



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
Course Specification

0115382 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน
English for Airline Staff

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สองปริญญา)
สาขาวิชาภาษาอังกฤษและภาษาจีน หลักสูตรใหม่พ.ศ.2562
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115382 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน 3(2-2-5)

English for Airline Staff

บุรพวิชา : (ถ้ามี) -

ควบคู่ : (ถ้ามี) -

รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการบินเพื่อการสื่อสารและการให้บริการระหว่างพนักงานสายการบินกับผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ หน้าที่ของพนักงานสายการบิน

Language use in airline business for communicating and servicing between airline staff and passengers in different situations; job descriptions of airline staff

2. ประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
- วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
- วิชาเอกบังคับ
- วิชาเอกเลือก
- วิชาโท
- วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

ปีการศึกษา 2567 ภาคการศึกษาที่ 1 กลุ่ม S101

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

1 พฤษภาคม 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

- 1.1 สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ระหว่างพนักงานสายการบินกับผู้โดยสาร และในบริบทการทำงานด้านสายการบิน
- 1.2 มีความรู้พื้นฐานของงานสายการบิน และหน้าที่ของพนักงานสายการบิน
- 1.3 สามารถเตรียมตัวเพื่อการสัมภาษณ์งานเป็นพนักงานสายการบินในอนาคต
- 1.4 มีวินัย ความซื่อสัตย์ แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ในการปฏิบัติงานบริการในธุรกิจการบิน

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 2.1 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ในบริบทการทำงานด้านสายการบิน
- 2.2 เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานของงานสายการบิน และหน้าที่ของพนักงานสายการบิน
- 2.3 เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการสมัครงานด้านสายการบิน
- 2.4 เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย ความซื่อสัตย์ แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ในการปฏิบัติงานบริการในธุรกิจการบิน

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 2 x 15 สัปดาห์	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 2 x 15 สัปดาห์	จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ 5 x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างน้อย 1 ชั่วโมง/สัปดาห์ ณ ห้องพักอาจารย์ 13428 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (เฉพาะรายที่มีการนัดหมายล่วงหน้า) ในกรณีเร่งด่วน ผู้เรียนสามารถขอคำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน LINE หรือหมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัว

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

สัปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
1	- แนะนำรายละเอียดของ รายวิชา เนื้อหารายวิชา กิจกรรม การทดสอบย่อย และ สัดส่วนการให้คะแนน - กิจกรรมละลายพฤติกรรม	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปรวีดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตร่วมกำหนดระยะเวลาการสอบย่อย และสัดส่วนการให้คะแนน - ทำกิจกรรมละลายพฤติกรรมผ่านเกม และการถาม-ตอบ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
2	Unit 1: On-ground Services 1.1 Ground Service Agent 1.2 On-ground Areas 1.3 The Phonetic Alphabets in Airline Business	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปรวีดีโอ/คลิปเสียง) - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปบทเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
3	Unit 1: Ground Services 1.4 Reading Boarding Pass 1.5 Reading a Passport 1.6 Check-in	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปรวีดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกอ่าน Boarding Pass และ Passport - นิสิตฝึกพูดบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปบทเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
4	Unit 1: Ground Services 1.7 Airline Announcements 1.8 Boarding	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปรวีดีโอ/คลิปเสียง) - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - นิสิตฝึกอ่านประกาศสายการบิน - สรุปบทเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
5	Airline Announcements	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปรวีดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตทำประกาศ Airline Announcement - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

