



มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

Course Report

0115382 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน

English for Airline Staff

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สองปริญญา)

สาขาวิชาภาษาอังกฤษและภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2562

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115382 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน

3(2-2-5)

English for Airline Staff

บูรพาวิชา : (ถ้ามี) -

ควบคู่ : (ถ้ามี) -

รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการบินเพื่อการสื่อสารและการให้บริการระหว่างพนักงานสายการบินกับผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ หน้าที่ของพนักงานสายการบิน
Language use in airline business for communicating and servicing between airline staff and passengers in different situations; job descriptions of airline staff

2. ประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ปีการศึกษา 2567 ภาคการศึกษาที่ 1 กลุ่ม S101

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเมื่อเทียบกับแผนการสอน

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	- แนะนำรายละเอียดของ รายวิชา เนื้อหารายวิชา กิจกรรม การทดสอบย่อย และ สัดส่วนการให้คะแนน - กิจกรรมละลายพฤติกรรม	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตร่วมกำหนดระยะเวลาการสอบย่อย และสัดส่วนการให้คะแนน - ทำกิจกรรมละลายพฤติกรรมผ่านเกม และการถาม-ตอบ	อ.ดร.แปร์ พิตต์พันธุ์
2	Unit 1: On-ground Services 1.1 Ground Service Agent 1.2 On-ground Areas 1.3 The Phonetic Alphabets in Airline Business	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แปร์ พิตต์พันธุ์
3	Unit 1: Ground Services 1.4 Reading Boarding Pass 1.5 Reading a Passport 1.6 Check-in	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกอ่าน Boarding Pass และ Passport - นิสิตฝึกพูดบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แปร์ พิตต์พันธุ์
4	Unit 1: Ground Services 1.7 Airline Announcements 1.8 Boarding	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - นิสิตฝึกอ่านประกาศสายการบิน - สรุปทบทวน	อ.ดร.แปร์ พิตต์พันธุ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
5	Airline Announcements	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตทำประกาศ Airline Announcement - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
6	Role-play: Check-in	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตนำเสนอชิ้นงานรูปแบบวิดีโอคลิป - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
7	QUIZ 1	2	2	- บรรยายทบทวน Unit 1 (เอกสาร ประกอบการสอน/PowerPoint/คลิปวิดีโอ/ คลิปเสียง) - สอบ Unit 1: On-ground Services (ข้อสอบแบบปรนัยและอัตนัย)	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
8	Unit 2: In-flight Services 2.1 Flight Attendants 2.2 In-flight Areas 2.3 Greetings 2.4 Farewells 2.5 Guiding Passengers to Their Seats 2.6 Seat Allocation	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
9	Unit 2: In-Flight Services 2.7 In-flight Announcements 2.8 Safety Demonstration	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - นิสิตฝึกอ่านประกาศสายการบิน - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
10	In-flight Announcements	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง)	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
				- นิสิตทำประกาศ In-flight Announcement - ให้ผลสะท้อนกลับ	
11	Role-play: Safety Demonstration	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตนำเสนอชิ้นงานรูปแบบวิดีโอคลิป - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตรัตน์พันธุ์
12	Unit 3: Airline Job Interviews 3.1 Qualification 3.2 Grooming 3.3 Interviews	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปบทเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตรัตน์พันธุ์
13	Grooming	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกแต่งหน้า จัดแต่งทรงผม และแต่งตัว เพื่อการสัมภาษณ์งาน - สรุปบทเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตรัตน์พันธุ์
14	Job Interview	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตเข้าสัมภาษณ์งานแบบกลุ่ม - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตรัตน์พันธุ์
15	-ประมวลผล	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - ทบทวนบทเรียนและวิเคราะห์ข้อผิดพลาด และประเด็นที่ต้องพัฒนา - สรุปบทเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตรัตน์พันธุ์
16	ลำดับที่หยุดอ่านหนังสือสอบปลายภาค				
17	สอบปลายภาค				
18					

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
	รวมชั่วโมงตลอดภาคการศึกษา	30	30		

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผนและการชดเชย (ถ้ามี)

-

3. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแผนการสอน (ถ้ามี)

-

หมวดที่ 3 การพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา

1. รายงานประสิทธิภาพรายวิชาเมื่อเทียบกับแผนพัฒนา

#	หัวข้อ	ตามแผน		ตามจริง	
		มี	ไม่มี	มี	ไม่มี
1	จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมด		x		x
2	จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน		x		x
3	จัดการเรียนรู้เชิงรุก	x		x	
4	รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน		x		x
5	รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์		x		x
6	จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)		x		x
7	มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC		x		x
8	เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค	x		x	
9	ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด	x		x	
10	มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ		x		x
11	อื่น ๆ ระบุ				

2. ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียนโดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนนวัตกรรม	ชื่อนวัตกรรมของผู้เรียน
-	-		1. 2.

