



มคอ. 3 รายละเอียดของรายวิชา
Course Specification

0101333 การจัดการผลการปฏิบัติงาน
(Performance Management)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์และการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0101333 การจัดการผลการปฏิบัติงาน 3(2-2-5)

(Performance Management)

แนวคิด หลักการ และระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน กับเป้าหมายขององค์กร การกำหนดปัจจัยในการวัดผลงาน การสร้างเครื่องมือในการวัดผล การปฏิบัติงาน การติดตามตรวจสอบและให้ข้อมูลย้อนกลับ การนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน

Concepts, principles, and performance management system that links to organizational performance and goals; identification of performance indicators, tools for performance measurement; data monitoring; control, and feedback; effective and efficient uses of performance in human resource management within public and private sectors

2. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาเฉพาะ
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน (ถ้ามี)
- วิชาเอก
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (ถ้ามี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค

5. ภาคการศึกษา/ ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษา 1/2567 ชั้นปีที่เรียน 3

6. สถานที่เรียน

อ. คาบ 6 - 9 เวลา 13.00 - 17.10 ห้อง 15304

7. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 มิถุนายน 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียน

- 1.1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง แนวคิดในการจัดการผลการปฏิบัติงาน ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- 1.2 มีความรู้ความเข้าใจ ในเครื่องมือการประเมินผลสมัยใหม่และการประเมินสมรรถนะมาใช้ เพื่อให้เกิดการจัดการผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
- 1.3 มีการนำแนวคิดการจัดการผลการปฏิบัติงานในเชิงทฤษฎี เชื่อมโยงไปสู่การฝึกปฏิบัติจริง เพื่อพัฒนาทักษะการออกแบบระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับปรัชญา และแนวคิดการจัดการผลการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในการเตรียมพร้อมสู่การทำงานในสายวิชาชีพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสม
- 2.2 เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาและมีความชัดเจนในการพัฒนานิสิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/การฝึกงานภาคสนาม	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	-	30 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา	75 ชั่วโมง ต่อภาคการศึกษา

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ และช่องทางในการให้คำปรึกษาแนะนำทางวิชาการแก่นิสิตเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำวิชา ประกาศให้นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาได้ผ่านระบบออนไลน์โดยใช้ การส่งข้อความผ่านระบบ Social Network และ E-mail
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการ 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	-ปฐมนิเทศเพื่ออธิบายเนื้อหา ที่เรียน กิจกรรมประกอบการ เรียนและวิธีประเมินผลการ เรียน - การกำหนดแนวทางการ การศึกษาเพื่อให้บรรลุความ มุ่งหมายของรายวิชา	2	2	<i>กิจกรรมการเรียนการสอน</i> 1)ทำความเข้าใจเรื่อง ขอบเขตเนื้อหา กระบวนการเรียนการสอน ตามประมวลวิชาและ แผนการสอน การวัดและ การประเมินผล 2)ผู้สอนกำหนดเป้าหมายใน การศึกษา 3)นิสิตได้รับโอกาสให้แสดง ความคิดเห็นและเสนอ ทางเลือกในการปฏิบัติ <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1)ประมวลวิชาและแผนการ สอน 2)PowerPoint	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะไฉด
2-3	แนวคิด หลักการ และระบบ การจัดการผลการปฏิบัติงาน ที่เชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน กับเป้าหมายขององค์กร	4	4	<i>กิจกรรมการเรียนการสอน</i> 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น 4) กิจกรรม1: กรณีศึกษา องค์กรที่ประสบ ความสำเร็จด้านการจัดการ ผลการปฏิบัติงาน (งานกลุ่ม 10%)	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะไฉด

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
				<i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1)Power Point/Canva/ สื่อclip VDO 2)กรณีศึกษา 3)TSU-MOOC	
4-6	การกำหนดปัจจัยในการวัดผล งาน	6	6	<i>กิจกรรมการเรียนการสอน</i> 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 4) กิจกรรม 2: การกำหนด ข้อตกลงและปัจจัยในการ วัดผลงาน (งานเดี่ยว 10 %) 1)Power Point/Canva/ สื่อclip VDO 2)กรณีศึกษา 3)TSU-MOOC	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค
7-9	การสร้างเครื่องมือในการ วัดผลการปฏิบัติงาน: เครื่องมือการจัดการผลการ ปฏิบัติงาน - การประเมินแบบ เปรียบเทียบ (The Comparative approach) - การประเมิน บุคลิกลักษณะ (The Attribute approach) - การประเมินโดยใช้	6	6	<i>กิจกรรมการเรียนการสอน</i> 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น 4)กิจกรรม 3: พัฒนาแบบ ประเมินการปฏิบัติงาน ประจำปี (งานกลุ่ม 10%) <i>สื่อและอุปกรณ์</i> 1.กรณีศึกษา 2)ตัวอย่างแบบฟอร์มการ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน	

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
	พฤติกรรม (The Behavioral approach) - การประเมินโดยผลลัพธ์ (The Result approach) - การประเมินเชิงคุณภาพ (The Qualitative approach) - การประเมินแบบผสม (Mixed Method)			และประเมินสมรรถนะ 3)Power Point/Canva/สื่อclip VDO 4)TSU-MOOC	
10	การติดตามตรวจสอบและให้ข้อมูลย้อนกลับ	2	2	กิจกรรมการเรียนการสอน 1)บรรยาย 2)วิเคราะห์กรณีศึกษา 3) ถาม-ตอบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สื่อและอุปกรณ์ 1)กรณีศึกษา 2)Power Point/Canva/สื่อclip VDO	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค
12-14	การนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน	6	6	กิจกรรมการเรียนการสอน 1)ฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษา การออกแบบระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานขององค์กรภาครัฐและเอกชน 2) กิจกรรมประกอบการเรียนกิจกรรมที่ 4 (งานกลุ่ม30%) สื่อและอุปกรณ์ 1)กรณีศึกษาการออกแบบ	ผศ.ดร.ธีรพร ทองชะโชค

