**ความพร้อมของบุคลากรที่มีต่อรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง**

**The Readiness of Local Officials towards e-Government in Providing Public Services of Trang Municipality, Trang Province**

ณัฐณิชา สมพงษ์¹\* ชนัสนัน ศุภศรี¹ สิทธิชัย ยอดดำ¹ ศิริพร สุขอำไพ¹ อภิชญา บุญยาสัย¹ ชนิดา ทองพูล¹ ดร. อรอุมา สุพัฒนกุล2

Nutnicha Sompong¹\*, Chanutnun Supasri¹, Sittichai Yotdam¹, Siriporn Sukampai¹, Apichaya Boonyasai¹, Chanida Thongpoon¹, Onuma Suphattanakul²

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญคือเพื่อศึกษาความพร้อมของบุคลากรที่มีต่อรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง ในด้านความรู้ของบุคลากร ด้านอุปกรณ์สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะของบุคลากร และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรที่มีต่อรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง การวิจัยเป็นวิจัยเชิงปริมาณ โดยเครื่องมือในการศึกษาคือแบบสอบถามจากเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรัง จำนวน 144 คน โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรของเทศบาลนครตรัง จังหวัดตรังมีความพร้อมด้านความรู้ของบุคลากร ด้านอุปกรณ์สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะของบุคลากรอยู่ในระดับมาก และมีภาพรวมของปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัยในการให้บริการแก่ประชาชน มากที่สุด รองลงมาคือปัญหาด้านเว็บไซต์ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ทันสมัยเพียงพอต่อการให้บริการ และปัญหาด้านประสิทธิภาพของโครงสร้างเครือข่ายอินเตอร์เน็ต เป็นปัญหาที่สำคัญน้อยที่สุด

**คำสำคัญ:** ความพร้อม บุคลากร รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เทศบาล

¹นักศึกษา สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 92000

Bachelor Student Faculty of Commerce and Management, Prince of Songkla University, Trang Campus

2อ.ดร., สาขาวิชาการจัดการรัฐกิจและวิสาหกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 92000

Lecturer, Faculty of Commerce and Management, Prince of Songkla University, Trang Campus

˙Corresponding author: Tel.: 080-4438291 E-mail address: [nutnicha-nan@hotmail.com](mailto:nutnicha-nan@hotmail.com)

**Abstarct**

The main purpose of this study is to examine the readiness of local officials towards e-Government in providing public services of Trang Municipality, Trang Province. In addition, this study evaluates the barriers to the readiness of local officials towards e-Government in providing public servicesof Trang Municipality, Trang Province. This research employs quantitative method by using questionnaires. The total sample is 144 of local officials who were working in Trang Municipality. Simple Random Sampling was used as a surveying technique. Descriptive statistics, for example, percentage, mean, and standard deviation were used to analyze the data. The results show that the readiness of local officials towards e-Government of Trang Municipality is at the high level in all four factors as Personal Knowledge, Information Technology Devices, Information Technology, and Personal Skills**.** The results also show that the barriers to the readiness of local officials towards e-Government of Trang Municipality are at the moderate level. The majority of the respondents emphasized that the readiness of local officials towards e-Government in providing public services of Trang Municipality were due to computer devices are not up to date in providing public services, followed by the website is not up to date in providing public services. However, the efficiency of the network structure was emphasized as the least important barrier to the readiness of local officials towards e-Government in providing public services.

**Keywords**: Readiness, Local Official, e-Government, Municipality