3. ชื่อของผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (ถ้ามี)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ	ระบุกลุ่มผู้เรียน (กรณีทั้งกลุ่มเรียน) หรือระบุ ชื่อ-สกุล ของผู้เรียน (กรณีเฉพาะบุคคล)
-	-		1. 2.

คำชี้แจง ผู้เรียนที่เป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หมายถึง ผู้เรียนที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ใน 2 ลักษณะ ดังนี้ (1) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยมีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเอง เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่งและได้จ้างบุคคลอื่นมาทำงานในธุรกิจในฐานะลูกจ้าง (2) ประกอบธุรกิจส่วนตัวโดยไม่มีลูกจ้าง หมายถึง เป็นผู้ประกอบธุรกิจของตนเองโดยลำพังผู้เดียวหรืออาจมีบุคคลอื่นมาร่วมกิจการด้วย เพื่อหวังผลกำไรหรือส่วนแบ่ง และไม่ได้จ้างลูกจ้างแต่อาจมีสมาชิกในครัวเรือนหรือผู้ฝึกงานมาช่วยทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างหรือค่าตอบแทนอย่างอื่นสำหรับงานที่ทำ

3. ปัญหาและผลกระทบต่อดำเนินงาน (ถ้ามี)

- 2.1 ด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน -
- 2.2 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ -
- 2.3 ด้านการบริหารองค์กร -
- 2.4 ด้านอื่น ๆ -

3. ข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพรายวิชา (ถ้ามี)

-

5. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ = 4.84

(โปรดแนบหลักฐานท้ายเอกสาร)

หมวดที่ 4 สรุปผลการจัดการเรียนการสอน

1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของผู้เรียนในแต่ละระดับคะแนน

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F	I	W	S	U	AUD	IP
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0						
จำนวนผู้เรียน	16	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สัดส่วนร้อยละเมื่อเทียบกับจำนวนผู้เรียนที่คงอยู่	72.73	13.64	13.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

- กรณีระดับชั้น E/F
- เวลาเรียนน้อยกว่า 80%
 - คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์
 - ทุจริตในการสอบ

2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

ลงชื่อ.....

(อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์)

อาจารย์ผู้สอน

วันที่รายงาน

27 ตุลาคม 2567

ผลการประเมินของอาจารย์

อ.ดร. แบริ์ พิตต์พันธุ์

0115382 : ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน ปีการศึกษา 2567/1

ประเมินแล้ว 18 จาก 22 คน ร้อยละ 81.82

ผลการประเมินรายวิชา อ.ดร. แบริ์ พิตต์พันธุ์ ปีการศึกษา 2567/1 : 0115382 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน ประเมินแล้ว 18 จาก 22 คน ร้อยละ 81.82		เฉลี่ย	SD
1.	การสอน	4.81	0.46
1.	แจ้งวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์การเรียนรู้ และแผนการสอนแต่ละบทเรียนอย่างชัดเจน	4.83	0.38
2.	ใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือ และสื่อการสอนในการจัดการเรียนรู้	4.89	0.32
3.	อธิบายแนวคิดหลักของแต่ละบทเรียนได้อย่างชัดเจน	4.83	0.38
4.	มีการแนะนำให้นิสิตไปศึกษาค้นคว้าแหล่งทรัพยากรและข้อมูลสารสนเทศที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ	4.72	0.57
5.	มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสามารถนำความรู้ต่าง ๆ มาถ่ายทอดให้แก่ นิสิตได้เป็นอย่างดี	4.72	0.57
6.	อธิบายให้นิสิตเห็นความสำคัญของรายวิชานี้และความสัมพันธ์กับรายวิชาอื่น	4.83	0.38
7.	มีวิธีการสอนให้นิสิตคิด วิเคราะห์ และสรุปหาคำตอบด้วยตนเอง	4.72	0.75
8.	มีวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้นิสิตบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	4.83	0.38
9.	สอนเนื้อหาครบตามแผนการสอนที่กำหนดไว้ทั้ง 15 สัปดาห์	4.83	0.38
10.	เปิดโอกาสให้นิสิตซักถามข้อสงสัยในห้องเรียน	4.83	0.38
11.	มีการจัดการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับระดับความสามารถของนิสิต	4.94	0.24
12.	นำเทคโนโลยี ผลงานวิจัย หรือความรู้ใหม่มาใช้ประกอบการจัดการเรียนรู้	4.78	0.55
2.	การวัดผลและประเมินผล	4.88	0.33
13.	แจ้งวิธีการวัดผลการเรียนและเกณฑ์การวัดที่ชัดเจน	4.83	0.38
14.	มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	4.89	0.32
15.	ให้คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานที่มอบหมายให้กับนิสิตอย่างชัดเจน	4.89	0.32
16.	ให้แนวทางในการนำความรู้จากรายวิชาไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.89	0.32
3	ทั่วไป	4.88	0.33
17.	มีเวลาให้นิสิตปรึกษาหารือนอกชั้นเรียน	4.89	0.32
18.	มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพระหว่างการสอน	4.83	0.38
19.	เข้าสอนครบตามจำนวนคาบเรียนที่กำหนด โดยเข้าสอนตรงเวลาและเลิกตรงเวลา	4.89	0.32
20.	มีความมั่นคงทางอารมณ์ ใช้ภาษาและกริยาวาจาที่สุภาพเหมาะสม	4.89	0.32

