## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การเปิดรับสื่อและพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการใช้ประโยชน์จากแอปพลิเคชันติ๊กต็อก(TikTok)ของกลุ่ม Generation Z ในครั้งนี้ผู้วิจัยทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเปิดรับสื่อและพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการใช้ประโยชน์ จากแอปพลิเคชัน TikTok ของกลุ่ม Generation Z โดยกำหนดขั้นตอนในการทบทวนวรรณกรรม 3 ขั้นตอน คือ 1) แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบตัวแปรที่ใช้ศึกษา 2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับแอปพลิเคชัน TikTok การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของ Gen Z 3) องค์ประกอบของตัวแปรที่ใช้ศึกษาที่นำไปสู่การสร้างกรอบแนวคิด ผลการศึกษาครั้งนี้ได้กรอบแนวคิดที่ประกอบด้วยตัวแปรต้น 2 ตัวแปร คือ 1) การเปิดรับแอปพลิเคชัน TikTok ที่มี องค์ประกอบ คือ การเลือกเปิดรับหรือสนใจการเลือกรับรู้และตีความหมาย การเลือกจดจำ 2) พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชัน TikTok ที่มีองค์ประกอบ ได้แก่ ระยะเวลาที่ใช้ ความพึงพอใจ คุณภาพของแอปพลิเคชันติ๊กต็อก (TikTok) ตัวแปรตามการใช้ ประโยชน์จากแอปพลิเคชันติ๊กต์อก (TikTok) มีองค์ประกอบ ได้แก่ ด้านความคิด ด้านอารมณ์ความรู้สึก ด้านความต้องการ ส่วนบุคคล ด้านสังคม ด้านความต้องการหลีกหนีจากโลกความจริงชั่วขณะ โดยกรอบแนวคิดที่ได้ครั้งนี้จะนำไปศึกษากับข้อมูล เชิงประจักษ์ต่อไป

คำสำคัญ: เจเนอเรชั่นซี , แอปพลิเคชันติ๊กต็อก , พฤติกรรม

## **Abstract**

The study of Media exposure and behavior that affect the use of the TikTok application by the Generation Z group. This time, the researcher reviewed the literature related to media exposure and behavior that affects. Taking advantage of the TikTok application of the Generation Z group, the steps in the literature review were determined in 3 steps: 1) related theoretical concepts to define the variable framework used in the study, 2) research related to the relationship between Exposure to the TikTok application, utilization and satisfaction of Gen Z. 3) Components of study variables that lead to the creation of the conceptual framework. The results of this study resulted in a conceptual framework consisting of two primary variables: 1) exposure to the TikTok application, which has elements of choosing to be open to or interested in, choosing to perceive and interpret, choosing to remember, 2) choosing behavior Using the TikTok application has elements such as duration of use, satisfaction, and quality of the TikTok application (TikTok). Dependent variables: Utilizing the TikTok application has elements such as satisfaction. Think about emotions Personal needs, social needs, the need to escape from the real world for a while. The conceptual framework obtained this time will be further studied with empirical data.

**Keyword**: Generation Z, TikTok application, Behavior.