

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าทำงาน

ในศูนย์กระจายสินค้า ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อ.ท่าฉาง

จ.สุราษฎร์ธานี : การทบทวนวรรณกรรม

Factors affecting the decision to enter a job

In the distribution center of CP All Public Company Limited,

Tha Chang District. Surat Thani Province: Literature review

สุดรากล วรณจันทร์¹ กุลปรภาว ขวัญทอง² มลธิชา คันทะโร³

วิลาสินี ทองคำ⁴ อุสนา คงทอง⁵ อีรพร ทองชะโชค⁶

Suttrakarn Wannachan¹ Kunporapa Kwantong² Monthicha Khantharo³

Wilasinee Thongkham⁴ Utsana khongthong⁵ Teeraporn Tongkachok⁶

หลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ^{1,2,3,4,5,6}

E-mail: 641011192@tsu.ac.th¹

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าทำงาน ในศูนย์กระจายสินค้า ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารอบแนวคิดในการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเข้าทำงาน กรณีศึกษา ศูนย์กระจายสินค้า ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี วิธีการศึกษาโดยการทบทวนวรรณกรรมและการวิเคราะห์เอกสาร นำเสนอรายงานแบบพรรณนาเชิงวิเคราะห์ ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าทำงาน ประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ต่อเดือน และ 2) ปัจจัยเชิงจิต ได้แก่ ด้านลักษณะงานและการเรียนรู้ ปัจจัยด้านโอกาสเจริญก้าวหน้า ปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ปัจจัยด้านค่านิยม และปัจจัยด้านชื่อเสียงองค์กร โดยตัวแปรตามซึ่งคือการตัดสินใจเข้าทำงาน ประกอบด้วย 3 มิติ ได้แก่ ระดับความน่าสนใจขององค์กร การประเมินทางเลือก การตัดสินใจเลือก โดยกรอบแนวคิดที่ได้ในครั้งนี้นจะนำไปศึกษาไปศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์ต่อไป

คำสำคัญ: ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์, ปัจจัยเชิงจิต, การตัดสินใจเข้าทำงาน, ศูนย์กระจายสินค้า ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) อ.ท่าฉาง จ.สุราษฎร์ธานี

Abstract

study of Factors affecting the decision to enter a job In the distribution center of CP All Public Company Limited, Tha Chang District, Surat Thani Province. have a purpose To develop a research framework to study factors affecting employment decisions, a case study of the distribution center of CP All Public Company Limited, Tha Chang District, Surat Thani Province. Method of study: literature review and document analysis. A descriptive and analytical report is presented. The results of the study found that the factors influencing the decision to enter a job include 2 factors: 1) demographic factors, including gender, age, education level, occupation, monthly income level, and 2) motivating factors. Including the nature of work and learning. Factors in opportunities for advancement Job security factors Factors in relationships with coworkers Compensation and welfare factors Value factors and organizational reputation factors The dependent variable, which is the decision to work, consists of 3 dimensions: the level of attractiveness of the organization; Evaluation of alternatives decision making The conceptual framework obtained this time will be further studied with empirical data.

Keywords: Demographic factors, motivating factors, Decision to work, CP All Public Company Limited Distribution Center, Tha Chang District, Surat Thani Province