21.	<p>ข้อคิดเห็น</p> <p>-ขอการสอนของอาจารย์มากค่ะ เป็นการสอนที่ปรับใช้ในขนาดที่ได้จริง ไม่รู้สึกเครียด เป็นการเรียนวิชาแรกทีรู้สึกเรียนสนุกมากค่ะ</p> <p>-อาจารย์แบริ์สอนดีและสอนเข้าใจง่ายมาก ทำให้เข้าใจขั้นพื้นฐานว่างานสายการบินเป็นอย่างไร ต้องทำอะไรบ้าง มีการให้ฝึกแต่งหน้า ทำผม ตอบคำถามการสัมภาษณ์ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่สามารถปรับบุคลิกและนำไปใช้ได้จริงไม่ว่าในอนาคตจะทำงานด้านไหน ไม่จำเป็นต้องเป็นงานสายการบินเท่านั้น ขอคุณอาจารย์มาก ๆ ค่ะที่มีแต่พลังบวกให้กัน คอยเชียร์อัพพวกเราเสมอ ๆ ดีใจที่ได้เรียนกับอาจารย์ค่ะ</p> <p>-การเรียนกับอาจารย์เป็นสิ่งที่สนุกมาก ๆ ๆ ๆ จริง ๆ ค่ะ เป็นการได้เรียนรู้สัมผัสการทำงาน ของการเป็นพนักงานบนเครื่องบินจริงๆ ได้รู้ถึงการทำงานของพนักงานภาคพื้นดินว่ามีการทำงานอย่างไร ได้ลองทำแสดงบทบาทสมมุติที่มึมหัศจรรย์กับเนื้อหานั้นๆ สนุกมาก ๆ ค่ะ อาจารย์สอนสนุก ไม่เครียด เน้นทำให้เข้าใจ เนื้อหาไม่เยอะ แต่สอนเข้าใจ เอาแค่เนื้อๆที่จำเป็นไม่ได้รวบเอาทุกอย่าง ชอบตรงนี้มาก ๆ ค่ะ อีกทั้งเวลาสอบอาจารย์พยายามทำให้บรรยากาศมันไม่เครียดไม่กดดัน ค่อนข้างชื่นชอบตรงนี้มาก ๆ ค่ะ และได้ลองทำอะไรใหม่ๆด้วยค่ะ เช่นการได้แต่งหน้าในแนวที่ไม่เคยแต่ง ได้ลองสัมภาษณ์กับบรรยากาศที่การแอร์พนักงานบนเครื่องบินเค้าเป็นกันจริงๆ ค่อนข้างใหม่ และได้เรียนรู้อะไรเพิ่มขึ้นเยอะจริงๆ ค่ะ เป็นวิชาที่ไม่เสียตายนเลยที่เลือกลงเรียนค่ะ ชื่นชอบมาก ๆ ๆ ๆ ๆ</p> <p>-อาจารย์เป็นเป็นอาจารย์ที่ใจดีมาก ๆ ค่ะ การแต่งตัวและบุคลิกภาพของอาจารย์เป็นภาพสะท้อนที่ชัดเจนของวิชานี้มาก ๆ ค่ะ ทำให้รู้สึกถึง positive energy และเป็นแรงบันดาลใจในการอยากที่จะพัฒนาตัวเองค่ะ ขอขอบคุณสำหรับคำติชมและกำลังใจจากอาจารย์ตอนที่ interview ค่ะ</p> <p>-สอนดี สอนเก่ง เรียนด้วยแล้วไม่น่าเบื่อ เป็นการเรียนที่สนุกมากกก ขอให้อาจารย์แข็งแรงๆ มีความสุข อยู่สอนน้องๆรุ่นต่อไปอีกนานแสนนานเลยนะค่ะ</p>		
สรุปผลประเมิน		4.84	0.41