

พฤติกรรมในการเลือกใช้บริการ ร้าน สิววัฒน์ สาขา 10 ของนิติระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา : การทบทวนวรรณกรรม

1. ชื่อเรื่องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่มุ่งพัฒนากรอบแนวคิด แต่คำว่า “การทบทวนวรรณกรรม” ควรระบุให้ชัดว่าเป็นบทความเชิงแนวคิด (Conceptual Paper) เพื่อลดความคลุมเครือว่าเป็นงานวิจัยภาคสนาม
2. บทคัดย่ออธิบายวัตถุประสงค์และกรอบ 7P ได้ครบถ้วน แต่ยังไม่ชัดเจนด้านระเบียบวิธี เนื่องจากเป็นการทบทวนวรรณกรรมแต่กลับระบุกลุ่มตัวอย่าง 388 คน ซึ่งทำให้เกิดความสับสนในลักษณะงานวิจัย
3. บทนำอธิบายบริบทพื้นที่และความสำคัญได้ดี แต่ยังไม่ชัดเจนในส่วนของช่องว่างองค์ความรู้ (research gap) ว่ากรอบแนวคิดใหม่นี้แตกต่างจากงานเดิมอย่างไร
4. การเชื่อมโยงทฤษฎี 7P และกระบวนการตัดสินใจมีความเหมาะสม แต่ยังเป็นการสรุปเชิงบรรยาย ควรเพิ่มเหตุผลเชิงทฤษฎีว่าตัวแปรใดควรมีอิทธิพลโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อพฤติกรรม
5. ระเบียบวิธีไม่ชัดเจนว่าเป็นการวิจัยเชิงทบทวนหรือเชิงสำรวจ เนื่องจากมีการกล่าวถึงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่มีขั้นตอนเก็บข้อมูลหรือวิเคราะห์ข้อมูล จึงควรระบุรูปแบบการศึกษาให้ชัดเจน
6. บทความไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ เนื่องจากเป็นลักษณะสังเคราะห์ความถี่จากงานวิจัยเดิม (ตารางหน้า 5-6) วิธีการสรุปความถี่ควรอธิบายเกณฑ์การคัดเลือกบทความและวิธีนับความถี่อย่างเป็นระบบ
7. การอภิปรายผลยังไม่ปรากฏชัดในเชิงวิเคราะห์เชิงลึก ส่วนใหญ่เป็นการสรุปความถี่ของปัจจัย ควรเพิ่มการตีความว่าทำไมปัจจัย “ตลาด” และ “การส่งเสริมการตลาด” จึงมีความถี่สูง
8. คุณค่าของบทความอยู่ที่การจัดระเบียบตัวแปร 7P กับการตัดสินใจและพฤติกรรม แต่ความใหม่ยังจำกัด ควรเสนอกรอบแนวคิดที่มีความแตกต่างหรือมีข้อเสนอเชิงโมเดลที่ชัดเจนยิ่งขึ้น
9. ภาษาโดยรวมเป็นทางการและอ่านเข้าใจง่าย แต่พบคำผิดและความไม่เรียบร้อยบางจุดในกรอบแนวคิด (เช่น คำตกหล่นในภาพหน้า 7) ควรตรวจทานก่อนเผยแพร่
10. เอกสารอ้างอิงส่วนใหญ่เป็นตำราและการสืบค้นจาก Google Scholar ยังขาดบทความวารสารวิชาการล่าสุด และควรจัดรูปแบบการอ้างอิงให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน