

ชื่องานวิจัย ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัล
การบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกบุคลากรเทศบาลตำบลปริก จำนวน 10 คน และผู้นำชุมชนจำนวน 7 คน รวม 17 คน ใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า “ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา” ประกอบด้วย

1. นโยบายของผู้บริหารมีความเข้มแข็ง เป็นรูปธรรม และที่สำคัญบุคลากรทุกคนเข้าใจนโยบาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร โดยขับเคลื่อนการทำงานในลักษณะเป็นทีมและเน้นการมีส่วนร่วมทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง
2. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน โดยใช้หลักการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ นอกจากนี้ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำเอาความคิดเห็นในส่วนนั้นมาใช้ควบคู่กับการบริหารจัดการและประกอบการตัดสินใจต่อการดำเนินงาน
3. หลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีเชื่อมโยงกับหลักการของสหประชาชาติ SDGs เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน มาพิจารณาสนับสนุนการขับเคลื่อนงานพัฒนาชุมชน
4. หลักการทำงานร่วมกันโดยอาศัยศาสตร์พระราชาใช้ในการบริหารการทำงาน
5. บุคลากรในองค์กรมีความตื่นตัวและพร้อมทำงานอยู่ตลอดเวลาและมีการพัฒนาบุคลากรในองค์กรทุกระดับ
6. การใช้ไทรพลัง หรือพลังผู้นำ 3 ภาคส่วน ได้แก่

- 1) การสร้างพลังโดยการเป็นพี่เลี้ยงให้แกกันและกัน หรือ Coaching เป็นการนำหลักอาวุโสมาใช้ โดยกลุ่มบุคคลในชุมชนที่มีประสบการณ์จากทุกกลุ่มจะทำหน้าที่สอนแนะนำ
- 2) การสร้างพลังความเป็นเพื่อนร่วมงาน หนุนนำการทำงานซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะในระดับผู้ปฏิบัติการในหน่วยงานราชการท้องถิ่น
- 3) ภูมิบุตรา หรือคนของแผ่นดินเป็นผู้ชี้แนะวิธีวิธีการ นำมาปรับใช้กับการทำงาน

7. บุคลากรในองค์กรมีความสามัคคีช่วยเหลือซึ่งกัน มองเป้าหมายเดียวกัน
8. ผู้นำชุมชนมีความเข้มแข็งทุกชุมชน มีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาชุมชนของตนเอง และ
9. นำหลักคำสอนทางศาสนา “เรื่องความศรัทธา” มาเป็นเครื่องมือพัฒนาชุมชน

จากผลการศึกษาดังกล่าวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปรวมทั้งสร้างองค์กรต้นแบบในการบริหารจัดการที่ดีได้