ปัจจัยในการเลือกใช้บริการร้านสะดวกซัก Speedy wash&dry

 ของนิสิตหอพักใน มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

 Choosing to use the Laundromat service Speedy wash & dry of dormitory

 students in Thaksin University Songkhla Campus

 ปาณิสา คงมี , สงกรานต์ ธรรมรัตน์ , นรีกานต์ กองสวัสดิ์ , ปิยวัฒน์ มุมทอง

 ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

 ผู้รับผิดชอบบทความ

Panisa Kongmee , Songkran Thammarat , Nareekan Kongsawat , Piyawat Mumthong

Bachelor of Arts Program in Human Resource Management , Thaksin University Faculty of

Humanities and Social Sciences Songkhla Campus.

\*Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บริการร้านสะดวกซัก Speedy

wash&dry มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา 2.) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการร้านสะดวกซัก Speedy

wash&dry มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตหอพักในมหาวิทยาลัย

ทักษิณ วิทยาเขตสงขลา จ านวน 291 คน เก็บข้อมูลแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยสถิติเชิง

พรรณนาและการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน ผลการวิจัยพบว่า 1.) ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดในแต่

ละด้าน ดังนี้ ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29 ด้านราคา โดยรวมอยู่ใน

ระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ด้านช่องทางการจัดจ าหน่ายโดยรวมอยูในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มี

ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ด้านการส่งเสริมทางการตลาด โดยรวมอยูในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.29

ตามล าดับ 2.) ปัจจัยด้านทัศนคติในการใช้บริการในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านความรู้และความเข้าใจ โดยรวมอยู่ใน

ระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 ด้านความรู้สึก โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่

4.31 ด้านพฤติกรรม โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 3.) ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการ

ในแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ โดยรวมอยูในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่

4.34 ด้านการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34 ด้านความเห็น

อกเห็นใจผู้ใช้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 ด้านภาพลักษณ์ตราสินค้า

โดยรวมอยูในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 4.) ปัจจัยด้านความพึงพอใจในการใช้บริการในแต่ละ

ด้าน ดังนี้ ด้านความพึงพอใจในการใช้บริการ โดยรวมอยูในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 ด้านความ

ตั้งใจใช้บริการซ ้า โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.34

ค าส าคัญ : ร้านสะดวกซัก,หอพักนิสิตใน, มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา