

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

Desirable Graduate Characteristics According to the Attitudes of Stakeholders of the Master of Business Administration Program in Human Resource Development

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกใช้แนวคำถามการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง จำนวน ๑๕ คน และการสนทนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนจำนวน ๑๐ คน เพื่ออธิบายแนวคิดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด คือ ๑) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่ต้องแสดงพฤติกรรมถึงความเป็นผู้บริหารด้านการดูแลบุคลากรในองค์กรที่มีความยุติธรรมกับทีมงานทุกคนอย่างเสมอภาค มีคุณธรรมปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร รองลงมาเป็นลำดับที่ ๒) ด้านความรู้ ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นและต้องมีเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติหรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ลำดับที่ ๓) ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ลำดับที่ ๔) ด้านทักษะทางปัญญา ลำดับสุดท้ายลำดับที่ ๕) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทัศนคติ ๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓

Abstract ควรให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจภาษา

~~Research on desirable graduate characteristics according to the attitudes of stakeholders of the Master of Business Administration program Major Human Resource Development.~~ The objective is to study the desirable characteristics of graduates according to their attitudes stakeholders. It is a qualitative research in which the researcher used in-depth interviews using semi-structured interview questions with ๑๕ people and group discussions with stakeholders from all sectors with ๑๐ people. To explain the concept of the National Higher Education Qualification Standards Framework in ๕ areas morality, ethics, knowledge, and intellectual skills. In terms of interpersonal skills and responsibility Numerical analysis skills Communication and use of information technology. The results of the study found that the characteristics that are most necessary for performing duties are ๑) morality and ethics, which must demonstrate behavior as an executive in caring for personnel in the organization that is fair and equitable to every team member. Be moral and act according to professional ethics For the overall benefit of the organization. Followed by No. ๒) knowledge, which is necessary and must be sufficient to put into practice or expand knowledge in careers and human

resource development. No. ๓) skills in interpersonal relations and Responsibility No. ๔) Intellectual skills The last rank is number ๕) in numerical analysis skills, communication and the use of information technology.

Keyword: Desirable Graduate Characteristics๑, Attitude๒ Stakeholder๓

บทนำ

การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันถือได้ว่าเป็นยุคดิจิทัลดิสรัปชัน (Digital Disruption) นั่นคือการเปลี่ยนแปลงอย่างพลิกโฉมที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนผ่านของความรู้ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ฉับพลัน และตลอดเวลา การศึกษาจึงต้องปรับตัวให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่ไม่หยุดนิ่ง เพื่อพัฒนาบัณฑิตและกำลังคนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้งความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน สถาบันการศึกษาจึงจำเป็นต้องยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาโดยผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พร้อมประกอบอาชีพ ตลอดจนสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้มีความมั่นใจว่า ได้รับบัณฑิตที่มีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ (กองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา, ๒๕๖๕)

การจัดการหลักสูตรต้องพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย นั่นคือ ชุมชน สังคม สถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน นักวิชาการ และอาจารย์ผู้สอน หลักสูตรต้องจัดการด้านการศึกษให้ผู้เรียน มีความรู้ มีทักษะ มีจริยธรรม มีทัศนคติเชิงบวก และมีความสามารถตามศาสตร์ที่ศึกษา (คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษายในระดับอุดมศึกษา, ๒๕๖๕)

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีปรัชญาการศึกษาโดยมุ่งการจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผ่านการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม โดยวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต คือ มหาวิทยาลัยแห่งการสร้างสรรค์และถ่ายทอดองค์ความรู้ ภูมิปัญญาและนวัตกรรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและประเทศอย่างยั่งยืน ภายใต้พันธกิจ เสริมสร้างพลังทางสังคมเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่น ให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยองค์ความรู้ นวัตกรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลิตบัณฑิตและพัฒนาากำลังคนให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่ความต้องการของประเทศ และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต วิจัยถ่ายทอดองค์ความรู้ ภูมิปัญญา และนวัตกรรม ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของชุมชนท้องถิ่น และประเทศ บริหารจัดการมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (กองนโยบายและแผนสำนักงานอธิการบดี, ๒๕๖๖)

ดังนั้น การจัดการหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ **HRD** ต้องมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้การจัดการหลักสูตรมีคุณภาพ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในโลกยุคดิจิทัลดิสรัปชัน โดยกระบวนการในการจัดการหลักสูตรจำเป็นต้องมีการจัดทำวิจัยเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาค จึงเห็นสมควรจัดทำงานวิจัย เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้เสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยสาขาวิชานี้สังกัด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เพื่อนำผลงานวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพต่อไป

