

ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัล

การบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอเสเดา จังหวัดสงขลา

ภูมिरัตน์ บิลคาเดอร^{1*} มาริสา จันทรฉาย²

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

E-mail: Mail : phummirat3638@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอเสเดา จังหวัดสงขลา” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรเทศบาลตำบลปริก จำนวน 10 คน และผู้นำชุมชนจำนวน 7 คน รวม 17 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า “ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอเสเดา จังหวัดสงขลา” ประกอบด้วย 1.นโยบายของผู้บริหารมีความเข้มแข็ง เป็นรูปธรรม และที่สำคัญบุคลากรทุกคนเข้าใจนโยบาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โดยขับเคลื่อนการทำงานในลักษณะเป็นทีมและเน้นการมีส่วนร่วมทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง 2.ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน โดยใช้หลักการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ นอกจากนี้ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำเอาความคิดเห็นในส่วนนั้นมาใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการและประกอบการจัดตั้งใจต่อการดำเนินงาน 3.หลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีเชื่อมโยงกับหลักการของสหประชาชาติ SDGs เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มาพิจารณาสนับสนุนการขับเคลื่อนงานพัฒนาชุมชน 4.หลักการทำงานร่วมกันโดยอาศัยศาสตร์พระราชา มาใช้ในการบริหารการทำงาน 5.บุคลากรในองค์กรมีความตื่นตัวและพร้อมทำงานอยู่ตลอดเวลาและมีการพัฒนาบุคลากรในองค์กรทุกระดับ 6.การใช้ไทรพลัง หรือพลังผู้นำ 3 ภาคส่วน ได้แก่ 1)การสร้างพลังโดยการเป็นพี่เลี้ยง ให้แก่กันและกัน เป็นการนำหลักอาวุโสมาใช้ โดยกลุ่มบุคคลในชุมชนที่มีประสบการณ์จากทุกกลุ่มจะทำหน้าที่สอน แนะนำ 2)การสร้างพลังความเป็นเพื่อนร่วมงานหนุนนำการทำงานซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะในระดับผู้ปฏิบัติการ ในหน่วยงานราชการท้องถิ่น 3)ภูมิบุตรา หรือคนของแผ่นดินเป็นผู้ซึมซับแนวคิดวิธีการ นำมาปรับใช้กับการทำงาน 7.บุคลากรในองค์กรมีความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกัน มองเป้าหมายเดียวกัน 8.ผู้นำชุมชนมีความเข้มแข็งทุกชุมชน มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาชุมชนของตนเอง และ 9.นำหลักคำสอนทางศาสนา “เรื่องความศรัทธา” มาเป็นเครื่องมือพัฒนาชุมชน

คำสำคัญ : ปัจจัยความสำเร็จ, ต้นแบบที่ดี

**Critical Success Factors of Being a Model of Local Government Organizations
with a Reward of Excellent Administration: a Case Study of Prik Municipality,
Sadao District, Songkhla Province**

Phummirat Binkader^{1*} Marisa Janchay²

Songkhla Rajabhat University Khao Rup Chang Subdistrict, Mueang District, Songkhla Province 90000

E-mail: Mail : phummirat3638@gmail.com

Abstract

The purpose of the study was to investigate critical success factors of being a model of local government organizations with a reward of excellent administration. The data of this qualitative research were collected by in-depth interview with ten staff at Prik Municipality and seven community leaders, 17 in total. The samples were selected by purposive sampling. The data were then analyzed by content analysis.

