

การใช้ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกสหกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว

The use of English skills by students in co-operative hotel and tourism training.

เสาวณี ทับเพชร

First Author^{1*}

สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

E-mail: micle2001@yahoo.com

บทคัดย่อ

บทความครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกสหกิจของสถานประกอบการธุรกิจทางด้านโรงแรมและบริษัททัวร์ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในประเด็นปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษในแวดวงอุตสาหกรรม ความต้องการภาษาอังกฤษในสถานประกอบการโรงแรม ความต้องการภาษาอังกฤษในบริษัททัวร์ และรายวิชาภาษาอังกฤษที่ช่วยพัฒนาทักษะทางการสื่อสารในกลุ่มสถานประกอบการโรงแรมและบริษัททัวร์ โดยนักศึกษาฝึกสหกิจต้องมีทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะในการบริการเป็นอย่างดี ทักษะด้านการใช้ภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ทักษะการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว ทักษะเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

คำสำคัญ: การใช้ทักษะภาษาอังกฤษ¹ นักศึกษาฝึกสหกิจด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว²

Abstract

This article is for the English language needs of co-operative training students of hotel business establishments and tour operators in Department of Tourism, College of Innovation and Management Songkhla Rajabhat University in the issue In English communication in the industry, especially the need for English in hotel establishments, the need for English in tour companies, and English courses that help develop communication skills in hotel establishments and tour companies by co-training students. Activity As for the use of English Service skills, especially skills in using third languages such as Chinese, Japanese, Korean, tourism communication skills Food and beverage service skills

บทคัดย่อ

บทความครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกสหกิจของสถานประกอบการธุรกิจทางด้านโรงแรมและบริษัททัวร์ ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในประเด็นปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษในแวดวงอุตสาหกรรม ความต้องการภาษาอังกฤษในสถานประกอบการโรงแรม ความต้องการภาษาอังกฤษในบริษัททัวร์ และรายวิชาภาษาอังกฤษที่ช่วยพัฒนาทักษะทางการสื่อสารในกลุ่มสถานประกอบการโรงแรมและบริษัททัวร์ โดยนักศึกษาฝึกสหกิจต้องมีทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะในการบริการเป็นอย่างดี ทักษะด้านการใช้ภาษาที่สาม เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี ทักษะการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว ทักษะเกี่ยวกับการบริการอาหารและเครื่องดื่ม