ควรให้ข้อมูลเบื้องต้นของหลักสูตรแก่ผู้อ่าน เช่น เปิดสอนมาแล้วกี่ปี มีนศ.กี่คน ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรมุ่งเน้นด้านใด ทั้งนี้เลือกได้ว่าจะใส่ในบทนำ หรือการทบทวนวรรณกรรม

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

๑. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF : HEd)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในเทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพ การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพขั้นต่ำของบัณฑิตในแต่ละสาขาวิชาหรือแต่ละคุณวุฒิ เพื่อให้แต่ละสาขาวิชามีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเอง โดยบัณฑิตในสาขาวิชาเดียวกันของแต่ละสถาบัน มีคุณภาพไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในมาตรฐานคุณวุฒิระดับการศึกษาของสาขาวิชานั้น ๆ เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอนและระเบียบในการดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็งและความพร้อมในการจัดการศึกษา ตามประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของแต่ละระดับคุณวุฒิ โดยสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องกำหนดเป้าหมายและดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะครบคลุมอย่างน้อย ๕ ด้าน ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, ๒๕๕๒) **ควรอ้างอิงฉบับล่าสุดที่หลักสูตรใช้เป็นกรอบ คือ 2558??**

๑.๑ **คุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals)** สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

๑.๒ **ความรู้ (Knowledge)** มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

๑.๓ **ทักษะทางปัญญา (Cognitive Skill)** สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจสามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

๑.๔ **ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)** มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่า

จะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่ม ในการวิเคราะห์ปัญหาได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาดตนเองและอาชีพ

๑.๕ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Communication and Information Technology Skills) สามารถศึกษา และทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้

สรุปหลักการสำคัญได้ว่า กรอบคุณวุฒิจะเป็นเครื่องมือในการนำแนวนโยบาย การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการวัดการศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพ การศึกษาสู่การปฏิบัติในสถานศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิต มุ่งประมวลกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวกับเรื่อง หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเข้าไว้ด้วยกันและเชื่อมโยงให้เป็นเรื่องเดียวกัน เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง/มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่คาดว่าจะพึงมี มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้ในสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งใน และต่างประเทศ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตรตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่าง หลากหลาย โดยมั่นใจถึงคุณภาพของบัณฑิตซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่าง มีความสุขและภาคภูมิใจเป็นที่พึงพอใจของนายจ้างและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ข้อ 1 กับ 2 คือเรื่องเดียวกัน ผู้วิจัยควรเลือกนำเสนอเฉพาะ 1 เพราะใช้ในงานวิจัยนี้ 5 ด้าน

๒. ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ได้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่เกิดขึ้นจากการศึกษา ตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่กำหนดขึ้นตามระดับการศึกษาแต่ละระดับ โดยผลลัพธ์การเรียนรู้ หมายความว่า ผลที่เกิดขึ้นแก่ผู้เรียนผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่ได้จากการศึกษา ฝึกอบรม หรือประสบการณ์ที่เกิดขึ้น จากการฝึกปฏิบัติ หรือการเรียนรู้จริงในที่ทำงานระหว่างการศึกษา โดยผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณวุฒิแต่ละระดับ ต้องสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของหลักสูตร สถาบันอุดมศึกษา วิชาชีพ ประเทศชาติ และบริบทโลก ประกอบด้วย อย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ (คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา, ๒๕๖๕)

๒.๑ ความรู้ (Knowledge) หมายถึง สิ่งที่สั่งสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน การค้นคว้า หรือประสบการณ์ ที่เกิดจากหลักสูตร ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นและเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติหรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพ ดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันในสังคม และพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

๒.๒ ทักษะ (Skills) หมายถึง ความสามารถที่เกิดจากการเรียนรู้ ฝึกฝนปฏิบัติ ให้เกิดความแคล่วคล่อง และชำนาญ เพื่อพัฒนางาน พัฒนาวิชาชีพหรือวิชาการ พัฒนาดน และพัฒนาสังคม สำหรับการดำรงชีวิตในยุคดิจิทัล

๒.๓ จริยธรรม (Ethics) หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำระดับบุคคลที่สะท้อน ถึงความเป็นผู้มี คุณธรรม ศีลธรรม และจรรยาบรรณ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมและส่วนตน ทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น

