

บทคัดย่อ

บทความฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการคงอยู่ของพนักงานสายสนับสนุน บริษัทหาดทิพย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ในครั้งนี้ผู้วิจัยทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการคงอยู่ของพนักงาน โดยกำหนดขั้นตอนในการทบทวนวรรณกรรม 3 ขั้นตอน คือ 1) แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3) องค์ประกอบของตัวแปรที่ใช้ศึกษา นำไปสู่การสร้างกรอบแนวคิด ผลการศึกษาครั้งนี้ได้กรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วย 3 ตัวแปร คือ 1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ 2. ความพึงพอใจในงาน 11 ด้าน คือ 1) ด้านความมั่นคง 2) ด้านสภาพแวดล้อม 3) ด้านความสัมพันธ์ขององค์กร 4) ด้านนโยบายบริหารงาน 5) ด้านความรับผิดชอบในงาน 6) ด้านลักษณะของงาน 7) ด้านความสำเร็จในการทำงาน 8) ด้านเงินเดือน สวัสดิการ 9) ด้านความสัมพันธ์กับบังคับบัญชา 10) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ 11) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ 3. ความผูกพันในองค์กร คือ 1) ด้านจิตใจหรือด้านทัศนคติ 2) ด้านการคงอยู่ 3) ด้านบรรทัดฐาน ตัวแปรตาม คือ การคงอยู่ของพนักงานสายสนับสนุน บริษัทหาดทิพย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยกรอบแนวคิดที่ได้ครั้งนี้จะนำไปใช้ศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการรักษาพนักงานให้คงอยู่ในองค์กรต่อไป

คำสำคัญ : การคงอยู่ของพนักงาน, ความพึงพอใจในงาน, ความผูกพันในองค์กร

Abstract

The Purpose of the dissertation is to review the literature related to factors affecting the retention of support staff. Haad Thip Public Company Limited, Hat Yai office Songkhla Province. A Researcher reviewed the literature regarding employee retention the process of literature is reviewed and determined in 3 steps 1) relevant theoretical concepts, 2) related research 3) the composition of the variables used in the study, which leads to the creation of a conceptual framework. The results this of study resulted in a conceptual framework in research consisting of 3 variables: 1. Demographic relation factors. 2. Job satisfaction in 11 areas: 1) security 2) Environmental aspect 3) Organizational relations 4) Administrative policy 5) Responsibility in work 6) Nature of work 7) Success in work 8) Salary 9) Relationships 10) Regarding being accepted and respected 11) Career advancement 3. Organizational commitment is 1) psychological or attitudinal. 2) Persistence 3) Normative side. The dependent variable is the retention of support staff. Haad Thip Public Company Limited, Hat Yai Office, Songkhla Province. The conceptual framework obtained this time will be used to study as a guideline for retaining employees in the organization.

Keywords : Employee retention , Job satisfaction , Organizational commitment