The findings showed that the critical success factors included (1) the administrator's policy was strong enough and concrete, and the most importantly, every staff understood this policy. The vision of the administrator was to work as a team and focus on participation. Second, people could participate in developing their communities using the principles of co-thinking, co-working, and co-benefiting. These citizens and external stakeholders were also given opportunities to express their opinions to adapt to the administration and decisions on operation. Third, the principles of the administration were good and in accordance with SDGs, a sustainable development plan by the United Nations, which could be considered to support community development. Fourth, cooperation based on the King Rama IV's Philosophy was applied to the administration. Fifth, the staff in the office were always alert and active to work, and the personnel development was managed at each level of the office. Sixth, three drives of leaders were applied, which were (1) a drive to be coaches for one another or have experienced senior coaches to instruct and give knowledge, (2) a drive to have friendship to work together, especially an operating officer level in local government organizations, (3) a drive to be 'Bumiputera' or a 'son of earth' to adapt concepts to work. Besides, the staff had unity, helped one another, and focused

on the same goals. In addition, the community leaders were strong and efficient. Finally, the religious instruction of 'faith' was employed as a community development tool.

(Keywords) : Success factor, Good role model

บทนำ

เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา เป็นองค์กรหนึ่งที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน อีกทั้งมีแผนงานที่มุ่งเน้นการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้รับรางวัลต่างๆ ซึ่งเป็นการการันตีว่าเทศบาลตำบลปริกเป็นองค์กรที่มีคุณภาพทั้งด้านการบริหารและการจัดการ โดยรางวัลที่เทศบาลตำบลปริกได้รับมีดังนี้

ปี พ.ศ. 2561 ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลงานปฏิบัติที่ดี (ประเทศไทย)

ปี พ.ศ. 2561 ได้รับรางวัล ITA AWARD ในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)

ปี พ.ศ. 2561 ได้รับรางวัลการเป็นต้นแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดี (ระดับเทศบาลตำบล)

ปี พ.ศ. 2561 ได้รับโล่รางวัลการประเมินเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน (กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม)

ปี พ.ศ. 2561 ได้รับเกียรติบัตรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์ประเมินความสะอาดและความเรียบร้อยของบ้านเมือง (จังหวัดสงขลา)

ปี พ.ศ. 2562 ได้รับรางวัล G – Green สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เทศบาลตำบลปริก, อำเภอสะเดา, 2562)

ผลจากการดำเนินงานเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงภาพความสำเร็จที่เกิดจากการยอมรับในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งจากหน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน และภาคประชาชนในพื้นที่ เทศบาลตำบลปริกพัฒนาหลายๆ ด้านไปพร้อมๆ กัน ทั้งในส่วนที่เป็นโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจระดับชุมชน หรือเศรษฐกิจฐานล่าง การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ การพัฒนากลุ่ม องค์กรชุมชน การจัดการสิ่งแวดล้อมโดยชุมชนเพื่อชุมชนในรูปแบบต่างๆ และทางเทศบาลได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านต่างๆ ให้กับเด็กและเยาวชน การอบรมคุณธรรมจริยธรรม การจัดการให้บริการด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้ริเริ่มตั้งแต่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ชั้นอนุบาล และประถมศึกษา ตามมาเป็นลำดับ เพื่อให้พลเมืองของรัฐบาลท้องถิ่น แห่งนี้ได้รับความอยู่ดีมีสุขโดยทั่วหน้ากัน และเหนือสิ่งอื่นใด คือ การมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรบริการสาธารณะ ที่ต้องการเห็นประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาในแต่ละมิติเพื่อขับเคลื่อนไปสู่การสร้างสังคมสันติสุขให้เกิดขึ้น บนนิยามและค่านิยมที่ยึดมั่นว่า **“ท้องถิ่นเป็นธรรม สังคมเป็นสุข”**

จากความสำคัญดังกล่าวคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการเป็นต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากเป็นหน่วยงานราชการที่ได้รับรางวัลความสำเร็จมากมาย โดยรางวัลความสำเร็จเป็นเครื่องมือที่แสดงให้เห็นถึงปัจจัยความสำเร็จของเทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

ขอบเขตการวิจัย

ด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมุ่งศึกษาศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

ด้านพื้นที่

- เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

ด้านประชากร/และกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรของเทศบาลตำบลปริก จำนวน 83 คนและตัวแทนชุมชนทั้ง 7 ชุมชน
คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