๒.๔ ลักษณะบุคคล (Character) หมายถึง บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย และค่านิยม ที่สะท้อน คุณลักษณะเฉพาะศาสตร์ วิชาชีพ และสถาบัน โดยพัฒนาผ่านการเรียนรู้ และการฝึกประสบการณ์จากหลักสูตร ให้มี ความเหมาะสมกับแต่ละระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาต้องแสดงความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ใน การผลิตบัณฑิตให้ได้ผลลัพธ์ การเรียนรู้ ที่กำหนดในหลักสูตร โดยออกแบบและพัฒนาระบบและกลไก หรือวิธีการ พร้อมหลักฐาน เชิงประจักษ์ สำหรับการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อ การรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาของหลักสูตรการศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโท ต้องมีผลลักษณะการเรียนรู้ ด้านความรู้ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติ ต่อยอดความรู้และเชื่อมโยงความรู้ใหม่เพื่อการค้นพบ และสร้างสิ่ง ใหม่ที่เป็นที่ยอมรับ มีทักษะการเรียนรู้ โดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และทักษะการสร้างความรู้ ในการปฏิบัติการคิดริเริ่ม สร้างสิ่งใหม่ เพื่อสร้าง ความรู้ใหม่เชิงวิชาการหรือวิชาชีพ รวมถึงทักษะด้านดิจิทัล มีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ เป็นมิตร มีเสน่ห์ เป็นผู้นำ มีนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ มีเมตตา กรุณา รักการทำงานเป็นทีม ช่างสังเกต คิดอย่างมี วิจารณ์ญาณ มีเหตุผล ค่านิยมยึดมั่นในอุดมการณ์ที่ถูกต้อง การรักษาสีงแวดล้อม ความพอเพียง ความเท่าเทียมกันใน สังคม ความรับผิดชอบต่อสังคม ยอมรับความแตกต่างในสังคม ใช้จ่ายอย่างมีเหตุผล มีความรับผิดชอบ อดทนในการ ทำงานตามวิชาชีพ มีความรอบคอบ ความละเอียดถี่ถ้วน เป็นแบบอย่างได้ มีบุคลิกภาพดี มีความสามารถในการสื่อสาร ที่ดี คิดเป็นระบบ เชื่อมมั่นในตนเอง มีสุนทรียนิยม มีศิลปนิสัย มีจินตนาการ มีความคิดสร้างสรรค์ เป็นนักบริหารจัดการ มีความคิดเชิงตรรกะ ความเป็นผู้ประกอบการ การรู้ดิจิทัล และการรู้เท่าทันสื่อ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิกานดา สง่ามิน. (๒๕๖๕). ทำการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้ บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ควรสอดแทรกในเนื้อหาการสอนทุก รายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงความ รับผิดชอบต่อทั้งต่อตนเองและต่อสังคม การมีวินัย ตรงต่อเวลา มีหลักคิดและ แนวปฏิบัติในทางส่งเสริมความดีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ สามารถ อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างสันติ และมีระเบียบ วินัยและเคารพกฎกติกาของสังคม ด้านความรู้ ควรพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ความเข้าใจ ศาสตร์ทางด้านบริหารธุรกิจ ที่สำคัญ สามารถติดตามความก้าวหน้าเพื่อให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

รุ่งโรจน์ สงสรรบุญ. (๒๕๖๓). ทำการวิจัย เรื่อง สมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการเงินและการธนาคาร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับความหมาย ของสมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพของบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะที่จำเป็น ๑) ด้านความรู้ของ บัณฑิต ให้มีความรู้ด้านการเงิน ความรู้ด้านสินเชื่อ ความรู้เรื่องการเงินและการลงทุน ๒) ด้านทักษะทางปัญญาให้มี ทักษะในการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทักษะในการคิดอย่างเป็นระบบ ๓) ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อ ให้มีการทำงานเป็นทีม มีความรับผิดชอบในการทำงาน ๔) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้ดี มีทักษะการสื่อสาร มีทักษะความคิด เชิง ตัวเลข และ ๕) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่ความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อเวลา และมีจรรยาบรรณวิชาชีพ

ประยูร อิมสวาสดี. (๒๕๖๐). ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของมหาบัณฑิตและดุขบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ความ พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ โดยให้ความสำคัญใน ด้านความมีคุณธรรมจริยธรรม ประกอบด้วยความมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา การมีจิตสำนึก ตระหนักในวิชาชีพ ความซื่อสัตย์ สุจริต ความเสียสละ การเคารพกฎระเบียบ การประพฤติตน เป็นแบบอย่างที่ดี ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อ ประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับ การมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความสามารถในการปรับตัว และการยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น และ

