกี่ยวกับการออกแบบบริการ การออกแบบและการสร้างสรรค์กิจกรรมบริการสารสนเทศ
สำหรับห้องสมุดในรูปแบบไฮบริด สมรรถนะหรือคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานบริการ
สารสนเทศ กรณีศึกษาและฝึกปฏิบัติ

Introduction to Information Services, concepts and principles of
service design; Design and creation of information service activities for libraries
in a hybrid format, competencies or characteristics of information service
workers, case studies and practice

2. ประเภทของรายวิชา

วิชาเอกบังคับ

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา / อาจารย์ผู้สอน อ.สิทธิรัตน์ รุ่งมี

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

2567 / ภาคเรียนที่1 / นิสิตวิชาเอกชั้นปี3

5. สถานที่เรียน

ม.ทักษิณ

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

8 มิถุนายน 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียน

- 1.1 อธิบายความหมาย ความสำคัญ ประเภทของบริการสารสนเทศ
- 1.2 อธิบายแนวคิด หลักการออกแบบบริการสารสนเทศ และยกตัวอย่างบริการและกิจกรรมสำหรับห้องสมุด
- 1.3 อธิบายถึงสมรรถนะคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานบริการสารสนเทศ
- 1.4 ฝึกปฏิบัติการออกแบบบริการสารสนเทศหรือกิจกรรม หรือนำเสนอกรณีศึกษาบริการสารสนเทศในห้องสมุดที่น่าสนใจ

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด หลักการ กระบวนการการออกแบบบริการสารสนเทศ และกิจกรรมในห้องสมุด พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะและทักษะในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องตามความต้องการของตลาดงาน

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	30 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา	45 ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

คำชี้แจง:ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างน้อย 1 ชั่วโมงหรือตามความต้องการของนิสิต โดยนัดหมายล่วงหน้าผ่านทาง โทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	แนะนำ ปรัชญา/ ELOsของหลักสูตร แนะนำ มคอ.3 และข้อตกลงในการเรียน	2	2	บรรยาย/ นิสิตซักถาม สื่อ : เอกสาร มคอ.3 Powerpoint	อ.สิทธิรัตน์
2-3	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริการสารสนเทศ ความหมาย ความสำคัญและประเภทของบริการฯ ความหมาย ความสำคัญของกิจกรรมสารสนเทศ	4	4	บรรยาย/ นิสิต ยกตัวอย่างประกอบ สื่อ : Powerpoint / Website	
4-6	แนวคิดและหลักการออกแบบบริการ(Service Design) แนวคิด หลักการออกแบบ กระบวนการออกแบบ บริการสารสนเทศเชิงรุก	6	6	บรรยาย/นิสิต ยกตัวอย่างประกอบ สื่อ : Powerpoint / Website	
7-8	ผู้ใช้บริการสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศ (Information Needs)	4	4	บรรยาย/ นิสิตแสดง ความคิดเห็น สื่อ : Powerpoint / Website	
9-10	เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบบริการ พิมพ์เขียวการบริการ (Service Blueprint) การบริหารประสบการณ์ลูกค้า	4	4	บรรยาย/ นิสิตสืบค้น ยก ตย สื่อ : Powerpoint / Website	
11-12	มาตรฐานและคุณภาพการบริการ ความหมาย ลักษณะ เครื่องมือและการประเมินคุณภาพการบริการ	4	4	บรรยาย/ นิสิตอธิบาย และแสดงความคิดเห็น สื่อ : Powerpoint / Website	
13	สมรรถนะและคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานบริการฯ	2	0	บ ร ร ย า ย สื่อ : Powerpoint / Website	
14-15	นำเสนอตัวอย่างบริการสารสนเทศในสถาบันสารสนเทศที่น่าสนใจ ทบทวนความรู้	2	4	สรุปความรู้ / นิสิต นำเสนองาน สื่อ : Powerpoint / Website	
16	สอบปลายภาค				
17					
รวม		30	30		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียนโดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- 11. อื่น ๆ ระบุ

2. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
1	ด้านคุณธรรมจริยธรรม การเข้าชั้นเรียน ความรับผิดชอบงานที่มอบหมาย	สังเกตพฤติกรรม การส่งงาน	ทุกสัปดาห์	ร้อยละ 10
2	ด้านความรู้	การแสดงความคิดเห็น สอบปลายภาค	2-15,16-17	ร้อยละ 30
3	ด้านทักษะทางปัญญา	การแสดงความคิดเห็น สอบปลายภาค	2-15,16-17	ร้อยละ 30
4	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	สังเกตพฤติกรรม	ทุกสัปดาห์	ร้อยละ 10
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี	การนำเสนองาน	14-15	ร้อยละ 20
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำราเอกสารหลักและข้อมูลสำคัญ

ซ์ชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2549). การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ธัญพร จารุกิตติคุณ และนันทกานต์ ทองวานิช. (บรรณาธิการ). (2557). คู่มือการออกแบบบริการ.
กรุงเทพฯ : ศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ.

บรรพต พิจิตรกำเนิด. (2561). การบริการสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

เว็บไซต์ของห้องสมุดต่างๆ