

ความสัมพันธ์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงาน กรณีศึกษา ธุรกิจบริการของอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
รัตนากรณ์ ภูเงินจบ^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และระดับของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในธุรกิจบริการ ของอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในธุรกิจบริการ ของอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานในธุรกิจบริการ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 400 คน งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลรวบรวม สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของระดับนัยสำคัญ 0.01

ผลการศึกษาพบว่า กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานในธุรกิจบริการ ของอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงอันดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนา ด้านการฝึกอบรม ด้านการศึกษา ตามลำดับ และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงอันดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานของอำเภอเมืองสงขลา ได้แก่ ด้านคุณภาพของงานและด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ และผลการศึกษาในด้านความสัมพันธ์ของกิจกรรมทั้ง 3 ด้านของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทั้ง 3 ด้าน ไม่ว่าจะเป็น ด้านการฝึกอบรม ด้านการพัฒนา และด้านการศึกษา ทั้งนี้ผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการพัฒนารูปแบบในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจบริการ เพื่อช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ธุรกิจบริการ

- ให้ข้อคิดเห็น [T1]:** เพิ่มประชากร มีจำนวนเท่าไร
กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเท่าไร (ใช้สูตรอะไรในการคำนวณ)
สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีใด
- ให้ข้อคิดเห็น [T2]:** แบบสอบถาม ประกอบด้วยกี่ส่วน วัดมิติใดบ้าง
ของตัวแปร x และตัวแปร y
ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามหรือไม่ ทำอย่างไร ได้ค่า
เท่าไร
- ให้ข้อคิดเห็น [T3]:** ของ.....(?)
- ให้ข้อคิดเห็น [T4]:** กิจกรรมHRD กับ ระดับHRD ไม่ใช่สิ่งเดียวกัน
- ให้ข้อคิดเห็น [T5]:** 1.ตอบตามวัตถุประสงค์ (แยกข้อได้)
2. การนำเสนอผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อ 1 ควรนำเสนอ
ทั้งภาพรวมและรายด้าน
3.การนำเสนอผลการวิจัยเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อ 2 เขียนให้
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ พร้อมระบุค่าความสัมพันธ์ร่วมด้วย

¹ อาจารย์ หลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สงขลา 90000
¹Lecturer, Faculty of Management Sciences, Songkhla Rajabhat University, Songkhla 90000
*Corresponding author: Tel.089-9775620 E-mail address: rattanakorn.po@skru.ac.th

Relationship of Human Resource Development Affecting Employee's Work Performance: A Case Study of Service Business in Muang, Songkhla

Rattanakorn Poojanjob^{1*}

Abstract

The research aimed to study the human resource development and the efficiency level of employees in service businesses in Muang, Songkhla, and to study the relationship of human resource development affecting the employees' performance of service businesses in Muang, Songkhla. The research sample was 400 service business employees in Muang, Songkhla. This qualitative research collected data by questionnaires. The statistics were used were frequency, percentage, mean, standard deviation and relationship test by correlation coefficient analysis of the significance level 0.01.

The result showed that employees' human resource development activities in service businesses in Muang, Songkhla overall is at a high level. When considered individually, it can be ranked descending: development, train, education respectively. Their efficiency in overall performance was at a high level. It was able to rank the efficiency in employees' performance in Muang, Songkhla such as work quality and respective operation speed. Moreover, there are three human resource development activities that affected the overall work performance. The work performance was positively correlated with the human resource development in all 3 parts: training, development and education. The results obtained from this study can be used for developing human resource development models of service business and increasing performance of employees even more.

Keyword: Human Resource Development, Work Performance, Service Business