- กลุ่มตัวอย่าง

1. บุคลากรของเทศบาลตำบลปริกที่ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองงานทั้ง 10 กอง จำนวน 10 คน

2. ผู้นำชุมชนทั้ง 7 ชุมชน จำนวน 7 คน

ด้านระยะเวลา

เริ่มตั้งแต่ระยะเวลา เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2563 - เดือนมีนาคม พ.ศ.2564 รวมระยะเวลา 5 เดือน

คำนิยามศัพท์

1. ต้นแบบที่ดี หมายถึง การเป็นแบบอย่างหรือตัวอย่างที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลในการบริหารจัดการที่ดี

2. ปัจจัยความสำเร็จ หมายถึง ปัจจัยที่ทำให้เทศบาลตำบลปริกประสบความสำเร็จในการได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี

3. การบริหารจัดการที่ดี หมายถึง การที่เทศบาลตำบลปริกบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีมีประสิทธิภาพ โดยให้ประชาชน องค์กร เอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

หลักการสำคัญ 6 หลักการที่เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าเป็นหลักการสำคัญของธรรมาภิบาล คือ หลักนิติธรรม (rule of law) หลักคุณธรรม จริยธรรม (ethics) หลักการมีส่วนร่วม (participation) หลักสำนึกรับผิดชอบหรือพร้อมรับผิด (accountability) หลักความโปร่งใส (transparency) และหลักความคุ้มค่า (value for money) ซึ่งสถาบันพระปกเกล้า¹ ได้จัดทำตัวชี้วัดธรรมาภิบาลและให้คำอธิบายแต่ละหลัก การพอสรุปได้ดังนี้

หลักนิติธรรม เป็นเรื่องของการแบ่งแยกอำนาจ (ไม่ก้าวก่ายการทำงาน ของแต่ละฝ่าย เช่น ฝ่ายบริหาร ย่อมไม่ก้าวก่ายการทำงานของฝ่ายนิติบัญญัติหรือ ฝ่ายตุลาการ) การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน หลักความชอบด้วย กฎหมาย ความเป็นอิสระของผู้พิพากษา หลัก “ไม่มีความผิด และไม่มีโทษ โดยไม่มีกฎหมาย” และหลักความเป็นกฎหมายสูงสุดของรัฐธรรมนูญ ทั้งนี้ รวมถึงเรื่องของการบังคับใช้กฎหมาย การปฏิบัติตามกฎหมาย

หลักด้านหลักคุณธรรม จริยธรรม คือการปลอดการทุจริต ปลอดจาก การทำผิดวินัย และปลอดจากการทำผิดมาตรฐานวิชาชีพนิยมและจรรยาบรรณ รวมถึงการมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่ปลอดจากคอร์รัปชั่น การฉ้อราษฎร์บังหลวง การทำลาย หรือการละเมิดจริยธรรม ธรรมเนียมปฏิบัติและกฎหมาย ทั้งนี้ผู้ที่มีอาชีพต่างหากก็จะมีแนวปฏิบัติหรือจริยธรรมที่ต่างกัน อาทิ ผู้ปกครองประเทศย่อมต้อง ยึดหลักคุณธรรมเป็นสำคัญและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

หลักด้านความโปร่งใส คือความโปร่งใสด้านโครงสร้าง (เช่น การมี ระบบงานที่ชัดเจน การมีคุณธรรมในการคัดเลือกบุคลากร) ความโปร่งใสด้าน การให้คุณให้โทษ และความโปร่งใสด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ยังมี ความโปร่งใสด้านงบประมาณ และด้านข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณชน

หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกระบวนการซึ่งประชาชนหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะและเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อ ชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน รวมทั้งมีการนำความคิดเห็นดังกล่าวไปประกอบ การพิจารณากำหนดนโยบายและการตัดสินใจของรัฐ ประกอบด้วยการให้ข้อมูล ต่อผู้เกี่ยวข้อง การเปิดรับความคิดเห็นจากประชาชน การวางแผนร่วมกัน การร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตามตรวจสอบ และการร่วมรับผลตลอดจนพิจารณา การเข้าถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนกลุ่มต่างๆอย่างเสมอภาค เท่าเทียม

