

การศึกษาปัจจัยภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงาน
ในโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่ง ในจังหวัดภูเก็ต

Factors Influencing Job Burnout Among Employees in a Public
Hospital in Phuket Province, Thailand

สุภาวิตา เรครอง^{1*} จิรวัดน์ ทิพยรส² และจुरีรัตน์ ว่องปลุกศิลา³

Suphawita Rekrong^{1*}, Jirawat Tippayarod² and Jureerut Wongpluksin³

(สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต^{1,2,3})

E-mail: s6520136114@pkru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยที่ส่งผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในจังหวัดภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับภาวะหมดไฟในการทำงานของพนักงาน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะหมดไฟในการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในจังหวัดภูเก็ต กลุ่มตัวอย่างจำนวน 66 คน ได้จากตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ด้วยวิธีซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบบังเอิญ การวิจัยครั้งนี้อาศัยระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามออนไลน์ (Questionnaire) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์หาค่าประสิทธิสัมสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพนักงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านภาระงานมีความโดดเด่นมากที่สุด และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามลำดับ และผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อด้านความเครียดในการทำงาน พบว่า ด้านภาระงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อปัจจัยด้านความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ 0.01 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยด้านความเครียดในการทำงานระดับสูงที่สุด

คำสำคัญ: ปัจจัยความเครียด ภาวะหมดไฟ พนักงานในโรงพยาบาลรัฐ

Abstract

This study investigated the determinants of job burnout among employees at a public hospital in Phuket Province, Thailand. The research objectives were twofold: (1) to examine the level of job burnout among employees, and (2) to analyze factors associated with job burnout among medical personnel at a public hospital in Phuket Province. The sample comprised 66 employees, determined using Krejcie and Morgan's sample size determination table and selected through convenience sampling. Employing a quantitative research methodology, data were collected via an online questionnaire and analyzed using descriptive statistics (frequency, percentage, mean, and standard deviation) and inferential statistics (Pearson's correlation coefficient and multiple correlation analysis) to test the research hypotheses.

The findings revealed that factors affecting job stress were perceived at a high level overall. Dimensional analysis indicated that workload ranked highest, followed by work environment. Multiple correlation analysis demonstrated that workload and work environment significantly predicted job stress ($p < 0.01$), exhibiting strong positive relationships with the dependent variable. These findings underscore the critical role of workload management and environmental optimization in mitigating job burnout within public healthcare settings.

Keywords: Job Burnout, Occupational Stress, Healthcare Workers of Public Hospital