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน* (ชั่วโมง)		กิจกรรมการเรียนการสอน	ผู้สอน
				ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานขององค์กรภาครัฐและเอกชน	
15-16	การนำเสนอกิจกรรมที่ 3	4	4	กิจกรรมการเรียนการสอน 1) การนำเสนอรายงานกลุ่มในกิจกรรมที่ 3 2) อภิปรายร่วมกัน สื่อและอุปกรณ์ 1)Power Point /Canva/ สื่อ clip VDO	ผศ.ดร.ธีรพรทองชะโชค
17-18	สอบปลายภาคเรียน (40%)				

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- 9. ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
1	CLO4A อธิบายกระบวนการ หลักการแนวคิด ทฤษฎีทางด้านการจัดการทรัพยากร มนุษย์ ได้อย่างถูกต้อง	การบรรยายเนื้อหา ความรู้โดยอาจารย์ผู้สอน • การฝึกปฏิบัติทั้งงาน	1-10,16-17	60
2	CLO4B ประยุกต์ใช้ความรู้และบูรณาการเครื่องมือด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์	เดี่ยวและงานกลุ่ม • การซักถาม	11-15	40

ลำดับ	หัวข้อเรื่อง/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	คะแนน
	เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจริง	แลกเปลี่ยนความรู้ การอภิปรายในชั้น • การค้นคว้าทำ รายงานและโครงการงาน		
คะแนนรวม				100

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

กัลยาณี เสนาสุ (2561). คู่มือการบริหารผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Noe R.A.; Hollenbeck, J.R.; Gerhart B. and Wright, P.M. (2014). *Fundamentals of Human Resource Management. (5 th ed.)*. New York: McGraw-Hill/Irwin.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Anderson, D. L. (2011). *Organization development: The process of leading organizational change*: SAGE Publications, Incorporated.

Boselie, P. (2010). *Strategic human resource management: A balanced approach*. London: McGraw-Hill.

DeCenzo, D.A. and Robbins S.P. (2010). *Human resource management. (10 th ed.)*. Ma: John Wiley & Sons (Asia) Pte Ltd.

Ivancevich, J.M. (2010). *Human resource management. (11 th ed)*. New Jersey: Prentice Hall.

Mondy, R. W. (2010). *Human resource management. (11 th ed)*. Boston : Prentice Hall.

กิจกรรมประกอบการเรียน

กิจกรรมที่ 1 ค้นหาองค์กรที่มีการเชื่อมโยงระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมายขององค์กร

1. จุดประสงค์การเรียนรู้

- 1) เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดและหลักการของระบบการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- 2) เพื่อให้ผู้เรียนอธิบายวิธีการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับเป้าหมายขององค์กร
- 3) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำเสนอกรณีศึกษาหรือแผนการจัดการผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

2. ระยะเวลา 1 สัปดาห์

3. เนื้อหา/สาระสำคัญของการเรียนรู้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของบริษัท: ชื่อบริษัท วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างองค์กร ลักษณะธุรกิจ (ไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4)
 - Google กับระบบ Objectives and Key Results (OKRs)
 - Intel กับระบบ Objectives and Key Results (OKRs)
 - บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) กับ ระบบ KPI
 - บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด กับ ระบบ PMS"
 - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) กับ ระบบ MBO
 - บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กับ ระบบ BSC
 - บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ จำกัด ระบบ Kaizen
 - บริษัท 3M Company กับ ระบบ 20% Time
- 2) แนวคิดการจัดการผลการปฏิบัติงาน: หลักการสำคัญ ข้อดี ข้อจำกัด (ไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4)
- 3) ผลการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จขององค์กรที่กลุ่มทำการ (ไม่เกิน 2 หน้ากระดาษ A4)

4. สื่อการเรียนรู้

- 1) <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/in-the-spotlight-performance-management-that-puts-people-first>
- 2) <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/harnessing-the-power-of-performance-management>

- 3) <https://www.mckinsey.com/capabilities/people-and-organizational-performance/our-insights/the-organization-blog/how-effective-goal-setting-motivates-employees>
- 4) <https://www.quantumworkplace.com/future-of-work/how-to-align-organizational-goals>
- 5) <https://www.15five.com/blog/inspiring-team-success-how-to-align-employees-with-company-goals/>
- 6) <https://www.cipd.org/uk/knowledge/factsheets/performance-factsheet/>
- 7) <https://www.kent.edu/yourtrainingpartner/aligning-employee-performance-organization-performance-and-mvvs>
- 8) <https://businessleadershiptoday.com/why-performance-management-and-engagement-should-be-linked/>
- 9) <https://www.clearpointstrategy.com/blog/top-performance-management-goals-and-objectives>
- 10) <https://www.hrmorning.com/articles/linking-performance-management-strategy>

5. กระบวนการจัดการเรียนรู้

- 1) การเขียนรายงานกรณีศึกษา
- 2) การนำเสนอผลงาน

6. เกณฑ์การประเมิน

- 1) ความถูกต้องของข้อมูล: รายงานควรมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- 2) ความชัดเจนของเนื้อหา: รายงานควรเขียนด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ตรงประเด็น และมีโครงสร้างที่ชัดเจน
- 3) ความครอบคลุมของเนื้อหา: รายงานควรครอบคลุมประเด็นสำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการผลการปฏิบัติงาน
- 4) การอ้างอิง: รายงานควรมีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างถูกต้อง