ด้านลักษณะเด่นตามอัตลักษณ์และบัณฑิตที่พึงประสงค์ วิชาการเป็นเลิศ ประเสริฐ น้ำใจ วินัย การชวนช่วยก้าวหน้า ในวิชาชีพและการมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัย เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มุ่งศึกษาเฉพาะ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เท่านั้น โดยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

๑. การออกแบบการวิจัย การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่ต้องการอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นโดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงที่ปรากฏ ใช้วิธีวิทยาแบบการสร้างทฤษฎีฐานราก (Grounded Theory Methodology) ซึ่งเป็นวิธีวิทยารูปแบบหนึ่งของกระบวนทัศน์ทางเลือก (Alternative Paradigm) โดยมีจุดยืนทางปรัชญาที่มีลักษณะตามแนวคิดหลังปฏิฐานนิยม (Post positivist) (Vanitbuncha, ๒๐๑๕) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

๒. ขอบเขตการวิจัย เป็นการศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มุ่งศึกษาเฉพาะ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เพื่ออธิบายแนวคิดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ๕ ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อหาข้อสรุปของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือสำคัญในการทำวิจัย ได้แก่ ตัวผู้วิจัย โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือ ตำรา บทความ วารสาร ข้อมูลจากหน่วยงานของภาครัฐและข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเตรียมแนวคำถามการวิจัยที่สร้างจากแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ใช้คำถามปลายเปิด นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้เตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม (Focus Group) และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (อนิวัช แก้วจันทร์, ๒๕๖๖)

๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ตามทฤษฎีของมอร์แกน (Morgan, ๑๙๙๘)

๔.๑ ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Dept Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) โดยใช้แนวคำถามการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi Structured) พร้อมการจดบันทึก (Field-Note) ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับอนุญาตจากผู้ให้ข้อมูลหลักให้บันทึกเสียงการสนทนาและให้ความสำคัญทั้งวันภาษาและอวัจนภาษาตลอดการสัมภาษณ์ โดยผู้ให้ข้อมูลหลักต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและใช้วิธีการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยผู้ให้ข้อมูลหลักคือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำนวน ๑๕ คน ประกอบด้วย

ควรระบุให้ชัดเจนเป็นปีใด

- | | |
|--|------------|
| - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการ จังหวัดภูเก็ต | จำนวน ๓ คน |
| - ตัวแทนชมรมบริหารงานบุคคล จังหวัดภูเก็ต | จำนวน ๒ คน |
| - ตัวแทนสมาคมโรงแรมหาดป่าตอง จังหวัดภูเก็ต | จำนวน ๒ คน |
| - ตัวแทนสโมสรโรตารีอันดามัน | จำนวน ๒ คน |

- ตัวแทนศิษย์เก่า	จำนวน ๒ คน
- ตัวแทนศิษย์ปัจจุบัน	จำนวน ๒ คน
- ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน	จำนวน ๒ คน

๒.๒ การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยดำเนินการจัดการสนทนากลุ่มเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการ (Moderator) พร้อมกับวิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participant Observation) พร้อมการจดบันทึก (Field-Note) และให้ผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้จดบันทึกหลัก (Note Taker) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์มากที่สุด โดยมีผู้ช่วยเหลือ (Assistant) ผู้วิจัยทำหน้าที่บันทึกวิดีโอเป็นภาพเคลื่อนไหว กล้องถ่ายภาพนิ่ง และเครื่องมือบันทึกเสียงช่วยในการบันทึกตลอดการสนทนากลุ่ม เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีความสมบูรณ์ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับอนุญาตจากผู้ให้ข้อมูลหลักให้บันทึกภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง และเสียง จำนวน ๑๐ คน ประกอบด้วย

- ผู้เชี่ยวชาญ (Experts) (นักวิชาการจากภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต)	จำนวน ๕ คน
- ประธานชมรมบริหารงานบุคคล จังหวัดภูเก็ต	จำนวน ๑ คน
- รองประธานชมรมบริหารงานบุคคล จังหวัดภูเก็ต	จำนวน ๑ คน
- ผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการ จังหวัดภูเก็ต (โดยไม่ซ้ำซ้อนกับตัวแทนผู้ใช้บัณฑิตในการสัมภาษณ์เชิงลึก)	จำนวน ๓ คน

