

แนวทางการเพิ่มคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงานธนาคาร ประจำสำนักงานใหญ่

Quality of Working Life of Bank Head Office Personnel

นายพฤติพงษ์ ทองวนานนท์¹

Mr.Pritipong Thongwananont¹

กลุ่มวิชาการจัดการ คณะวิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

Email: Pritiong.t@gmail.com¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงาน 2) เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานต่ำ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 296 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ ทำการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึก จำนวน 8 คน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.15 และมีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 46.62 มีสถานภาพโสด ร้อยละ 56.08 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.74 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 29.05 และส่วนใหญ่มีอายุงาน 6-10 ปี ร้อยละ 40.88 ตามลำดับ ปัจจัยจูงใจในการทำงานพบว่าทั้ง 5 ด้าน มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยด้านความรับผิดชอบในงาน และด้านความก้าวหน้า ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในส่วนปัจจัยด้านค่าจูงมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยด้านนโยบายการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลสรุปจากการสัมภาษณ์เชิงลึกพบว่า ปัจจุบันสวัสดิการที่ไม่ครอบคลุม และค่าตอบแทนที่ไม่ตรงตามความคาดหวัง แนวทางการเพิ่มคุณภาพชีวิตในการทำงาน 1) ความเจริญก้าวหน้าในการทำงาน 2) การส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะ 3) สวัสดิการ และค่าตอบแทน

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตในการทำงาน,ปัจจัยจูงใจ,ปัจจัยค่าจูง

Abstract

This research aimed to 1) study the factors affecting the quality of working life, 2) study the causes of the low quality of working life, and 3) study the guidelines to increase the quality of working life of Government Housing Bank Head Office personnel. The study employed a mixed methodology. For the quantitative approach, questionnaires were collected from 296 participants. In-depth interviews with eight people were carried out for the qualitative research. The results were as follows. Regarding the demographic factors, most of the sample were female (61.15 percent), aged 30–39 years old (46.62 percent), single (56.08 percent), held a bachelor's degree (30.74 percent), earned a monthly income in the range of 30,001–40,000 baht (29.05 percent), and had work experience ranging from 6–10 years (40.88 percent). In terms of work motivation, all five aspects were found at a high level. Job responsibility and advancement were found to have a statistically significant impact on the quality of working life. The hygiene factors were reported at a high level. Additionally, administrative policies, command and control, work environment, and salary and welfare were statistically significant factors affecting the quality of working life. The findings from the in-depth interviews revealed that the existing benefits were not comprehensive and the compensation did not meet expectations. The guidelines to increase the quality of working life consist of 1) advancement in work, 2) development of knowledge, abilities and skills, and 3) welfare and compensation.

Keywords : Quality of working life, Motivation Factors, Sustaining Factors