



มคอ. 6 รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม
รหัสวิชา 0115488 สหกิจศึกษา
(Cooperative Education)

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สองปริญญา)
สาขาวิชาภาษาอังกฤษและภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา (นำข้อมูลมาจาก มคอ.2)

0115488 สหกิจศึกษา

9(0-36-0)

Cooperative Education

บูรพวิชา : ไม่มี

ควบคู่ : ไม่มี

ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ หรือหน่วยงานอื่น ที่ตรงตามสายวิชาชีพและความเชี่ยวชาญของวิชาเอกภาษาอังกฤษ ตามข้อกำหนดและกระบวนการสหกิจศึกษา เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ พร้อมจัดทำและนำเสนอรายงานสหกิจศึกษา

The practice of the English language in the workplace in accordance with cooperative education principles and process; on-job training of not less than 16 weeks; completing and presenting a project.

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา / อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.แบร์ พิตรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภานัน พรหมมาก
2. อาจารย์กรรณิการ์ ธีราวุฒิ

3. ภาคเรียน/ชั้นปีที่เรียน :

ภาคเรียน 1/2567 ชั้นปีที่ 6

หมวดที่ 2 การดำเนินการที่ต่างไปจากแผนการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

1. การเตรียมนิสิต (ถ้ามี)

รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
<p>1.1 จัดการประชุมออนไลน์ในระดับสาขาวิชา ก่อนฝึกประสบการณ์ เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับ รายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา ระเบียบข้อ ปฏิบัติในการออกปฏิบัติสหกิจศึกษา การ เขียนรายงาน การทำโครงการ และเกณฑ์การ ให้คะแนน เปิดโอกาสให้นิสิตได้ซักถามข้อ สงสัยและอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ร่วมกัน</p> <p>1.2 ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตเข้าร่วมการ ปฐมนิเทศและกิจกรรมการสัมมนา ก่อนออก ปฏิบัติสหกิจศึกษาที่จัดขึ้นโดยงานสหกิจ ศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>1.3 ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรม การสัมมนา ก่อนออกปฏิบัติสหกิจศึกษาที่จัด ขึ้นโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>	<p>- หลักสูตร/คณะฯ/มหาวิทยาลัยควรมีแหล่งข้อมูลสถาน ประกอบการประเภทต่าง ๆ และข้อมูลติดต่อเพื่อประกอบการ ตัดสินใจของนิสิตก่อนออกปฏิบัติสหกิจศึกษา</p>

2. การเตรียมอาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์นิเทศ (ถ้ามี)

รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
<p>2.1 ประชุมอาจารย์นิเทศเพื่อชี้แจงและ อธิบายหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อควรปฏิบัติใน การนิเทศนิสิต อภิปรายเกณฑ์การให้คะแนน ร่วมกัน</p> <p>2.2 แบ่งพื้นที่ในการนิเทศและนิสิตที่นิเทศ เพื่อให้อาจารย์ได้ดูแลนิสิตของตนเองตั้งแต่ เริ่มต้นจนกระทั่งสิ้นสุดการปฏิบัติสหกิจศึกษา</p>	

3. การเตรียมพนักงานพี่เลี้ยง (Field Supervisors) จากสถานประกอบการ (ถ้ามี)

รายละเอียด	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
-	-

4. การเปลี่ยนแปลงการจัดการในการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

4.1 การเปลี่ยนแปลงกิจกรรม และ/หรืองานที่มอบหมายให้นิสิต

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
-	-

4.2 การเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนนิสิต

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
4.2.1 มีการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนิสิตนอกจากเป็นการสื่อสารโดยใช้ Email และโทรศัพท์แล้ว ยังให้ติดต่อผ่าน Line ส่วนตัวและ Line กลุ่มรวมสหกิจศึกษาเพื่อความรวดเร็วและความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร การส่งไฟล์ รวมถึงการให้คำปรึกษาอีกด้วย	-

4.3 การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ (ถ้ามี)

การเปลี่ยนแปลง	ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพื่อการวางแผนในอนาคต
-	-

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอน

1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของผู้เรียนในแต่ละระดับคะแนน

เกรด	VG	G	S	U	I	W	AUD	IP						
ช่วงคะแนน	≥80	≥70	≥60	≥0										
จำนวนผู้เรียน	0	1	0	0	0	0	0	0						
สัดส่วนร้อยละ เมื่อเทียบกับ จำนวนผู้เรียนที่ คงอยู่	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00						

- กรณีระดับชั้น E/F
- เวลาเรียนน้อยกว่า 80%
 - คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
 - ทุจริตในการสอบ

2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี)

2.1 พนักงานพี่เลี้ยงในสถานประกอบการบางแห่งมีการโยกย้ายสาขาระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนิสิต ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาศักยภาพของนิสิต

หมวดที่ 4 ปัญหา และผลกระทบด้านการบริหาร

1. ปัญหาด้านการบริหารของมหาวิทยาลัย และ/หรือสถานประกอบการ/สถานที่ฝึก

1.1 มหาวิทยาลัย

-

1.2 สถานประกอบการ

พี่เลี้ยง/หัวหน้างานของสถานประกอบการมีภาระงานรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายมาก ทำให้มีเวลาในการดูแลและให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับนิสิตอย่างจำกัด

2. ผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนิสิต

2.1 อาจารย์ที่ปรึกษา

การที่อาจารย์ที่ปรึกษาการนิเทศมีภารกิจหลายด้าน ทำให้จำนวนชั่วโมงของการให้คำปรึกษาของอาจารย์มีเวลาจำกัด แต่ทั้งนี้ได้ดำเนินการปรับปรุงจากปีการศึกษาที่แล้ว โดยอาจารย์ให้คำปรึกษาทางไลน์กับนิสิตนอกเหนือจากการไปนิเทศ