๕. จริยธรรมในการวิจัย การวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้วิจัยได้แจ้งผู้ให้ข้อมูลหลักทราบ ถึงวัตถุประสงค์การวิจัยก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยบรรยากาศการสัมภาษณ์แบบผ่อนคลาย เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลหลักสามารถให้ข้อมูลได้อย่างอิสระ โดยผู้วิจัยจะยึดมั่นในหลักจริยธรรมการวิจัยและรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นสำคัญ

๖. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของการวิจัย ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) เพื่อตรวจสอบและยืนยันว่าข้อมูลที่ได้มานั้นถูกต้องเหมาะสม โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลหลายวิธี ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และการจดบันทึก จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบยืนยันสามเส้า

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การจัดการข้อมูล (Data Management) โดยทำให้ข้อมูลที่ได้มาทั้งหมดจัดเป็นระเบียบเพื่อพร้อมนำไปวิเคราะห์ได้สะดวก พร้อมทั้งแสดงข้อมูล (Data Display) โดยนำข้อมูลที่ได้มาใส่รหัสแล้วนำมาจำแนกเป็นประเด็น (Themes) และนำข้อมูลมาดำเนินการอธิบายข้อมูล (Data Explanation) โดยอธิบายข้อค้นพบทั้งหมดและสังเคราะห์คำอธิบายตามปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น และการปรับปรุงตรวจสอบความถูกต้องถึงจุดอิ่มตัว (Theoretical Saturation) นำเสนอข้อสรุปเชิงทฤษฎี

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ต้องการให้มหาวิทยาลัย หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HRD) มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด คือ ๑) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่ต้องแสดงพฤติกรรมถึงความเป็นผู้บริหารด้านการดูแลบุคลากรในองค์กร ที่มีความยุติธรรมกับทีมงานทุกคนอย่างเสมอภาค มีคุณธรรมปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร รองลงมาเป็นลำดับที่ ๒) ด้านความรู้ ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นและต้องมีเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติหรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พัฒนาการความรู้สำหรับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลให้มีความรู้ตรงกับงานที่รับผิดชอบ ลำดับที่ ๓) ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในสายงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต้องสามารถปรับตัวเข้ากับทีมผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับได้เป็นอย่างดี

สามารถประสานความร่วมมือของทีมงานทุกฝ่ายให้ได้ ซึ่งถือเป็นทักษะทางจิตวิทยาที่สำคัญในสายงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ลำดับที่ ๔ ด้านทักษะทางปัญญา ควรมีทักษะในการสังเกต ทักษะในการวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ ทักษะมองการณ์ไกล คิดรอบด้านและทักษะในการบริหารเวลา ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่ผู้บริหารสายงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกคนต้องมี ลำดับสุดท้ายลำดับที่ ๕ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะใช้ภาษาต่างประเทศ มีการสื่อสารที่ดี ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับสายงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และมีความสามารถในการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรได้

อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถอภิปรายผลเป็นรายด้านตามลำดับการให้ความสำคัญของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้ดังนี้

ลำดับที่ ๑ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากสายงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ในวิชาชีพ เพราะมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุดในองค์การการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมจะส่งผลดีต่อองค์การภายใต้การดำเนินงานจากหลักธรรมาภิบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิกานดา สง่ามิน. (๒๕๖๕). เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหابัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตอาจารย์และนักศึกษา พบว่า คุณธรรมจริยธรรมเป็นพื้นฐานที่สำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์และทุกวิชาชีพ มนุษย์นับว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญมากที่สุดในโลกเพราะมนุษย์เป็นทรัพยากรที่สามารถเรียนรู้และรับการฝึกอบรมสั่งสอนจนสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาสร้างคุณประโยชน์ต่อโลกได้

ลำดับที่ ๒ ด้านความรู้ เนื่องจากองค์ความรู้เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่นักพัฒนาทรัพยากร การมีความรู้ที่ดีจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย วิกานดา สง่ามิน. (๒๕๖๕). เรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหابัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารธุรกิจคณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตอาจารย์และนักศึกษา พบว่า ความรู้ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลในการทำงานให้มีประสิทธิภาพความรู้ที่แต่ละบุคคลมีได้แก่ความรู้รอบตัวความรู้ในสาขาวิชาชีพและความรู้ที่องค์การสร้างขึ้นใหม่เพื่อใช้ในการพัฒนาองค์การให้ดียิ่งขึ้นความรู้ใหม่จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่องค์การต้องมีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของบุคคลให้เพิ่มพูนอยู่เสมอ