หลักสำนึกรับผิดชอบ หรือพร้อมรับผิด เป็นเรื่องของความพร้อมที่จะ รับผิดชอบ ความพร้อมที่จะถูกตรวจสอบได้ โดยการมีเป้าหมายที่ชัดเจน การสร้างการเป็นเจ้าของร่วมกัน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการ พฤติกรรมที่ไม่เอื้อต่อการทำงาน การมีแผนการสำรอง การติดตามและประเมินผล การทำงาน

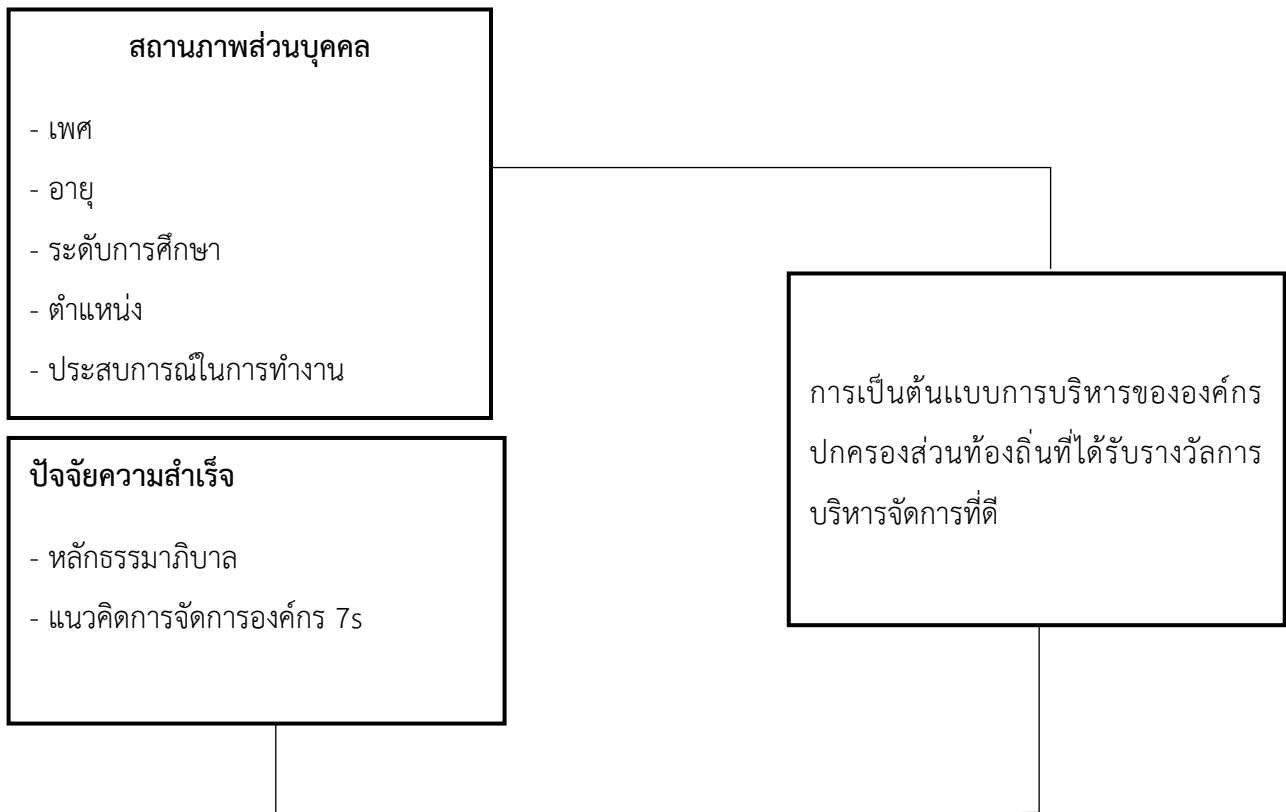
หลักความคุ้มค่า หลักการนี้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมในการ บริหารจัดการและการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัด สิ่งเหล่านี้เป็นผลในการ ปฏิบัติอันเกิดจากการใช้หลักธรรมาภิบาลนั่นเอง เป็นการคำนึงถึง

