

PO2 ROJAREK

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศ

เพื่อการเขียนงานทางวิชาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

Factors Influencing Decision Making in Using Information Sources

for Academic Writing of Undergraduate Students at Princess of Naradhiwas University

รจเรข กำแหงกิจ^{1*} เดชดนัย จัยชุม² และเกษรา บ่าวเข้มช้อย³
1, 2, 3 คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ และ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้สารสนเทศเพื่อการเขียนงานทางวิชาการของนักศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษา จำนวน 151 คน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค เท่ากับ 0.811 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยโลจิสติก

ผลการวิจัย พบว่า 1) นักศึกษามีการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต โดยใช้ Search Engine มากที่สุด และ 2) ผลการวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัย พบว่า คณะ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล คณะ และชั้นปี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศสถาบัน ชั้นปี มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศสื่อสารมวลชน และไม่พบปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต

บทนำ

ในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่ข้อมูลข่าวสารเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าถึงแหล่งข้อมูลสามารถทำได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา จึงทำให้เกิดแหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นจำนวนมาก การได้รับมอบหมายงานเป็นส่วนหนึ่งของการเรียน นักศึกษาจึงต้องมีความสามารถในการสืบค้นและเลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า จำเป็นต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกตัดสินใจใช้สารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงจัดสิ่งสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้น

- เพศ
- ชั้นปี
- คณะ

ตัวแปรตาม

- การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศเพื่อการเขียนงานทางวิชาการ
- การตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศประเภทต่างๆ
 - แหล่งสารสนเทศบุคคล
 - แหล่งสารสนเทศสื่อสารมวลชน
 - แหล่งสารสนเทศสถาบัน
 - แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการเขียนงานทางวิชาการ และรายวิชาการค้นคว้าสารสนเทศและการเขียนงานทางวิชาการ จำนวน 241 คน ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน 151 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

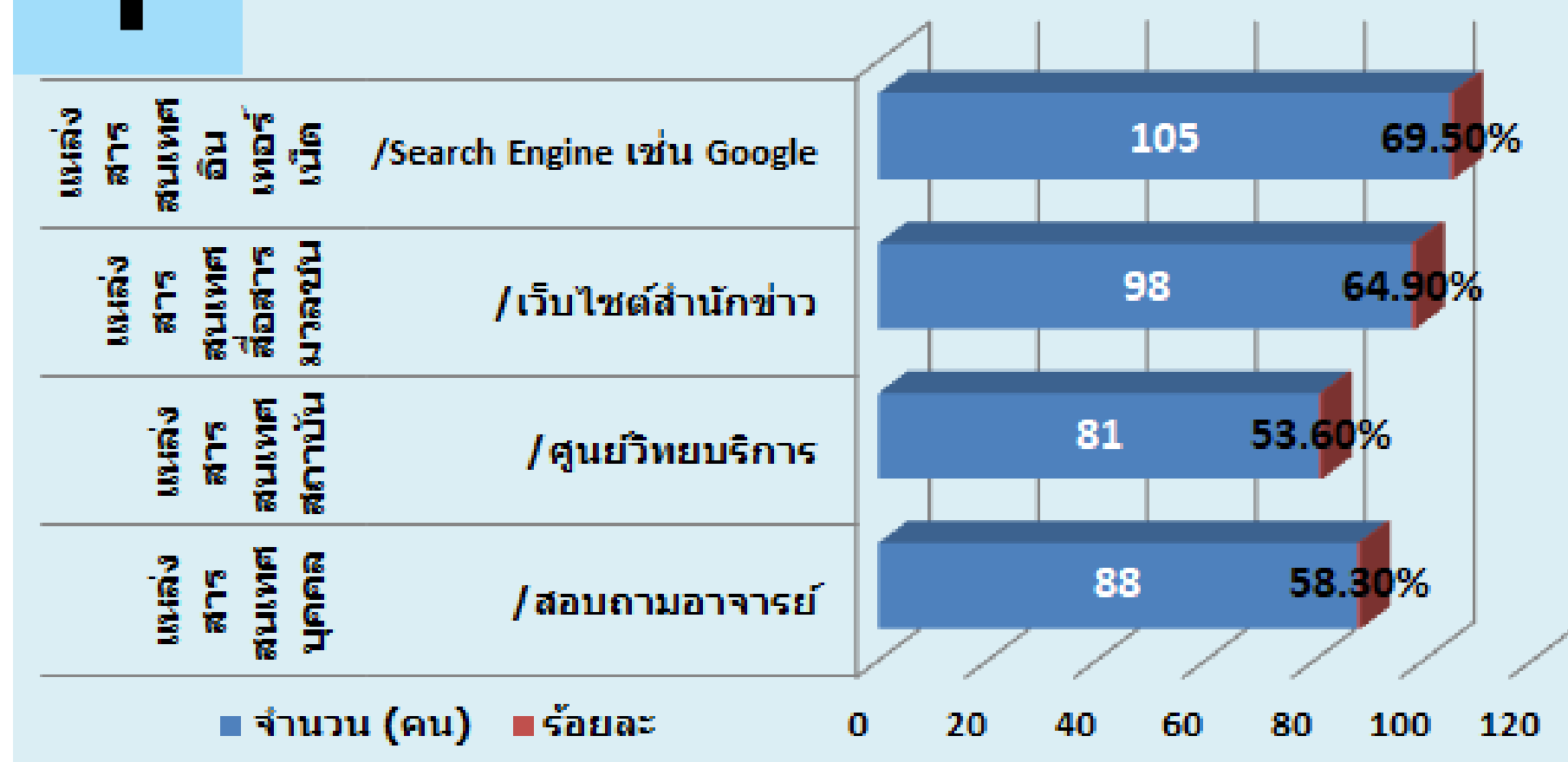
แบบสอบถามการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ตอน ทดสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน คำนวณหาค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับคำถาม (IOC) จากนั้นนำผลการพิจารณาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา และปรับแก้ ใช้เกณฑ์การพิจารณาค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ฉบับ จึงนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบาค เท่ากับ 0.811

การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 151 ชุด ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 เดือน (เดือนเมษายน พ.ศ. 2563) และนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

1 การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ



ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต โดยใช้โปรแกรมค้นหาข้อมูล (Search Engine) เช่น Google มากที่สุด จำนวน 105 คน (ร้อยละ 69.5) สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุหลัน กุลวิจิตร (2558) พบว่า นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศประเภทอินเทอร์เน็ต

มากที่สุด โดยใช้ Google มากที่สุด เนื่องจากทำให้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการค้นหาได้ดี

2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้สารสนเทศเพื่อการเขียนงานทางวิชาการของนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล เพื่อการเขียนงานทางวิชาการของนักศึกษา

	B	S.E.	Wald	Sig.	Exp(B)
เพศ	-0.799	0.798	1.002	0.317	0.450
ชั้นปี	0.815	0.836	0.951	0.330	2.258
คณะ (แพทยศาสตร์) (Ref.)			10.461	.005**	
(ศิลปศาสตร์)	1.942	0.805	5.815	.016*	6.972
(เกษตรศาสตร์)	-1.265	1.178	1.152	0.283	0.282
(วิทยาการจัดการ)	3.207	1.146	7.83	.005**	4.694
ค่าคงที่	1.236	1.985	0.388	0.534	3.441

Nagelkerke R Square = .203, Observes = 89.0
*p<0.05, **p<0.01

แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า คณะ ศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มีโอกาสตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล สอบถามอาจารย์มากกว่า คณะแพทยศาสตร์ (6.972 เท่า, 4.694 เท่า) เนื่องจากนักศึกษาได้รับมอบหมายงานที่ต้องการคำแนะนำในการเก็บข้อมูลก่อนลงพื้นที่สัมภาษณ์

สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชญาลักษณ์ ใจเที่ยง (2559) พบว่า นักศึกษาเห็นว่าอาจารย์เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือ ให้คำแนะนำต่างๆ ได้ตรงประเด็น

แหล่งสารสนเทศสถาบัน

พบว่ามีโอกาสตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่าชั้นปีที่ 1 (9.570 เท่า) เนื่องจากขาดทักษะการสืบค้น OPAC (โซติมา วัฒนะ, 2563) และพบว่าคณะศิลปศาสตร์ มีโอกาสตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่าคณะแพทยศาสตร์ (7.663 เท่า)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศสถาบัน เพื่อการเขียนงานทางวิชาการของนักศึกษา

	B	S.E.	Wald	Sig.	Exp(B)
เพศ	1.100	0.776	2.009	0.156	3.003
ชั้นปี	3.387	1.217	7.750	.005**	9.570
คณะ (แพทยศาสตร์) (Ref.)			7.915	.019*	
(ศิลปศาสตร์)	2.036	0.724	7.915	.005**	7.663
(เกษตรศาสตร์)	-18.972	6296.138	0.000	0.998	0.000
(วิทยาการจัดการ)	21.009	6296.141	0.000	0.997	1.330
ค่าคงที่	-5.228	2.240	5.447	.020*	0.005

Nagelkerke R Square = .422, Observes = 89.7
*p<0.05, **p<0.01

แหล่งสารสนเทศสื่อสารมวลชน

พบว่ามีโอกาสตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศสื่อสารมวลชนมากกว่าชั้นปีที่ 1 (10.70 เท่า) เนื่องด้วยชั้นปีที่สูงกว่า จะมีระดับการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่มากกว่า เพื่อใช้ประกอบการทำวิจัยหรือรายงาน (บุหลัน กุลวิจิตร, 2558)

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต พบว่า ไม่พบปัจจัยใดส่งผลต่อการตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ด้วยนักศึกษาส่วนใหญ่เริ่มจากการสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต เพราะเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความทันสมัย และสามารถสืบค้นสารสนเทศในเชิงวิชาการได้หลากหลาย

สรุปผลการวิจัย

การตัดสินใจใช้แหล่งสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการเขียนงานทางวิชาการ ดังนั้น อาจารย์ควรให้ความรู้หรือแนะนำแนวทางการสืบค้นสารสนเทศที่เหมาะสม ได้ตรงตามความต้องการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักศึกษา

เอกสารอ้างอิง

โชติมา วัฒนะ. (2563). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *วารสารบรรณศาสตร์*, 13(2), 1-11.

รัชญาลักษณ์ ใจเที่ยง. (2559). พฤติกรรมการแสวงหาและการใช้สารสนเทศของนักศึกษา สถาบัน บัณฑิตพัฒนศิลป์. *วารสารสารสนเทศ*, 15(2), 58-71.

บุหลัน กุลวิจิตร. (2558). การใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. *วารสารสาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 8(1), 868-886.