



มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

Course Specification

0115383 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน

ENGLISH FOR AIRLINE STAFF

รายวิชานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัส ชื่อรายวิชา จำนวนหน่วยกิต รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน รายวิชาที่เรียนพร้อมกัน และคำอธิบายรายวิชา

0115388 ภาษาอังกฤษเพื่อพนักงานสายการบิน 3(2-2-5)
English for Airline Staff

: รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการบินเพื่อการสื่อสารและการให้บริการระหว่างพนักงานสายการบินกับผู้โดยสารในสถานการณ์ต่าง ๆ หน้าที่ของพนักงานสายการบิน

: Language use in airline business for communicating and servicing between airline staff and passengers in different situations; job descriptions of airline staff

2. ประเภทของรายวิชา

- ศึกษาทั่วไป
 วิชาพื้นฐานเฉพาะด้าน
 วิชาเอก
 วิชาโท
 วิชาเลือกเสรี

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา John Vencent Madejanon

อาจารย์ผู้สอน John Vencent Madejanon

4. ปีการศึกษา/ ภาคการศึกษา/ กลุ่มผู้เรียน

2567 / Semester 2 / EDU Eng Year 3 / Section 1

5. สถานที่เรียน

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

6. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

21 / October / 2567

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้/มีความสามารถ/สมรรถนะที่ต้องการด้านต่าง ๆ

- 1.1 To be able to communicate in English in various situations between airline staff and passengers, as well as in the context of airline operations.
- 1.2 To gain foundational knowledge of airline operations and the responsibilities of airline staff.
- 1.3 To be able to prepare for future job interviews as airline staff.
- 1.4 Students demonstrate that they are responsible for their studies and able to work with other people appropriately.

(หมายเหตุ : สำหรับหลักสูตรที่กำหนด CLOs ของรายวิชา ให้ระบุ CLOs)

2. วัตถุประสงค์ของรายวิชา

พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและสนองต่อตลาดแรงงานด้านทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินการ

1. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

ภาคบรรยาย	ภาคปฏิบัติ	การศึกษาด้วยตนเอง
2 x 15 สัปดาห์	2 x 15 สัปดาห์	5 x 15 สัปดาห์

คำชี้แจง : ภาคการศึกษาคิดเป็นไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

2. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์และช่องทางที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

อย่างน้อย 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ /ห้องพักอาจารย์ /โทรศัพท์ /ช่องทางสื่อสารออนไลน์ เช่น Line

หมวดที่ 4 แผนการสอนและการประเมินผล

1. แผนการสอน

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
1	Course Introduction - Overview of course objectives, course details, course content, activities, quizzes, and grading distribution, and expectations -	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - PPT - Video Clips	John Vencent Madejanon
2	Unit 1: On-ground Services 1.1 Ground Service Agent 1.2 On-ground Areas 1.3 The Phonetic Alphabets in Airline Business	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - News articles - Video clips	John Vencent Madejanon
3	Unit 1: Ground Services 1.4 Reading Boarding Pass 1.5 Check-in - announce assignment for check-in role-play	2	2	- Lecture - Course handbook - Video Clips - Group work (Brainstorming)	John Vencent Madejanon
4	Unit 1: Ground Services 1.6 Airline Announcements 1.7 Boarding	2	2	- Lecture - Course handbook - Short Role-playing exercises - Handouts	John Vencent Madejanon
5	Assignment 1 Presentation – Check-in Role-play	2	2	- Presentation - Rubrics	John Vencent Madejanon

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
6	Quiz 1	2	2	- Test Paper Coverage: (Unit 1: On-ground Services)	John Vencent Madejanon
7	Unit 2: In-flight Services 2.1 Flight Attendant 2.2 In-flight Areas 2.3 Greetings 2.4 Farewells 2.5 Guiding Passengers to Their Seats 2.6 Seat Allocation	2	2	- Lecture - Group discussion - Course handbook - Video Clips - PPT - Script	John Vencent Madejanon
8	Unit 2: In-Flight Services 2.7 In-flight Announcements (<i>review pacing and intonation</i>) 2.8 Safety Demonstration - announce assignment for Safety Demonstration Role- play	2	2	-Lecture -Group Work (Guided practice) -Handbook -PPT -Video clips -Script	John Vencent Madejanon
9	Unit 3: Job Interview 3.1 Qualification 3.2 Grooming 3.3 Interviews	2	2	-Lecture -Group discussion -Handbook -PPT -Video clips	John Vencent Madejanon
10	Role-play: Safety Demonstration	2	2	-Watch students' video clips -Feedback Session	John Vencent Madejanon
11	Unit 3: Job Interview Grooming	2	2	-Grooming Workshop (Invite a guest/resource speaker)	John Vencent Madejanon

