

TQF. 5 Course Report

0115381 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว English for Tourism

This course is part of BA. (English)
Revised Program 2021
Produced by the Faculty of Education &
Humanities & Social Sciences
Thaksin University

Table of Contents

Sections		Page
Section 1	General Information	1
Section 2	Operations of Instruction vis-à-vis Plan of Teaching	2
Section 3	Characteristics and Procedure	6
Section 4	Problems and Impact on the Operation	7
Section 5	Course Evaluation	8
Section 6	Improvement Plan	9

-1- TQF. 5

Course Report Section 1 General Information

1. 0115387 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว English for Tourism

3(2-2-5)

Course Description: Types, features and tourism trends; language uses in tourism industry for communicating and servicing between tourism personnel and tourists; fieldtrips in tourism establishments.

- 2. Pre-requisite: -
- 3. Instructor(s) responsible for the course, Instructor(s) teaching the course, and Student section(s):

Instructor(s) responsible for the course: Ms. Diyaporn Wisamitanan

Instructor(s) teaching the course: Ms. Diyaporn Wisamitanan

Student section(s): S.101

- Term/ Class standing of students taking the course
 1st term of the academic year 2024 / Education English juniors
- 5. Classroom location(s)

Building 15, Thaksin University, Songkhla campus

-2- TQF. 5

Section 2 Operations of Instruction / Plan of Teaching

1. Report on actual periods of teaching vis-à-vis plan of teaching

Wee	Topics/ Details	Number	of hours by	Actual	hours of	Differenc	Reasons
ks	·	plan of teaching		teaching		es	(more than
		Lecture	Practice	Lecture	Practice	(%)	25%)
1	Course introduction	2	2	2	2	-	-
2	World tourism in general International tourism industry	2	2	2	2	-	-
3	Tourism trends Jobs in tourism	2	2	2	2	-	-
4	Welcome to Thailand Do & Don't in Thailand	2	2	2	2	-	-
5	Welcome to my hometown Being a local guide	2	2	2	2	-	-
6	Giving city/ museum tour	2	2	2	2	-	-
7	MIDTERM EXAM	2	2	2	2	-	-
8	Gastronomy Tourism	2	2	2	2	-	-
9	Thai Ways of Life Traditions	2	2	2	2		
10	Field Trips	2	2	2	2	-	-
11	Festivals / Ceremonies	2	2	2	2	-	-
12	Volunteer Tourism	2	2	2	2	-	-
13	Wellness Tourism	2	2	2	2	-	-
14	VDO Presentation	2	2	2	2	-	-
15	FINAL EXAM	2	2	2	2	-	-
	Total hours for	30	30	30	30	-	-
	the whole term						

2. Topic not going by the plan

Weeks	Topics not going by	Main problems of topics	Ways to make up
	the plan	not going by the plan	ways to make up
-	-	-	-

-3- TQF. 5

3. The effectiveness of the teaching method to produce the expected learning outcome as specified for the course

		Effectiveness		Problem of application of
Expected Learning Outcome	Teaching method as specified	Yes	No	teaching (if any) with corrective suggestions with reason(s) for effectiveness or no effectiveness
Ethical Attainment	Observing from student's behavior during the class and exam	/		-
Knowledge	Quiz (1), quiz (2) report, exam	/		-
Intellectual Skills	Observing from student's answer in class and exam, presentation	/		-
Interpersonal Relations and Responsibility	Observing from pair-work, group work assignment, power point presentation and role-play	/		-
Skills in Numerical Analysis, Communication, and Application of Information Technology	Use 'Discussion Board' online to communicate and platform for student's participation			-

Knowledge	Observing how			
Management	students			
	relate the			
	lesson to			
	their career-			
	to-be and			
	how they			
	adapt			
	knowledge in			
	daily life.			

4. Proposed way of improvement of teaching method

-

Section 3 Characteristics and Procedure

1. Number of students registered (at dated of no more addition/ withdrawal) [28]

2. Number of students remaining at the end of the semester [27]

3. Number of students withdrawn (W) [1]

4. Others (if any)

5. Grade distribution

Grades	Point Scales	Number	Percentage
Α	80	23	82.15
B+	75	2	7.14
В	70	1	3.57
C+	65	1	3.57
С	60	1	3.57
D+	55	0	0
D	50	0	0
F	0	0	0
VG			
G			
S			
U			
I			
IP			

-5- TQF. 5

6. Factors for abnormal grade	es (if ar	ıy)
-------------------------------	-----------	-----

[-]

