

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

Human Resource Development Affecting Operational Efficiency of personnel in a private hospital.

ศศิธร คงสมุทร^{1*} ศุภิสรา เตังรัง² กชพร เกื้อบุญ³ มุกดา หลีหมาด⁴ และวัลย์ลักษณ์ รัตนวงศ์⁵

Sasitorn Kongsamout^{1*}, Suphitsara Tengrang², Kotchaporn Kueabun³

, Mookda Leemad⁴ and Walailak Rattanawong⁵

หลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

Email : sasitorn8068@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง 2) ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง 3) เพื่อศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 220 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentages) ค่าเฉลี่ย (means) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviations) และ การวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.285 2) มีระดับการประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.287 3) ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านการศึกษา เป็นตัวแปรที่ได้รับเลือกเข้าสมการถดถอยและสามารถอธิบายความแปรผัน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสัมประสิทธิ์ประสิทธิภาพในการพยากรณ์ในภาพรวมเท่ากับ .659 ปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาองค์กร และด้านการศึกษา สามารถร่วมกันทำนายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ได้ร้อยละ 65.90

คำสำคัญ: การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, บุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of human resource development of personnel in a private hospital. 2) study the level of efficiency in the work of personnel in a private hospital. 3) To study human resource development that affects the work efficiency of personnel in a private hospital. The sample group used in this study was 220 personnel in a private hospital. The instrument used for data collection was a questionnaire. Statistics used in data analysis include average percentages. Standard deviation and stepwise multiple regression analysis. The results of the study found that 1) the level of human resource development is at its highest level, with an average of 4.285. 2) has the highest level of efficiency in the work of personnel and has an average value of 4.287.

3) Continuous development elements for organizational and educational development as a result of choosing to enter the regression equation to see the performance of the server can be determined statistically at the .05 level by the coefficient of efficiency in The overall forecast was .659. Factors in the development of organizational and educational abilities were able to predict the development of human resources that resulted in the legacy of the hospital in Mosquito Hospital. 65.90

Keyword: Human Resource Development, operational efficiency, Personnel in a private hospital