ลำดับ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
6	Role-play: Check-in	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตนำเสนอชิ้นงานรูปแบบวิดีโอคลิป - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
7	QUIZ 1	2	2	- บรรยายทบทวน Unit 1 (เอกสาร ประกอบการสอน/PowerPoint/คลิปวิดีโอ/ คลิปเสียง) - สอบ Unit 1: On-ground Services (ข้อสอบแบบปรนัยและอัตนัย)	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
8	Unit 2: In-flight Services 2.1 Flight Attendants 2.2 In-flight Areas 2.3 Greetings 2.4 Farewells 2.5 Guiding Passengers to Their Seats 2.6 Seat Allocation	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
9	Unit 2: In-Flight Services 2.7 In-flight Announcements 2.8 Safety Demonstration	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษระหว่าง พนักงานสายการบินและผู้โดยสาร - นิสิตฝึกอ่านประกาศสายการบิน - ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปทบทวน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
10	In-flight Announcements	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตทำประกาศ In-flight Announcement - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
11	Role-play: Safety Demonstration	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตนำเสนอชิ้นงานรูปแบบวิดีโอคลิป - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
12	Unit 3: Airline Job Interviews	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง)	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวนชั่วโมง		กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อที่ใช้	ผู้สอน
		บรรยาย	ปฏิบัติ		
	3.1 Qualification 3.2 Grooming 3.3 Interviews			- ระดมความคิด - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - สรุปรายเรียน	
13	Grooming	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตฝึกแต่งหน้า จัดแต่งทรงผม และแต่งตัว เพื่อการสัมภาษณ์งาน - สรุปรายเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
14	Job Interview	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - นิสิตเข้าสัมภาษณ์งานแบบกลุ่ม - ให้ผลสะท้อนกลับ	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
15	-ประมวลผล	2	2	- บรรยาย (เอกสารประกอบการสอน/ PowerPoint/คลิปวิดีโอ/คลิปเสียง) - ถามตอบรายกลุ่ม/บุคคล - ทบทวนบทเรียนและวิเคราะห์ข้อผิดพลาด และประเด็นที่ต้องพัฒนา - สรุปรายเรียน	อ.ดร.แบร์ พิตต์พันธุ์
16	ลำดับที่หยุดอ่านหนังสือสอบปลายภาค				
17	สอบปลายภาค				
18	สอบปลายภาค				
	รวมชั่วโมงตลอดภาคการศึกษา	30	30		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- 9. ส่งระดับขึ้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ลำดับ	หัวข้อ/ประเด็น/รายละเอียด	วิธีการประเมิน/ ลักษณะการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	คะแนน
1	จุดมุ่งหมายรายวิชา			
	1.1 สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ระหว่างพนักงานสายการบินกับผู้โดยสาร และในบริบทการทำงานด้านสายการบิน	- Role-play: Check-in - QUIZ 1	6 7	15 15
	1.2 มีความรู้พื้นฐานของงานสายการบิน และหน้าที่ของพนักงานสายการบิน	- Role-play: Safety Demonstration	11	15
	1.3 สามารถเตรียมตัวเพื่อการสัมภาษณ์งานเป็นพนักงานสายการบินในอนาคต	- Job Interview - สอบปลายภาค	14 18	30 15
2	จุดมุ่งหมายรายวิชา 1.4 มีวินัย ความซื่อสัตย์ แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองในการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ในการปฏิบัติงานบริการในธุรกิจการบิน	- การเข้าเรียน - การส่งงานตามกำหนด - การไม่ทุจริตในการสอบ - การร่วมทำกิจกรรมในชั้นเรียน	ตลอดภาค การศึกษา	10
คะแนนรวม				100

วิธีการตัดเกรด อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)

อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

เอกสารประกอบการสอน

แบร์ พิตต์พันธุ์. (2567). *English for Airline Staff (ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน)*. สงขลา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Ellis, S., & Lansford, L. (2018). *English for cabin crew*. Oxford: Oxford University Press.

Nordvall, K., & Weintraub, H. (2013). *Talk about travel: English for airline, hotels, and tours*. Santa Fe Springs, Calif: Compass Pub.

Parasakul, L. (2012). *English in airline business*. Bangkok, Thailand: Chulalongkorn University Press.

THAI Airways International, Training Department. (2016). *Cabin Crew Grooming & Uniform Regulations*. Bangkok: Author.

THAI Airways International, Training Department. (2016). *In-flight Service Operation Procedure*. Bangkok: Author.

3. เว็บไซต์

<http://www.flightattendantcareer.com/faq.htm>

<http://www.wikihow.com/Become-a-Flight-Attendant>

<http://www.airodysey.net/reference/inflight/>

<http://www.flightattendantcabincrewtraining.com/grooming-training.htm>

<http://www.job-interview-site.com/flight-attendant-interview-questions-interview-tips-and-answers.html>

<http://www.thaicabincrew.com>

<http://www.thaiairways.com>