7. Deviation from the plan of evaluation as specified for the course

7.1 Deviation in time

Deviation	Reason(s)
-	-

7.2 Deviation in method of evaluation of expected learning outcomes

Deviation	Reason(s)
-	-

8. Verification of students' achievement

Verification Method(s)	Results Summed Up
- Committee set up in department to check	
students' learning evaluation by examining	
midterm and final exam questions	
- Students check their scores midterm and	
overall scores before final exam from the	
university system online	

Section 4 Problems and Impact on the Operation

1. The point about resources for instruction and facilities

Problems of using resources for	Impact
instruction and facilities (if any)	
-	-

2. The point about administration and organization

Problems of administration and	Impact on Students' Expected Learning
organization (if any)	Outcomes
-	-

-6- TQF. 5

Section 5 Course Evaluation

1. Course evaluation results by students (Document attached)

1.1 Important comments from students' evaluation

-

1.2 Opinions of teaching instructor(s) on comments in No. 1.1

-

2. Course evaluation results in other ways

2.1 Important comments from evaluation results in other ways

-

2.2 Teaching instructor(s)' opinions on comments in No.2.1

-

Section 6 Improvement Plan

1. Progress of improvement of instruction as proposed in previous course report

Improvement Plan	Improvement Results	Reason(s)	
		(In case of no	
		improvement or	
		incomplete improvement)	
-	-	-	

2. Other operations for course improvement

The course has adjusted by increasing a museum tour and city tour to the course and students had an opportunity to be a local guide for international visitors from Malaysia and Singapore.

3. Suggestions for plan of improvement for next term/ academic year

Suggestions	Time set for completion	Person(s) responsible
-	-	-

-7- TQF. 5

(Asst.Prof.Dr.Supanan Prommak)

4. Suggestions by course instructor(s) to instructor(s) responsible for the program			
-			
	A d		
	(Ms. Diyaporn Wisamitanan)		
Date of report:	8 November 2024		
Name(s) of Program Chairman/ Program Committee Secretary			
	(Signed)		

Date of report: 9 November 2023

-8- TQF. 5

Teaching Evaluation: 0115381 English for Tourism (2/2024)

Aj. Diyaporn Wisamitanan

(ประเมินแล้ว จาก คน ร้อยละ)

		เฉลี่ย	SD
1.	การสอน	4.17	0.91
1.	แจ้งวัตถุประสงค์ ผลลัพธ์การเรียนรู้ และแผนการสอนแต่ละบทเรียนอย่าง ชัคเจน		
2.	ใช้เอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือ และสื่อการสอนในการจัดการเรียนรู้		
3.	อธิบายแนวคิดหลักของแต่ละบทเรียนใค้อย่างชัดเจน		
4.	มีการแนะนำให้นิสิตไปศึกษาค้นคว้าแหล่งทรัพยากรและข้อมูลสารสนเทศที่ สำนักหอสมุค มหาวิทยาลัยทักษิณ		
5.	มีวิธีการสอนที่หลากหลายและสามารถนำความรู้ต่าง ๆ มาถ่ายทอดให้แก่นิสิต ได้เป็นอย่างคี		
6.	อธิบายให้นิสิตเห็นความสำคัญของรายวิชานี้และความสัมพันธ์กับรายวิชาอื่น		
7.	มีวิธีการสอนให้นิสิตคิด วิเคราะห์ และสรุปหาคำตอบด้วยตนเอง		
8.	มีวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ทำให้นิสิตบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา		
9.	สอนเนื้อหาครบตามแผนการสอนที่กำหนดไว้ทั้ง 15 สัปดาห์		
10.	เปิดโอกาสให้นิสิตซักถามข้อสงสัยในห้องเรียน		
11.	มีการจัดการเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับระดับความสามารถของนิสิต		
12.	นำเทคโนโลยี ผลงานวิจัย หรือความรู้ใหม่มาใช้ประกอบการจัดการเรียนรู้		
3.452.	การวัดผลและประเมินผล		

-9- TQF. 5

13.	แจ้งวิธีการวัดผลการเรียนและเกณฑ์การวัดที่ชัดเจน	
14.	มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ในรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การ เรียนรู้ของรายวิชา	
15.	ให้คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานที่มอบหมายให้กับนิสิตอย่างชัดเจน	
16.	ให้แนวทางในการนำความรู้จากรายวิชาไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	
3	ทั่วไป	
17.	มีเวลาให้นิสิตปรึกษาหารือนอกชั้นเรียน	
18.	มีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพระหว่างการสอน	
19.	เข้าสอนครบตามจำนวนคาบเรียนที่กำหนด โดยเข้าสอนตรงเวลาและเลิกตรง เวลา	
20.	มีความมั่นคงทางอารมณ์ ใช้ภาษาและกริยาวาจาที่สุภาพเหมาะสม	
21.	ข้อกิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ยรวม	