ประโยชน์สูงสุด แก่ส่วนรวมในการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด สิ่งเหล่านี้ เป็นผลในการปฏิบัติอันเกิดจากการใช้หลักธรรมาภิบาลนั่นเอง ประกอบด้วย การประหยัด การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีความสามารถในการ แข่งขันได้ (ถวิลวดี บุรีกุล. 2558)

แนวคิดการจัดการองค์กร 7s

เพื่อมุ่งที่จะศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการบริหารงานภายในขององค์กร ทั้ง 7 ประการ คือ 1. Structure (โครงสร้างองค์กร) 2. Strategy (กลยุทธ์) 3. Staff (การจัดการบุคคลเข้าทำงาน) 4. Managerial style (รูปแบบการบริหาร จัดการ) 5. System (ระบบการปฏิบัติงาน) 6. Shared value (ค่านิยมร่วม) 7. Skill (ทักษะ ความรู้ ความสามารถ) ซึ่งแนวคิดของการบริหารองค์กรนั้นส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลขององค์กรทั้งระบบ เนื่องจากการบริหารสามารถนำไปสู่การประเมินผลประสิทธิผลในการบริหารองค์กรได้ (ฐานันตร์ ชะนะมา. 2558)

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรของเทศบาลตำบลปริกที่ดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองงานทั้ง 10 กอง จำนวน 10 คน และผู้นำชุมชน 7 ชุมชน จำนวน 7 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยพิจารณาจากคุณสมบัติจากการเป็นผู้นำทั้ง 2 ส่วน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แบ่งออก เป็น 2 ส่วน 1) ปัจจัยความสำเร็จขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ของเทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา 2) การมีส่วนร่วมปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรเทศบาลตำบลปริกที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองงานทั้ง 10 กอง จำนวน 10 คน และผู้นำชุมชน 7ชุมชน จำนวน 7 คน รวม 17 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า “ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา” ประกอบด้วย 1. นโยบายของผู้บริหารมีความเข้มแข็ง เป็นรูปธรรม และที่สำคัญบุคลากรทุกคนเข้าใจนโยบาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โดยขับเคลื่อนการทำงานในลักษณะเป็นทีมและเน้นการมีส่วนร่วมทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง 2. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน โดยใช้หลักการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ นอกจากนี้ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำเอาความคิดเห็นในส่วนนั้นมาใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการและประกอบการตัดสินใจต่อการดำเนินงาน 3. หลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีเชื่อมโยงกับหลักการของสหประชาชาติ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals หรือย่อว่า SDGs) มาพิจารณาสนับสนุนการขับเคลื่อนงานพัฒนาชุมชน 4. หลักการทำงาน

ร่วมกันโดยอาศัยศาสตร์พระราชามาใช้ในการบริหารการทำงาน 5. บุคลากรในองค์กรมีความตื่นตัวและพร้อมทำงานอยู่ตลอดเวลาและมีการพัฒนาบุคลากรในองค์กรทุกระดับ 6. การใช้ไทรพลัง หรือพลังผู้นำ 3 ภาคส่วน ได้แก่ 1) การสร้างพลังโดยการเป็นพี่เลี้ยงให้แก่กันและกัน หรือ (Coaching) เป็นการนำหลักอาวูโสมาใช้ โดยกลุ่มบุคคลในชุมชนที่มีประสบการณ์จากทุกกลุ่มจะทำหน้าที่สอนแนะนำ 2) การสร้างพลังความเป็นเพื่อนร่วมงานหนุนนำการทำงานซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะในระดับผู้ปฏิบัติการในหน่วยงานราชการท้องถิ่น 3) ภูมิบุตรา หรือคนของแผ่นดินเป็นผู้ซึมซับแนวคิดวิธีการ นำมาปรับใช้กับการทำงาน 7. บุคลากรในองค์กรมีความสามัคคี ช่วยเหลือซึ่งกัน มองเป้าหมายเดียวกัน 8. ผู้นำชุมชนมีความเข้มแข็งทุกชุมชน มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาชุมชนของตนเอง 9. นำหลักคำสอนทางศาสนา “เรื่องความศรัทธา” มาเป็นเครื่องมือพัฒนาชุมชน