Week	Topic/Brief description	Hours		Class activities/ Materials	Lecturer
		Lecture	Practice		
12	QUIZ 2	2	2	- Test Paper - Coverage: (Unit 2-3)	John Vencent Madejanon
13	Job Interview	2	2	-Group Interview -Interview Committee	John Vencent Madejanon
14	SEMINAR/ WORKSHOP: <i>Airline Career Essentials: Mastering English for Customer Service Excellence</i>	2	2	- Workshop - Feedback forms	John Vencent Madejanon
15	Unit 12: Reflection on Course Learnings/ Revision - Final exam review	2	2	- PPT - Reflective essays - Exam review -Video Clips	John Vencent Madejanon
16	Final Exam				
17					
Total hours		32	32		

2. แผนพัฒนาประสิทธิภาพรายวิชา (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา
- 2. จัดการเรียนรู้ร่วมกับสถานประกอบการ องค์กร หรือหน่วยงาน
- 3. จัดการเรียนรู้เชิงรุก
- 4. รายวิชาส่งเสริมทักษะผู้ประกอบการของผู้เรียน
- 5. รายวิชาก่อให้เกิดนวัตกรรมของผู้เรียน โดยมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน
- 6. จัดการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ (online) ร่วมกับ ในที่ตั้ง (on-site)
- 7. มีการพัฒนาสื่อการสอนแบบออนไลน์โดยผ่าน TSU MOOC
- 8. เปิดเผยคะแนนเก็บก่อนการสอบปลายภาค
- 9. ส่งระดับชั้นตามเวลาที่กำหนด โดยไม่มีข้อผิดพลาด
- 10. มีการทวนสอบรายวิชาในระบบของคณะฯ
- 11. อื่น ๆ ระบุ

3. แผนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

No.	Topics of assessments	Types of assessments	Weeks of assessments	Scores
1	<p>Course objectives:</p> <p>1.1 To be able to communicate in English in various situations between airline staff and passengers, as well as in the context of airline operations.</p> <p>1.2 To gain foundational knowledge of airline operations and the responsibilities of airline staff.</p> <p>1.3 To be able to prepare for future job interviews as airline staff.</p> <p>1.4 Students demonstrate that they are responsible for their studies and able to work with other people appropriately.</p>	<p>Assignment 1: Check-in Role-play</p> <p>Quiz 1: Unit 1: On-ground Services</p> <p>Assignment 2: Role-play: Safety Demonstration</p> <p>Quiz 2: Unit 2-3</p> <p>Job Interview</p> <p>Attendance and Participation</p>	<p>Week 5</p> <p>Week 6</p> <p>Week 10</p> <p>Week 12</p> <p>Week 13</p> <p>Whole Semester</p>	<p>15</p> <p>10</p> <p>15</p> <p>10</p> <p>25</p> <p>10</p>

No.	Topics of assessments	Types of assessments	Weeks of assessments	Scores
2	Final Exam	Written Exam	Week 16	15
Total score				100

วิธีการตัดเกรด อิงเกณฑ์ (FIX-Rate)
 อิงกลุ่ม (T-Score)

การกำหนดช่วงคะแนนของเกรด

เกรด	A	B+	B	C+	C	D+	D	E/F
ช่วงคะแนน	≥80	≥75	≥70	≥65	≥60	≥55	≥50	≥0

หมวดที่ 5 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

1. ตำรา เอกสารหลัก และข้อมูลสำคัญ

เอกสารประกอบการสอน

แบร์ พิตต์พันธ์ุ. (2566). English for Airline Business (ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจสายการบิน). สงขลา: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.

2. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

Books:

- Ellis, S., & Gerighty, T. (2018). English for aviation: For pilots and air traffic controllers. Oxford: Oxford University Press.
- Ellis, S., & Lansford, L. (2020). English for cabin crew. Oxford: Oxford University Press.
- Nordvall, K., & Weintraub, H. (2013). Talk about travel: English for airline, hotels, and tours. Santa Fe Springs, CA: Compass Pub.
- Parasakul, L. (2012). English in airline business. Bangkok, Thailand: Chulalongkorn University Press.
- Stott, T., & Buckingham, A. (2015). At your service: English for the travel and tourist industry. Oxford: Oxford University Press.
- THAI Airways International, Training Department. (2017). Cabin crew grooming and uniform regulations. Bangkok: Author.
- THAI Airways International, Training Department. (2017). In-flight service operation procedure. Bangkok: Author.

Websites:

- <http://www.flightattendantcareer.com/faq.htm>
- <http://www.wikihow.com/Become-a-Flight-Attendant>
- <http://www.airodyssey.net/reference/inflight/>
- <http://www.flightattendantcabincrewtraining.com/grooming-training.htm>
- <http://www.job-interview-site.com/flight-attendant-interview-questions-interview-tips-and-answers.html>
- <http://www.thaicabincrew.com>
- <http://www.thaiairways.com>