2.2 พี่เลี้ยง/หัวหน้างาน

ในส่วนของพนักงานพี่เลี้ยง/พนักงานที่ปรึกษามีภาระงานหลักมาก และไม่สามารถให้คำปรึกษามากพอหรือไม่สามารถมอบหมายงานที่ชัดเจนให้กับนิสิตในช่วงเวลาที่กำหนดได้ อาจส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนิสิตในระหว่างการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษาได้

2.3 นิสิต

ส่วนตัวนิสิตเองพบว่า มีนิสิตบางคนขาดความอดทน อดกลั้น ขาดความเพียรพยายาม ไม่รักษาระเบียบวินัยของสถานประกอบการในระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษาจึงทำให้ความตั้งใจในการเรียนรู้ของนิสิตยังไม่เต็มที่นัก

3. การเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา และอุปสรรคในอนาคต (ถ้ามี)

กระตุ้นนิสิตให้มีเจตคติที่ดีในการเรียนรู้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสังเกต เรียนรู้งานด้วยตนเอง เนื่องจากเมื่อออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการจริง ด้วยภาระงานที่มากของพี่เลี้ยงในบางครั้ง อาจทำให้ไม่มีเวลาสอนงานนิสิตได้เต็มที่

หมวดที่ 5 การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

1. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยนิสิต (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนิสิต

จุดแข็ง

- 1) การปฏิบัติสหกิจศึกษาทำให้ได้รับโอกาสเรียนรู้จากสถานการณ์จริง ได้รับประสบการณ์ตรง
- 2) นิสิตมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และมีความเข้าใจดีขึ้น ทั้งในเชิงวิชาการและวิชาชีพ
- 3) นิสิตได้เรียนรู้และตระหนักว่า นิสิตยังมีข้อต่อด้านใดที่จะต้องพัฒนาให้มากขึ้น ก่อนเข้าสู่

จุดอ่อน

- 1) สถานประกอบการบางแห่ง มีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบโดยไม่ได้แจ้งล่วงหน้า
- 2) การถูกมอบหมายงานหน้าที่รับผิดชอบที่ไม่ตรงกับความรู้ ความถนัด วิชาเอกที่เรียนมา

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/ อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

- 1) นิสิตมีการเปลี่ยนแปลงและมีพัฒนาการที่ดีขึ้นทั้งในด้านทัศนคติ ความคิด อารมณ์
- 2) นิสิตมีความเข้าใจการทำงาน และปรับตัวในสถานการณ์จริงได้อย่างดี

2. การประเมินการฝึกประสบการณ์ภาคสนามโดยสถานประกอบการหรือพนักงานพี่เลี้ยง

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

จุดแข็ง

- 1) นิสิตมีความสามารถ เรียนรู้งานได้เร็ว สามารถปฏิบัติงานได้เสมือนหนึ่งพนักงานขององค์กร
- 2) นิสิตสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี สามารถช่วยเหลือสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี แต่ไม่สามารถสื่อสารภาษาจีนได้อย่างเหมาะสม จึงอยากให้นิสิตพัฒนาทักษะภาษาจีน
- 3) นิสิตตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาและมีจิตอาสาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร่วมงาน
- 4) นิสิตมีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้เป็นอย่างดี

จุดอ่อน

- 1) นิสิตขาดประสบการณ์ในการวางตัวให้เหมาะสม และการปฏิบัติงานขาดความรอบคอบ

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกภาคสนาม

- 1) นิสิตมีศักยภาพ สามารถใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี รวมทั้งทักษะ soft skills ต่างๆ ซึ่งสามารถลดภาระการจ้างแรงงานและแบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของพนักงานในสถานประกอบการได้เป็นอย่างดี และได้รับคำชมจากพี่เลี้ยง/หัวหน้างาน
- 2) สถานประกอบการบางแห่งจ้างนิสิตเข้าเป็นพนักงานของสถานประกอบการต่อทันทีหลังจากสิ้นสุดการปฏิบัติสหกิจศึกษา โดยมีความพึงพอใจต่อนิสิตในด้าน ความรู้ความสามารถ และคุณภาพการปฏิบัติงานของนิสิต

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. การดำเนินการเพื่อปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามครั้งที่ผ่านมา

มีการประชุมอาจารย์นิเทศเพื่อชี้แจงรายละเอียดของการนิเทศ การเป็นที่ปรึกษาโครงการงาน และหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนในรายวิชา และเปิดโอกาสให้อาจารย์นิเทศได้แบ่งปันประสบการณ์ ปัญหาที่พบ และช่วยกันหาทางแก้ไขและป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดขึ้นอีก

2. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการฝึกประสบการณ์ภาคสนามจากรายงานการประเมินครั้งก่อน

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ	เหตุผล (ในกรณีที่ไม่ได้ปรับปรุง หรือปรับปรุงแต่ไม่เสร็จสมบูรณ์)
เพิ่มช่วงเวลาและความถี่ในการให้คำปรึกษานิสิต	อาจารย์ให้คำปรึกษาทางไลน์กับนิสิตนอกเหนือจากการไปนิเทศ	-

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคเรียน/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-	-	-

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม เสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรมีการจัดสัมมนาเฉพาะภายในหลักสูตรฯ เพื่ออภิปรายถึงปัญหาการปฏิบัติสหกิจของนิสิตในปีที่ผ่านมา เพื่อให้ได้เห็นถึงปัญหาและหาทางรับมือ หรือป้องกันปัญหาดังกล่าวไม่ให้เกิดขึ้น

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบ/อาจารย์ที่ปรึกษาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์)

วันที่รายงาน 27 ตุลาคม 2567