นอกจากนี้เทศบาลตำบลปรักได้นำหลักเกณฑ์การบริหารทั้ง 7 ด้านประกอบด้วย 1 .เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เช่น ได้มีการพูดคุย วางแผน แสดงความคิดเห็น และสรุปเป็นแผนนโยบายเพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อทางชุมชน และจำเป็นจะต้องได้รับการยอมรับและการให้ความร่วมมือจากทางชุมชน 2.ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจรัฐ การดำเนินงานต้องมีการวางแผนก่อน เพื่อที่จะได้รู้ว่าต้องทำอะไร ได้ประโยชน์อะไรบ้าง ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด คุ่มค่า ประหยัด เพื่อให้บรรลุภารกิจของหน่วยงาน 3.การบริหารให้มีประสิทธิภาพให้เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ การวางแผนงานเป็นสิ่งสำคัญ เช่น การกำหนดงบประมาณ หากมีการวางแผนที่ดีจะทำให้งานออกมามีประสิทธิภาพ 4. การลดขั้นตอนปฏิบัติงานตามความจำเป็น มีการจัดลำดับขั้นตอนปฏิบัติงาน การที่มีการจัดลำดับขั้นจะทำให้ทราบว่าสิ่งไหนสำคัญที่สุดก็จะดำเนินงานเป็นอันดับแรก งานไหนที่สามารถจัดการบริหารได้พร้อมกันก็จะดำเนินงานไปพร้อมกัน เพื่อลดขั้นตอนปฏิบัติงาน ทำให้ประหยัดเวลา สามารถดำเนินงานในส่วนที่เหลือต่อไปได้ 5.ปรับปรุงภารกิจของหน่วยงาน มีการปรับปรุงภารกิจของหน่วยงานให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน และปรับให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของรัฐบาลมาพัฒนาภารกิจให้สอดคล้องกับเทศบาล 6.การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) บริการประชาชน เช่น การบริการชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ของประชาชน และยังมีบริการประชาชนผ่านแอปพลิเคชัน (Application) ประชาชนสามารถบอกได้ว่าต้องการที่จะให้เทศบาลมีการจัดบริการอะไรบ้าง 7.การประเมินผลของการทำงานราชการ โดยจะมีการประเมินบุคลากรปีละ 2 ครั้ง มีการประเมินรายบุคคล ประเมินงานที่ปฏิบัติใช้ IPA มาเป็นแบบประเมิน การบริหารงานของเทศบาลตำบล

ปริกนั้นจะเป็นการทำงานร่วมมือกันทั้งสองฝ่ายเพื่อให้เป้าหมายที่กำหนดไว้เกิดผลสำเร็จต่อการทำงาน ร่วมกันทั้งในส่วนองภาครัฐและชุมชน

อภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับ รางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา เป็นการศึกษา ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งการเป็นต้นแบบการบริหาร ดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของสุเมธ แสงนิมนวล (2556) ทำการศึกษาเรื่องต้นแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย พบว่าเป็นต้นแบบ (Prototype) การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยได้ 9 ประการ ได้แก่ มีผู้นำองค์กรดี มีการมีส่วนร่วม มีการบริหารจัดการครบถ้วนสมบูรณ์ มีการพัฒนาท้องถิ่น แก้ปัญหา พัฒนาคุณภาพชีวิต มีจิตใจ “ธรรมาภิบาล” มีความสามัคคีปรองดอง มีนวัตกรรม มีมาตรฐาน และมีต้นทุนที่ดี ซึ่งต้นแบบที่ได้ จากการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

