

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล

Guideline for Enhancing the Efficiency of Information Security Management

นางสาวณัฐณี ดิษยบุตร^{1*}

Nattinee Ditsayabutra^{1*}

กลุ่มวิชาการจัดการ คณะวิทย์พัฒน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย^{1*}

Email: nattinee.d2530@gmail.com^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล และเพื่อเสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล โดยเป็นการวิจัยเชิงแบบผสมผสาน ประกอบด้วย การวิจัยแบบเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 6 คน และแบบสอบถาม จำนวน 385 คน จากผลการศึกษาพบว่า อายุ และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ อายุมากกว่า 55 ปี มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลสูงสุด รองลงมาคือ อายุ 46-55 ปี และอายุต่ำกว่า 35 ปี ตามลำดับ และพนักงาน(เกรด 4-8) มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลสูงสุด ในส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลของพนักงาน พบว่า ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านกลยุทธ์ ด้านรูปแบบ ด้านบุคลากร ด้านความสามารถ และด้านค่าใช้จ่ายส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $P\text{-value} < 0.05$ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกพบว่าพนักงานทุกคนเห็นความสำคัญกับการจัดการข้อมูล แต่อย่างไรก็ตาม งานแต่ละงานมีความแตกต่างกัน งานด่วน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ปริมาณงานเยอะ ทำให้การจัดการข้อมูลความปลอดภัยเกิดความไม่ระมัดระวัง

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล, การจัดเก็บรักษาข้อมูล, ข้อมูลส่วนบุคคล

Abstract

The objective of this independent research was to investigate the factors relating to and affecting the efficiency of information security management and then propose guidelines to increase the efficiency of information security management. This mixed method research combined qualitative and quantitative research data collection from six in-depth interviews and 385 questionnaires. From the hypothesis, it was found that different ages and positions affected the efficiency of information security management differently with statistical significance. To clarify, employees who were more than 55 years old had the highest efficiency of information security management, followed by employees who were between 46–55 years old and employees who were under 35 years old, respectively. Employees in grades 4–8 had the highest efficiency of information security management followed by those in higher grades (more than grade 8) and contract

employees, respectively. The factors affecting the efficiency of the information security management of employees based on job type revealed that politics, technology, environment, strategy, patterns, personnel, efficiency and expenses affected the efficiency of the information security management with statistical significance of the P-value < 0.05. From the in-depth interviews, it was found that every employee appreciated the significance of information management; however, each type of work had differences. For example, rushed work reduced work quality and excessive work caused carelessness toward the information security management.

Keywords: The Efficiency of Information Security Management, Data Retention, Personal Data