

จากห้องเรียนสู่การบริการวิชาการในชุมชน:
การพัฒนาระบบการบริการวิชาการแก่สังคมโดยนักศึกษาเป็นผู้นำดำเนินการ
ดร. ชิมมี อุปรา^{1*} ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล² วรพล ฐปมงคล³

บทคัดย่อ

บทความนี้นำเสนอผลการพัฒนาระบบการบริการวิชาการแก่สังคมโดยนักศึกษาเป็นผู้นำดำเนินการภายใต้แนวคิด “พี่สอนน้อง” เป็นการศึกษาเชิงพัฒนาระบบการ ใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงปฏิบัติการแบบผสมผสาน ประกอบด้วย การสอน สังเกต สัมภาษณ์ การจัดเวทีพี่สอนน้อง จัดอบรมพัฒนาทักษะเฉพาะทาง สร้างนวัตกรรม และจัดกิจกรรมบริการวิชาการในชุมชน และใช้แบบสอบถามทัศนคติของผู้ให้บริการวิชาการ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ได้รับการบริการ โดยศึกษากับนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ) ที่เรียนรายวิชาสหศาสตร์ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ผลการศึกษาครั้งนี้ แนวคิดพี่สอนน้องที่ดำเนินการคือ การเชิญรุ่นพี่ที่ทำงานแล้วมาสนทนาแลกเปลี่ยนบรรยายให้น้องฟัง และน้องหรือนักศึกษาปัจจุบันนำสิ่งที่ได้รับรู้รับฟัง มาเชื่อมโยงสัมพันธ์กับสิ่งที่เรียนรู้ในห้องเรียน และเสนอความคิดในการเชื่อมโยงออกไปช่วยชุมชน หลังจากเรียนรู้เนื้อหาวิชาแล้ว นักศึกษาจึงได้เสนอจัดค่ายการออกเสียงภาษาอังกฤษ การลงพื้นที่สำรวจโรงเรียนนักศึกษาพบว่าควรจัดค่ายในโรงเรียนขยายโอกาสในระดับชั้นประถม มีการอบรมการสร้างสื่อและนวัตกรรม การตรวจประเมินสื่อ สื่อและนวัตกรรม การออกเสียงที่ได้มี 3 ประเภท คือ ชุดสื่อการออกเสียงพยัญชนะและเสียงสระ การเน้นเสียงและพยางค์ การสะกดคำแบบโฟนิกส์ โดยนำเสนอเป็น 5 ฐานในค่าย ผลการประเมินการจัดค่ายพบว่า ผู้ได้รับการบริการวิชาการมีความพึงพอใจในกิจกรรมที่จัดมากที่สุด และมีความประสงค์ให้จัดอีกในระดับชั้นอื่นๆ ในส่วนของทัศนคติของนักศึกษาผู้ให้บริการทางวิชาการ พบว่า มีความประทับใจในกิจกรรมที่ตนเองได้ทำให้กับสังคมมากที่สุด มีความภูมิใจในตนเอง และได้เรียนรู้ว่าสิ่งที่เรียนนั้นสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง และทำให้การเรียนรู้ในห้องเรียนเป็นการเรียนรู้ที่มีความหมายมากขึ้น การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยมีส่วนสำคัญมาก

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบการ การบริการวิชาการในชุมชน

¹ อาจารย์ โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 57100

² อาจารย์ โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 57100

³ อาจารย์ โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 57100

*corresponding author Tel: 0820389847 Email Address: hm_simmee@ccru.ac.th

From Classroom to Academic Service in the Community: The Development of Academic Service Process by Students

Dr. Simmee Oupra^{4*} Dr. Bhudtree Wetpichetkosol⁵ Worapol Thoopmongkol⁶

Abstract

This article presents the result of the development of academic service process from the classroom to the community by students. The academic service was conducted under the concept of 'Pi Sorn Nong'. An action research that employed various data collection methods: lectures, observation, interview, innovation and media trainings, academic service at a community, and satisfaction and attitude questionnaires. The subjects, purposively selected, were English Study Curriculum students who enrolled in English Phonetics Course in semester 2 of academic year 2020.

The study's underlying thought of 'Pi Sorn Nong' was to have former students come and impart knowledge to the current students and in turn current students can also impart knowledge to the community through lessons learned in class. Students initiated an English Camp at an opportunity extension secondary school. Additional trainings were organized which included: media and innovation, and media evaluation. The media created by the students can be categorized in three major phonetic content groups: consonants and vowels pronunciation, syllables and stress, spelling and phonics, with 5 stations in the camp. It was also found that the participants receiving the academic service were highly satisfied with the academic service and request to be conducted at other level classes. Students were highly impressed with their academic service work and proud of themselves. They also learned that the class lessons can be used in daily life and doing academic service makes learning more meaningful. Support from university was important.

Keywords : development, academic service in the community

⁴ Lecturer, Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University, Chiang Rai. 57100

⁵ Lecturer, Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University, Chiang Rai. 57100

⁶ Lecturer, Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University, Chiang Rai. 57100

*corresponding author Tel: 0820389847 Email Address: hm_simmee@crju.ac.th