และผลการวิจัยในประเด็นปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา พบว่า เทศบาลตำบลปริกได้นำหลักเกณฑ์การบริหารทั้ง 7 ด้านนำมาบริหารงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัยรัตน์ นทีประสิทธิพร (2563) ทำการศึกษา ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัลในการบริหารงานทั้ง 7 ด้านได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบงาน ด้านค่านิยมร่วม ด้านพนักงาน ด้านผู้นำ และด้านทักษะ และยังพบว่าเทศบาลตำบลปริกยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน โดยใช้หลักการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำเอาความคิดเห็นมาใช้ควบคู่กับการบริหารซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มะยูรี สุดตา (2553) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร ผลพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบมีการบริหารจัดการตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดี กล่าวคือ

องค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบมีการบริหารงานที่มีความโปร่งใสเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่และประชาชนในตำบลป่ามะคาบได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในขั้นตอนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดนโยบาย การตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายต่างๆ จึงทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลป่ามะคาบได้รับรางวัลยกย่องมากมายโดยเฉพาะรางวัลการบริหารจัดการที่ดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นสามารถนำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลต่อไป รวมทั้งสร้างองค์กรต้นแบบในการบริหารจัดการที่ดีได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- ควรทำการศึกษาเชิงปริมาณควบคู่กับเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลทางสถิติมาสนับสนุนงานวิจัยให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือ และคำแนะนำจากอาจารย์มาริสา จันทร์ฉาย ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ควบคุมรายงานวิจัยฉบับนี้ ที่กรุณาช่วยให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆการทำวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลตำบลปริก ผู้นำศาสนาทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบคำถามในแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยในครั้งนี้ และให้การสนับสนุนในทุกๆด้านด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณ ชาวบ้านเทศบาลตำบลปริกทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือให้คำแนะนำและติชมการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปริก เพื่อให้โอกาสให้เทศบาลตำบลปริกนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

และกราบขอบพระคุณของบิดา มารดาและครอบครัวของคณะผู้วิจัย สำหรับกำลังใจที่มีให้ตลอดมา และขอขอบคุณ พี่น้องๆ ผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลือผู้วิจัยในประเด็นต่างๆ เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ท้ายที่สุดนี้ หากรายงานวิจัยฉบับนี้ มีข้อบกพร่องผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขอน้อมรับไว้ และขอ
อภัยในข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดมา ณ โอกาสนี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

- ชัยรัตน์ นทีประสิทธิ์พร. (2563). “ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่”. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2558). กลไกสำคัญในการปฏิรูปเพื่อพัฒนาประเทศ. นนทบุรี. สถาบันพระปกเกล้า
เทศบาลตำบลปริก.รางวัลแห่งความสำเร็จ. <http://tonprik.go.th/awards> (สืบค้นเมื่อวันที่ วันที่ 15 มิถุนายน 2564)
- บวรศักดิ์ อูวรรณโณ. (2552). แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล. <https://qr.go.page.link/gyHne>. (สืบค้นเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563).
- พิมพ์พรรณ กวางเดินดง. (2542). “แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน”.
วารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. (2532). “แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร”.วารสารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ไพโรจน์ พรหมสาส์น. (2551). แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล. <https://qr.go.page.link/gyHne>. (สืบค้นเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563).
- มะยูรี สุดตา. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร.
- ยุทธนา พรหมณี. (2551). แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล. <https://qr.go.page.link/gyHne>. (สืบค้นเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563).
- ภูริชญา มัชฌิมานนท์. (2544). แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน. วารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- สุเมธ แสงนันทนวล (2556) ทำการศึกษาเรื่องต้นแบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย
- สมใจ ลักษณะ. (2543). แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน. วารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา