

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

Desirable Graduate Characteristics According to the Attitudes of
Stakeholders of the Master of Business Administration Program in
Human Resource Development

บัณฑิต ไวว่อง^{1*} สุรเดช ทองแกมแก้ว² รุ่งนภา อริยะพลปัญญา³

Bundit Vaivong^{1*}, Suradech Thonggamkaew², Rungnapa Ariyaphonpanya³

สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต^{1*,2,3}

E-mail: bundit789@mail.com^{1*}

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกใช้แนวคำถามการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง จำนวน 15 คน และการสนทนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนจำนวน 10 คน เพื่ออธิบายแนวคิดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษา พบว่า คุณลักษณะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่ต้องแสดงพฤติกรรมถึงความเป็นผู้บริหารด้านการดูแลบุคลากรในองค์กรที่มีความยุติธรรมกับทีมงานทุกคนอย่างเสมอภาค มีคุณธรรมปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร รองลงมาเป็นลำดับที่ 2) ด้านความรู้ ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นและต้องมีเพียงพอต่อการนำไปปฏิบัติหรือต่อยอดความรู้ในการประกอบอาชีพและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ลำดับที่ 3) ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ลำดับที่ 4) ด้านทักษะทางปัญญา ลำดับสุดท้ายลำดับที่ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ: คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์1 ทัศนคติ2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย3

Abstract

Research on desirable graduate characteristics according to the attitudes of stakeholders of the Master of Business Administration program Major Human Resource Development. The objective is to study the desirable characteristics of graduates according to their attitudes stakeholders. It is a qualitative research in which the researcher used in-depth interviews using semi-structured interview questions with 15 people and group discussions with stakeholders from all sectors with 10 people. To explain the concept of the National Higher Education Qualification Standards Framework in 5 areas morality, ethics, knowledge, and intellectual skills. In terms of interpersonal skills and responsibility Numerical analysis skills Communication and use of information technology. The results of the study found that the characteristics that are most necessary for performing duties are 1) morality and ethics, which must demonstrate behavior as an executive in caring for personnel in the organization that is fair and equitable to every team member. Be moral and act according to professional ethics For the overall benefit of the organization. Followed by No. 2) knowledge, which is necessary and must be sufficient to put into practice or expand knowledge in careers and human resource development. No. 3) skills in interpersonal relations and Responsibility No. 4) Intellectual skills The last rank is number 5) in numerical analysis skills, communication and the use of information technology.

Keyword: Desirable Graduate Characteristics¹, Attitudes², Stakeholders³