

การประชุมวิชาการระดับชาติด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2

THE 2 NATIONAL AND INTERNATIONAL CONFERENCE ON HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES (TSU-HUSOICON 2021) THE ROLE, IMPORTANCE AND CHALLENGES OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES IN THE DISRUPTIVE SOCIETY

อิทธิพลของความผูกพันต่อองค์การที่มีต่อความตั้งใจอยู่ในงานของทหารกองประจำการ กองพันทหารปืนใหญ่ที่ 5 ค่ายพระปกเกล้า จังหวัดสงขลา

The Influences of Organizational Commitment to intention to stay as Enlisted Soldiers at the 5th Artillery Battalion in the Area of Phra Pokklao Camp, Songkhla Province

ประสิทธิ์ รุ่งเรือง^{1*} ณัฏฐวีย์ ยืนเจริญ² และต้นน้ำ จันทวงศ์³

¹⁻³ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของความผูกพันด้านจิตใจ ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงานและความผูกพันด้านบรรทัดฐานที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจอยู่ในงานของทหารกองประจำการกองพันทหารปืนใหญ่ที่ 5 ในพื้นที่ค่ายพระปกเกล้า จังหวัดสงขลา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ และตรวจสอบความเชื่อมั่น ประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นทหารกองประจำการกองพันทหารปืนใหญ่ที่ 5 ในพื้นที่ค่ายพระปกเกล้า จังหวัดสงขลา จำนวน 217 คน ได้รับการตอบกลับ 207 คน คิดเป็นร้อยละ 95.39 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณผลการวิจัยพบว่า ความผูกพันด้านจิตใจมีอิทธิพลเชิงลบต่อความตั้งใจอยู่ในงาน ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงาน และความผูกพันด้านบรรทัดฐานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจอยู่ในงาน งานวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของความผูกพันต่อองค์การซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของกองทัพอไป

คำสำคัญ: ความผูกพันต่อองค์การ ความตั้งใจอยู่ในงาน ทหารกองประจำการ

บทนำ

การสร้างความผูกพันต่อองค์การถือเป็นกฎแห่งสำคัญที่จะผูกมัดให้เหล่าทหารกองประจำการทำงานร่วมกับองค์กรต่อไป (ธัญญ์ ทองอู่, อนุรักษ เรืองรอบ, 2563) ทหารกองประจำการถือเป็นบุคลากรที่มีความอาวุโสวัยที่สุดและมีความหลากหลายทางด้านสังคม ธรรมเนียม วัฒนธรรม ศาสนา จึงมีความจำเป็นที่ต้องเข้าใจเข้าถึงความรู้สึก ถักตะคตความผูกพันต่อองค์การเพื่อจะก่อให้เกิดการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างไรก็ตามหากทหารกองประจำการมีความผูกพันต่อองค์การที่ดีจะทำให้พวกเขากลับคืนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถที่มีจนครบกำหนดปลดประจำการ

ทหารกองประจำการที่มีความผูกพันต่อองค์การจะมีพฤติกรรมและการตระหนักถึงความสำคัญและมีแรงบันดาลใจต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน้าที่มีผลงานอย่างสูงค่าซึ่งส่งผลต่อความตั้งใจอยู่ในงานกับองค์กรต่อไป (พิมพ์กมล จักรานุกุล, 2559) ความผูกพันต่อองค์การเป็นความสัมพันธ์ที่เหนียวแน่นของสมาชิกในองค์กรด้วยการตั้งใจอยู่ในงาน และการแสดงพฤติกรรมเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับองค์กร และอุทิศกำลังกายและกำลังใจในการทำงาน (สุชาติ อดุลย์บุตร, 2561) ความผูกพันต่อองค์การตามแนวคิดของ Allen and Meyer (1990) ประกอบไปด้วย 3 ด้าน คือ ความผูกพันด้านจิตใจ ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงาน และความผูกพันด้านบรรทัดฐาน

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาอิทธิพลระหว่างความผูกพันด้านจิตใจที่มีผลต่อความตั้งใจอยู่ในงาน
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลระหว่างความผูกพันด้านการคงอยู่ในงานที่มีผลต่อความตั้งใจอยู่ในงาน
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลระหว่างความผูกพันด้านบรรทัดฐานที่มีผลต่อความตั้งใจอยู่ในงาน

วิธีการวิจัย

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ทหารกองประจำการสังกัดกองพันทหารปืนใหญ่ที่ 5 ค่ายพระปกเกล้า โดยงานวิจัยนี้เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด ซึ่งมีจำนวน 217 คน ผู้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนและสมบูรณ์จำนวน 207 คน อัตราการตอบกลับ 95.39

