

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน  
ในโรงเรียนนานาชาติโอ๊ค มีโดว์ จังหวัดภูเก็ต  
Factors Influencing Employee Workplace Happiness: A Case  
Study of Oak Meadow International School, Phuket

วิมลรัตน์ ด้วงมณี<sup>1\*</sup> จิรวัดน์ ทิพยรส<sup>2</sup> และ สุรเดช ทองแกมแก้ว<sup>3</sup>  
Wimonrat Dongmanee<sup>1\*</sup>, Jirawat Tippayarod<sup>2</sup> and Suradech Tonggkamkaew<sup>3</sup>

(สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต<sup>1\*,2,3</sup>)

E-mail: [s6520136114@pkru.ac.th](mailto:s6520136114@pkru.ac.th)<sup>1\*</sup>

#### บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานในโรงเรียนนานาชาติโอ๊ค มีโดว์ จังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยความสุขในการทำงานของพนักงาน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานโรงเรียนนานาชาติโอ๊ค มีโดว์ และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมความสุขในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 66 คน ได้จากตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan การสุ่มแบบบังเอิญ การวิจัยครั้งนี้อาศัยระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าความถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีความโดดเด่นมากที่สุด รองลงมาคือด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ปัจจัยค่าตอบแทนและสวัสดิการตามลำดับ และผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน พบว่า ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในการตำแหน่งงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ 0.01 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสุขในการทำงานในระดับสูงที่สุด

**คำสำคัญ :** ความสุขในที่ทำงาน, ความพึงพอใจในงาน, ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน, โรงเรียนนานาชาติ

#### Abstract

This study investigated the determinants of workplace happiness among employees at Oak Meadow International School in Phuket Province, Thailand. The research objectives were threefold: (1) to examine the factors contributing to employee workplace happiness, (2) to analyze the relationship between these factors and workplace happiness levels, and (3) to propose evidence-based guidelines for enhancing workplace happiness. The study employed a quantitative research design with a sample of 66 employees, determined using Krejcie and Morgan's sample size determination table and selected through convenience sampling. Data were collected via an online questionnaire and analyzed using both descriptive statistics (frequency, percentage, mean, and standard deviation) and inferential statistics (multiple regression analysis) to test the research hypotheses.

The findings revealed that workplace happiness factors were perceived at a high level overall. Dimensional analysis indicated that interpersonal relationships with colleagues received

the highest rating, followed by job characteristics, work environment, career advancement opportunities, and compensation and benefits, respectively. Multiple regression analysis demonstrated that compensation and benefits, career advancement opportunities, and work environment significantly predicted employee workplace happiness ( $p < 0.01$ ), exhibiting strong positive relationships with the dependent variable.

**Keywords:** Workplace Happiness, Job Satisfaction, Employee Well-Being, International Schools