

การพัฒนาระบบบริหารจัดการ CWIE ด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัลตามวงจร PDCA
กรณีศึกษา SMART CWIE-HRM Platform
Developing a CWIE Management System using a Digital Platform
based on the PDCA Cycle: A Case Study of the SMART CWIE-HRM
Platform

บันทิตา โต๊ะรามัน^{1*} อารดา ทำสวน² และอรพินท์ บุญสิน³

Bantita Tohraman^{1*} Arada Thamsuan² and Orapin Bunsin^{*3}

สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช^{1*,2,3}

E-mail: bantita018@icloud.com^{1*} (เฉพาะผู้แต่งคนที่ 1)

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)พัฒนาและใช้แพลตฟอร์ม SMART CWIE-HRM เป็นศูนย์กลางข้อมูลในการบริหารจัดการการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) 2)ประเมินผลลัพธ์ของการใช้แพลตฟอร์มต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการสหกิจศึกษา และ 3)สังเคราะห์แนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการ CWIE ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยประยุกต์ใช้แนวคิดวงจรคุณภาพ PDCA ร่วมกับการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ การบริการตนเอง และการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักศึกษาสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา สองเทอมต่อเนื่อง อาจารย์ที่ปรึกษา และตัวแทนสถานประกอบการ เครื่องมือวิจัยได้แก่ แพลตฟอร์ม SMART CWIE-HRM แบบประเมินประสิทธิภาพระบบ และแบบประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า แพลตฟอร์มมีประสิทธิภาพเท่ากับ 84.50/86.20 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 สามารถลดระยะเวลาและภาระงานด้านเอกสารได้อย่างมีนัยสำคัญ ความพึงพอใจของนักศึกษา อาจารย์ และสถานประกอบการอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ยังสามารถสังเคราะห์แนวปฏิบัติที่ดีภายใต้โมเดล SMART CWIE-HRM ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการสหกิจศึกษาและสนับสนุนการพัฒนาบัณฑิตให้พร้อมทำงานในยุคดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม

คำสำคัญ: การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน, แพลตฟอร์มดิจิทัล, วงจร PDCA

Abstract

This research aims to (1) develop and use the SMART CWIE-HRM platform as a data center for managing work-integrated education (CWIE), (2) evaluate the results of using the platform on the efficiency of cooperative education management, and (3) synthesize good practices in managing CWIE with digital technology. By applying the PDCA quality cycle concept together with centralized management, self service and digital transformation. The sample consisted of human resource management students who participated in a cooperative education program for two consecutive semesters. Advisor and representatives of establishments. Research tools include the SMART CWIE-HRM platform, system performance assessment form, and satisfaction assessment form. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis. The research results found that The platform has an efficiency of 84.50/86.20, higher than the 80/80 benchmark, significantly reducing the time and burden of paperwork. Satisfaction of students, teachers, and establishments is at the highest level. In addition, good practices can be synthesized under the SMART CWIE-HRM model, which helps raise the quality of cooperative education management and concretely supports the development of graduates ready to work in the digital era.

Keywords: Work-integrated education, digital platform, PDCA cycle