การตรวจสอบค่าความความเที่ยงตรงของเนื้อหา ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 นำแบบสอบถามไปทดลองกับทหารเกณฑ์อื่น 30 ชุดค่าความเชื่อมั่นวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบิกพบว่า ค่าระดับค่าเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.730 - 0.850 มากกว่า 0.70 แสดงได้ว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริงได้ (Hair et al., 2014) คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.504 - 0.916 มีค่าสูงกว่า 0.40 สอดคล้องกับ Hair et al. (2014) ถือว่ายอมรับได้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์แบบ สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

เอกสารอ้างอิง

- ธัญญ์ ทองอู่, อนุรักษ เรืองรอบ. (2563). ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล สังกัดกรมกำลังพลทหารบก. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 15(1), 61-73.
- พิมพ์กมล จักรานุกุล. (2559). อิทธิพลของความผูกพันต่อองค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีต่อการสร้างรักษานักงานโรงแรมระดับ 5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุชาติ อดุลย์บุตร. (2561). ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานและลูกจ้างองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก. วารสารเกษมบัณฑิต, 1(19), 201-212.
- ทฤทัย อาจปฐ, สนิตนาง ลัมนิมธธรรม และปิยะวัฒน์ วงษ์พาณิชย์. (2563). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสังกัดกรมแพทยทหารเรือ. วารสารวิชาการโรงเรียนนายเรือด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศึกษาศาสตร์, 7(1), 79-96.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the organization. Journal of Occupational Psychology, 63, 1-18.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B.J., & Anderson, R. E. (2014). Multivariate Data Analysis 7th ed.

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ตัวแปร	ความผูกพันด้านจิตใจ	ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงาน	ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน	ความตั้งใจอยู่ในงาน
ความผูกพันด้านจิตใจ	1			
ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงาน	-0.026*	1		
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน	0.512**	0.363**	1	
ความตั้งใจอยู่ในงาน	-0.022*	0.756**	0.405**	1

หมายเหตุ: *p<.05, **p<.01

ตารางที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และ 0.05 นอกจากนี้ พบว่า มีค่าต่ำกว่า 0.80 สอดคล้องกับ Hair et al., (2014) ชี้ให้เห็นว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน (Multicollinearity)

ตารางที่ 2 ตารางแสดงผลค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (n = 207)

ตัวแปรอิสระ	Unstandardized Coeficients	Standardized Coeficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta	
(Constant)	1.365	0.286		0.000
ความผูกพันด้านจิตใจ	-0.163	0.074	-0.117	0.030*
ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงาน	0.485	0.036	0.673	0.00**
ความผูกพันด้านบรรทัดฐาน	0.290	0.076	0.220	0.00**

R = 0.775, R² = 0.601, Adjusted R² = 0.595, F = 101.723, Prob. = 0.000

หมายเหตุ: ** p<0.01, * p<0.05

ผลการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ พบว่า ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงานมีอิทธิพลทางบวกกับความตั้งใจอยู่ในงาน ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในปัจจุบันและด้วยสถานการณ์โควิด-19 ที่แพร่ระบาดส่งผลให้ภาวะการตกงานเพิ่มมากขึ้น การเป็นทหารกองประจำการหรือทหารเกณฑ์นั้นจะได้รับเงินเดือนค่าตอบแทนซึ่งมีความมั่นคงตลอดระยะเวลาที่เป็นทหารกองประจำการ สอดคล้องกับ มั่งมีศรี (2559) กล่าวว่า ความผูกพันด้านการคงอยู่ในงานนั้นเป็นความต้องการและความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละโดยไม่ต้องการย้ายสถานที่ทำงานในอนาคต

ความผูกพันด้านบรรทัดฐานมีอิทธิพลทางบวกกับความตั้งใจอยู่ในงาน แสดงให้เห็นว่า ทหารกองประจำการที่มีความผูกพันต่อองค์การด้านบรรทัดฐานสูงจะมีความตั้งใจอยู่ในงาน อธิบายได้ว่า ค่านิยมของเครือญาติซึ่งมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทหารกองประจำการ สอดคล้องกับ ทฤทัย อาจปฐ, สนิตนาง ลัมนิมธธรรม และปิยะวัฒน์ วงษ์พาณิชย์ (2563) กล่าวว่า ความผูกพันด้านบรรทัดฐานซึ่งเกิดจากคนรอบข้างให้ความสนใจในการทำหน้าที่ส่งผลให้เกิดแรงจูงใจและความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ

สรุปผลการวิจัย

ความผูกพันต่อองค์การมีความสำคัญยิ่งต่อความตั้งใจอยู่ในงานด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ งานวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของความผูกพันต่อองค์การซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายของกองทัพอไป