

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปรับตัวในการทำงานของพนักงานในโรงแรม จังหวัดชลบุรี ในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19

Factors Affecting Working Adaptation of Hotel Staff During Covid-19 Pandemic: A Case of Chonburi Province

จุฑามาศ สนทอง^{1*} กัญจนวลัย นนทแก้ว แพร่² ธนภณ นิธิชาวกุล³

Chuthamas Sonthong^{1*}, Kanvalai Nontakaew² Tanaphon Nitichaowakul³

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา^{1*,2}

การตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา³

E-mail: chuthamas.sonth@gmail.com^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปรับตัวในการทำงาน ความแตกต่างของการปรับตัวในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อิทธิพลของปัจจัยบุคลิกภาพ ปัจจัยความพึงพอใจในการทำงาน และปัจจัยด้านบรรยากาศองค์กร ที่มีผลต่อการปรับตัวในการทำงานของพนักงานในโรงแรม จังหวัดชลบุรี ในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 และการสร้างสมการพยากรณ์การปรับตัวในการทำงานของพนักงานในโรงแรม จังหวัดชลบุรี ในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 จำนวน 350 คน ได้จากวิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีความตรงเชิงเนื้อหา อยู่ระหว่าง 0.6-1.0 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.954 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการปรับตัวในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีการปรับตัวในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ปัจจัยที่มีอิทธิพลและสามารถพยากรณ์การปรับตัวในการทำงาน ได้แก่ บุคลิกภาพแบบห้วนไหว มีความรับผิดชอบ และการได้รับการสนับสนุน สามารถพยากรณ์การปรับตัวในการทำงาน ในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ได้ร้อยละ 87.70

คำสำคัญ: การปรับตัวในการทำงาน, พนักงานในโรงแรม, โรคระบาดโควิด 19

Abstract

The purposes of this research were to examine adaptability in the workplace, the difference in adaptability distinguished by personal factors and the effects of personality, job satisfaction and organizational climate on the adaptability of hotel staff in Chonburi during the period of the COVID-19 pandemic and to construct equations to predict the adaptability of 350 hotel staffs in Chonburi during the period of the COVID-19 pandemic. The formula for an infinite population determined this sample size. The instrument used in this research had content validity between 0.6-

1.0 and reliability 0.954. The result found that the participants with different genders, ages and levels of education had no difference in adaptability in the workplace at the .05 significance level. However, there was a difference in the participants' work adaptability among those with varying monthly average incomes at the .05 significance level. Factors that affected and could predict the adaptability for work were neuroticism personality, accountability and receiving support. During the COVID-19 pandemic, these characteristics were able to predict adaptability in the workplace with an accuracy of 86.70%.

Keyword: Adaptability in the workplace, Hotel staff, COVID-19 pandemic