

# ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารอิสลาม

## Factors affecting the operational success of Islamic

## Bank employees

นภสร ชวนยุก<sup>1\*</sup> ธันยชนก สุขแก้ว<sup>2</sup> สาฟาเราะ เล่งกุล<sup>3</sup> เวสารัช เพ็ชรสุวรรณ<sup>4</sup>

อารีย์ จาริยะ<sup>5</sup> วลัยลักษณ์ รัตนวงศ์<sup>6</sup>

Napasorn Sounyuk<sup>1\*</sup> Thanchanok Sukkaew<sup>2</sup> Safarah Lengkun<sup>3</sup>

Wesarach Petsuwan<sup>4</sup> Arri Jariya<sup>5</sup> Walailak Rattanawong<sup>6</sup>

หลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารอิสลาม วัดอุปสรรคเพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของพนักงานธนาคารอิสลาม 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของพนักงานธนาคารอิสลาม 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์ระดับองค์กรกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของพนักงานธนาคารอิสลาม กรณีศึกษาพนักงานธนาคารอิสลาม โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 48 คน และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า (1) พนักงานธนาคารอิสลามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.4) มีอายุระหว่าง 31ปี – 40ปี (ร้อยละ 37.5) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 43.8) มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 5-10 ปี (ร้อยละ 56.3) โดยดำรงตำแหน่งอื่นๆ (ร้อยละ 29.2) (2) พนักงานธนาคารอิสลาม มีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.94$ ) มีการบริหารจัดการองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.38$ ) มีกลยุทธ์ระดับองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.81$ ) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.71$ ) และพบว่า (3) กลยุทธ์ระดับองค์กร มีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารอิสลามแห่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถร่วมกันทำนายกลยุทธ์ระดับองค์กรได้ร้อยละ 15.83

**คำสำคัญ:** ความสำเร็จ, การปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารอิสลาม

## Abstract

Subject Studies Factors affecting the operational success of Islamic Bank employees  
Objectives 1) To study the relationship between human resource management of an organization and the operational success of Islamic Bank employees efficiency and effectiveness, 2) To study the relationship between corporate management and operational success in efficiency and effectiveness of Islamic Bank employees, 3) To study the relationship between corporate strategy and operational success in efficiency and effectiveness of Islamic Bank employees. Islamic Bank Employees Case Study  
The questionnaire was created as a tool to collect data from a sample of 48 people, and the statistics used for analysis were percentage, mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), and multiple regression analysis

The results showed that (1) the majority of Islamic bank employees are female (60.4%), aged between 31 and 40 years (37.5%), have a bachelor's degree (43.8%), have a working period of 5-10 years (56.3%), hold other positions (29.2%), (2) Islamic bank employees. The highest level of human resource management of the organization ( $\bar{X}$ = 3.94) Highest level of organization management ( $\bar{X}$  = 3.38) Highest level of enterprise strategy ( $\bar{X}$ = 3.81) It was found that (3) the corporate strategy had a statistically significant influence on the success of Islamic Bank employees at the level of 0.05 and was able to jointly predict corporate strategy by 15.83%.

Keywords: Achievements, Islamic Bank Employee Performance