ลำดับที่ ๓ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต้องมีความสามารถในการบริหารทีมงาน มีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและองค์กร สามารถปรับตัวให้ปฏิบัติงานในองค์การโดยมีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัย ประยูร อัมสวาสดี. (๒๕๖๐). เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหابัณฑิตและดุสิตบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานจะให้การยอมรับผู้ที่มีความสนใจเอาใจใส่เพื่อผู้อื่น ความสำเร็จในการทำงานที่ ความสามารถในการปรับตัว และการยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น

ลำดับที่ ๔ ด้านทักษะทางปัญญา ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นอกจากมีความรู้แล้ว ทักษะทางปัญญาก็เป็นสิ่งสำคัญ การมีทักษะทางปัญญาจะสามารถการบูรณาการองค์ความรู้ให้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง สามารถเสนอความรู้ใหม่ที่ทำหายหรือใช้เทคนิคเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งโรจน์ สงสระบุญ. (๒๕๖๓). เรื่อง สมรรถนะที่จำเป็นต่อการ

ประกอบวิชาชีพของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการเงินและการธนาคาร พบว่า การมีทักษะทางปัญญาจะสามารถใช้ในการแก้ปัญหอย่างเป็นระบบ มีการทำงานเป็นทีม มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้ดี และมีความซื่อสัตย์

ลำดับที่ ๕ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิชาชีพรู้จักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ต้องมีทักษะในการสื่อสารที่เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงานการฝึกอบรมบุคลากรในองค์การ รวมถึงทักษะการวิเคราะห์จะทำให้เป็นผู้ที่มีเหตุมีผลรู้จักใช้ตรรกะทางคณิตศาสตร์ รู้จักการคิดวิเคราะห์ และสามารถสื่อสารกับคนในองค์การได้อย่างดี ทั้งการพูด การเขียน การนำเสนองาน และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้ตรงกับโลกยุคดิจิทัลที่บุคลากรในองค์การทุกคนมีสื่ออยู่ในมือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งโรจน์ สงสระบุญ. (๒๕๖๓). เรื่องสมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการเงินและการธนาคาร พบว่าด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปได้ดี รองลงมา ได้แก่ มีทักษะการสื่อสาร มีทักษะความคิดเชิงตัวเลข ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาบัณฑิต หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HPO.) ในด้านคุณธรรม จริยธรรม มากที่สุดเป็นลำดับแรก หลักสูตรจึงควรสอดแทรกและสร้างความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม กับการเรียนการสอนในทุกรายวิชาโดยสอดแทรกในเนื้อหาการสอน จัดโครงการและมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาและสร้างความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

๒. พัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานในโลกยุคดิจิทัลให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริงหรือการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

เอกสารอ้างอิง ตรวจสอบรูปแบบการเขียนอ้างอิงของงานประชุม และแก้ไขตามที่กำหนด

กองนโยบายและแผนสำนักงานอธิการบดี. (๒๕๖๖). *แผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐*. สำนักงานอธิการบดี . มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต : ภูเก็ต.

กองยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. (๒๕๖๕). *คู่มือตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาสำหรับสถาบันอุดมศึกษา*. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม : กรุงเทพมหานคร.

คณะกรรมการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. (๒๕๖๕). *คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน*. งานประกันคุณภาพการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต : ภูเก็ต.

คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา. (๒๕๖๕). *รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕*. คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม : กรุงเทพมหานคร.

ประยูร อิมสวาสดี. (๒๕๖๐). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตและดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. *วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*. ๒๘(๒). ๗๒-๘๔.

รุ่งโรจน์ สงสระบุญ. (๒๕๖๓). สมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการเงินและการธนาคาร. *วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, ๓(๑), ๓๐-๓๙.

วิกานดา สง่ามิน. (๒๕๖๕). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของมหาบัณฑิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ และนักศึกษา. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, ๑๒(๑), ๘๕-๙๓.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (๒๕๕๒). *เอกสารแนวทางการนำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ และแนวปฏิบัติ*. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา : กรุงเทพมหานคร.

อนิวัช แก้วจำนงค์. (๒๕๖๖). เทคนิคการเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักในการทำวิจัยเชิงคุณภาพ. เอกสารการบรรยาย ศาสตร์และศิลป์การวิจัยเชิงคุณภาพ. วันที่ ๖-๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ, สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.

Morgan, D. L. (๑๙๙๘). *The focus group guidebook*. California : Sage Publications.

Vanitbuncha, K. (๒๐๑๕) . *Structure Equation Model by AMOS*. (๑st Ed.). Bangkok: Chulalongkorn Printing.